

# 妇幼“停车就诊联动”遭遇新情况—— 院内外“停车场”冷热差异明显

## 有关部门：正在持续优化

去年10月，无锡市妇幼保健院作为锡城首个试点，设立了“停车就诊联动”服务，并开放了院内及崇宁路两个停车场供就诊患者使用。这一举措受到好评的同时，仍有市民向网事悉心办反映，院内就诊停车位预约太难，崇宁路停车位却是“无人问津”。这样的冷热差异，让大家疑惑崇宁路就诊停车位是否有必要存在？小江观察员来到现场一探究竟。



院内预约车位

### 妇幼内停车位太难约 平均等待时间30分钟

现场

每天6时半，市妇幼保健院（以下简称妇幼）门口的车子就开始川流不息。医院大门口等待进入院内停车场的车辆排起了长龙。记者在大门口等待了20分钟后发现，排在最前面的车辆依旧没能入场，后面又增添了好几辆排队车。就诊完毕准备离开的许女士告诉记者，如在高峰期驾车到妇幼就诊，平均等待时间在30分钟左右，一旁路边也有几处车位，能停到全靠运气。“稍等一下，前面马上有车要出来了”“后面的车子慢点开过来，保持距离”……正在疏导停车的妇幼保安队长张灵告诉记者，院内车位一直很紧张。

妇幼位于市中心槐树巷，场地狭小，车位有限，停车难一直是“顽症”。“医院门口是一条单行线，就诊者一般从3号门进入，高峰期会非常拥堵。”市妇幼相关负责人卫蕾介绍，以往社会车辆进入医院需要排队30分钟以上，高峰时间超过1小时。去年在市委市政府的决策部署下，市城管局牵头市卫健委在妇幼试点挂号与停车预约联动，打造“停车就诊联动”数字生活场景，在院内设置了30个预约车位，院外崇宁路停车场设置了100个预约车位。

### 距离远和不了解 导致院外停车位被冷落

调查

记者在妇幼内随机询问了几位路过的就诊市民，发现十位中有七位都是开车前来的。“今天是第一次预约到院内的预约车位，太方便了。”市民方先生告诉记者，从1号门进入后一路都有指引，“唯一的缺点就是难约，以前我和妻子都是打车过来的。”上线“停车就诊联动”功能，就是为了提高挂号患者的车辆入场速度，以提高车位的流转率。但即使这样，车位还是不够。“因为大家还是只喜欢停到医院里面，停到崇宁路停车场就得走路，挺麻烦的。”市民张先生表示，近三个月一直带着妻子来医院就诊，院内的就诊停车位真的很难约，实在约不到就停到崇宁路停车场，却发现崇宁路这边的车位一直很空，几乎都没有车子停。“那如果一直这样，这个停车场就没有什么必要开设了，还不如在医院内多设置一点车位。”根据市民反馈的情况，记者来到崇宁路停车位查看。根据导航显示，从妇幼出发沿着新生路走500多米约8分钟即可到达，如果当天气温高、阳光强，走到停车场确实略有疲惫。

一位产检完在路边等待母亲开车来接的市民陈女士很有感触，“停车真的是件大难事！”在交谈中，记者得知，大部分市民没有选择崇宁路停车场的原因，一是不知道有这一部分泊位；二是认为距离太远，不想步行太远；三是不清楚停车费用，图省事就近停在了社会停车场。“每天下午两点多的时候，第二天的院内预约车位就预约满了。”张灵介绍，其实崇宁路的车位数很充足，但不少市民觉得离院内距离远，遇到大太阳或是下雨天，愿意去停的市民就更少了。市民王先生则直接把车停到了旁边的社会停车场，“不愿意排队，也不想走太远，收费贵一点就贵一点。”

### 使用率已逐步上升 院外设置停车场是趋势

回应

市城管局停车处陈星丽告诉记者，为了让患者更方便停车，妇幼将院内配备的约200个停车位，只留50个车位给职工使用，其余人员车位全部迁出院外，为患者腾挪出约150个车位。加上“停车就诊联动”，妇幼可说是倾尽全力了，所以崇宁路停车场肯定是需要的。据了解，自去年10月1日“停车就诊联动”上线运行以来，截至目前已累计预约超1.5万次，得到了院方和就诊患者较高的认可，妇幼内30个车位每天预约量接近60次，崇宁路100个停车位，虽相对比较空余，但随着媒体的宣传、路标指示牌的指引，使用率已经在逐步上升。今年2月份，每天有十几辆有效预约车辆停泊，3月份、4月份就更多了。

“不少人把车开到门口，把就医人员放下去看诊，家属则在车上一边排队，一边等待。有时还没来得及入场，等的人已经出来，既不用付停车费，也不用浪费时间。”市妇幼保健院相关负责人说，这种看似省力的做法造成了不少麻烦——拥堵范围波及妇幼保健院入口的槐树巷以及周围的大路，甚至阻碍了急救车的通行。“停车就诊联动”院外停车方案其实不错，一方面，崇宁路停车场收费友好，停车2小时缴费6元钱；另一方面，崇宁路停车场步行至妇幼保健院1号门仅500多米。“不少患者看着车位在外面，想当然就觉得很远，甚至不去尝试，就耗在医院门口等待。对于一些方便步行的患者及家属，与其焦心排队，不如打破成见，多踩一脚油门到崇宁路停车场。”陈星丽说，院外设置就诊停车场将是今后的趋势。

### 就诊联动车位 持续优化中

探索

“我们正在逐步引导市民有效利用院外车位。”陈星丽介绍，如果市民挂号时没有预约到院内泊位，也可以选择院外协同泊位，届时如院内有空位，将会发送信息至市民手机，市民即可候补停至院内泊位，有利于提高预约泊位使用率。

市委市政府将“停车就诊联动”数字生活场景运用纳入为民办实事项目，今年，无锡市人民医院、无锡市第二人民医院、无锡市中医医院将陆续开放“停车就诊联动”。记者从无锡市城管局获悉，从年初就已经与各家医院积极协调，目前人民医院正在积极拓展周边外围停车区域，二院则从路面以及地下停车场拿出了一部分车位，中医医院则将旁边一家快捷酒店的停车位利用起来。“我们也去杭州、广州、上海等城市学习，借鉴他们优秀的案例和举措。”陈星丽表示，在上海，医院车位设置方面已经适度提高了医院配建停车位指标，综合性医院不同区域的配建停车位指标分别由0.6、0.8、1.0车位/每100平方米建筑面积，提高至1.0、1.2、1.5车位/每100平方米建筑面积，有助于从建设初期就解决停车难。就无锡目前医院的情况，最有效的方式，是把周边空地资源有效利用起来。同时，升级智慧停车平台，完成市区100个公共停车场“先离场后付费”场景建设。

（晚报记者 张颖 马晟/文、摄）

### 小江有话说：

今年市委市政府将“停车就诊联动”数字生活场景运用纳入为民办实事项目，无锡市

人民医院、无锡市第二人民医院、无锡市中医医院也将陆续推广就诊联动应用。

事实上，近年来无锡不断优化医疗服务能力，但医院“车多位少”的问题始终让人头疼不已。开车去医院看病本

为方便就医，然而，从医院门口到门诊部、急诊部、住院病区，这看似短短的最后几百米，往往成为难题。缓解就医“停车难”问题，需共同协作、多方发力、多措并举。市民也应积极配合，服从管理，让就医过程更加顺畅和谐。