

本为安全考虑,却让老人不满 小区电梯装梯控为何引争议

近日,家住滨湖区某小区的市民张阿婆向本报反映称,她所在的社区单元楼内的电梯安装了梯控,只能在自己居住的楼层停靠,不方便去邻居家串门。并且,自己缴纳了本年度的电梯费,却因遇上物业休假,门禁卡失效,梯控无法识别,自己3天没法用电梯。

许多酒店的电梯都配备了梯控系统,为何小区电梯安装梯控却引起了一些住户的不满?记者到小区内进行了探访。



新华社漫画

住户对梯控态度不一

张阿婆告诉记者,电梯费从入住当月起缴纳,一年一缴。物业给每位住户发放门禁卡,刷卡方可乘坐电梯到达自己所在楼层。自己前几天缴纳了电梯费,但是因为遇上放假,物业3天都没有帮她更新门禁卡,导致自己连续3天无法乘电梯。她年纪大了,上下楼非常不方便,邻居们想要帮她按电梯,也因梯控的限制无计可施。

“我和邻居平时喜欢互相串

门,聊聊天,联络一下感情。这电梯只能停在自己住的那层,想去别人家转转都没办法。要是谁家遇到困难,无法互相帮助。”张阿婆说,她对梯控系统意见很大,认为这种系统忽略了老年人的生理条件与生活需求,有碍于邻里和睦,希望物业方面能够取消电梯只能够停留自家所在楼层的限制。

记者采访了该小区内的几位住户,有些住户和张阿婆观点一

致,认为梯控很不方便;但也有住户持不同意见,95后住户黄女士表示,梯控系统很好。“我一个人住,以前住的小区物业管理比较松散,什么人都可以随便进出。有时候出差或者出去旅游时间长一点,会担心家里的安全,晚上的时候自己一个人在家也有点害怕。后来搬来这里,只有同层住户刷卡才能坐电梯到我住的这层,感觉安全多了。”

方便与安全如何兼顾

记者就相关问题采访了小区物业。物业工作人员告诉记者,之所以设置梯控,主要是出于安全考虑。一方面,正如住户黄女士所说的那样,设置了梯控以后,是对住户财产安全与人身安全的进一步保护。另一方面,设置梯控有助于保障消防安全。物业方面的负责人吴先生告诉记者,此前,单元楼内的一些住户喜欢将电动自行车推入电梯内运到楼上充电,或者是捡来一些物品堆放在楼梯间,这些做法存在极大的消防隐患。于是物业安装了梯控系统,限制电动自行车入内,并在楼下安装了充电桩供住户充电,排除了大部分消防隐患。

对于张阿婆反映的“串门不便、无法互相帮助”这一问题,吴先生告诉记者,如果住户遇到困难,小区内的安保人员24小时值

班,可以呼唤保安人员提供帮助。此外,梯控系统可以给每位住户增设停靠楼层,但是最多只能增加停靠1层。例如,住户家在9楼,有朋友住在同单元3楼,那么可以告知物业,让自己的门禁卡可以刷卡停留3楼、9楼2层。

对于张阿婆反映的“缴纳了电梯费却坐不了电梯”一事,吴先生则表示,小区物业在假期内也有工作人员值班。张阿婆交了电梯费却坐不了电梯,是因为她在最后一天才缴纳电梯费,而在该时间段缴纳电梯费的人太多,物业对梯控系统的操作要按缴费顺序进行,没能来得及为她及时续上,才导致张阿婆有3天乘坐不了电梯。此外,门禁卡也设置了临期提醒,刷卡时“滴”一声为正常状态,“滴滴”两声代表还有

一个星期到期,“滴滴滴”三声代表卡片已过期。“我们确实存在一些考虑不周到的问题。住户的联系方式我们都有留存,今后会根据门禁卡的临期情况,向住户进行电话提醒。”吴先生说。

小区是住户的家,家庭中的老年人对于新鲜事物的理解能力不足,随着体能的下降,老年人上下楼层更加依赖电梯。许多老年人因子女工作忙碌,缺乏陪伴,相较于年轻人更注重维系邻里关系,更在意“小区社交”提供的情感慰藉。随着我国老龄化水平的逐年提高,不仅是物业,各行各业在提供服务时,如何化解“乘梯难”这类困扰也是值得社会关注的一个问题。在服务老年群体时,多一些关怀,多一些人情味,许多问题或许便可迎刃而解。

(晚报记者 李旭)

·评论·

“小细节”关系“大民生”

一个小小电梯门禁卡,卡住了张阿婆乘电梯,影响她去邻居家串门。事虽小,却在细微处影响了业主的生活质量。

物业管理是重要的民生问题,小区物业服务水平直接影响业主的幸福感。近年来,物业公司业主之间的矛盾呈现易发多发态势,有些业主不按时缴纳物业费,有些物业公司无法提供让业主满意的服务,相关问题屡次成为社会讨论的焦点。物业服务中最能体现优质服务与管理水平的就是服务细节。物业服务没有什么太多高科技的含量,在物业服务合同规定的服务项目、服务

等级的范畴下,在满足业主物业服务需求的前提下,做好每一个服务的细节,处处体现温馨的关怀,时时给业主带来生活与工作的方便,方能提高业主对物业服务的认知度,与业主形成良性互动的关系,让业主对物业服务有一定的依赖。

回到新闻本身来说,对于物业管理的新举措,工作人员可以进一步拓展沟通渠道,利用电子公告牌、宣传栏,微信群、QQ群等现代通讯方式,将物业服务中的重要信息及时传达给业主,处理好新举措的各种细节问题,让业主及时了解、热心参与,物业服

务才会有群众基础,才能避免不必要的抵触和误解,让业主不再奔波求助。

我国“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出,加强物业服务监管,提高物业服务覆盖率、服务质量和标准化水平;完善城市社区居委会职能,督促业委会和物业服务企业履行职责,改进社区物业服务管理。小区物业管理直接影响着业主的生活品质,更能让业主感受到“家的温暖”,由“侧重管理”转变为“强化服务”,从细节入手提升服务的温度和精度,业主的获得感和幸福感才会明显增强。

(薛亮)

银行柜员 智“擒”涉诈嫌犯

本报讯 银行柜台前,2名男子神情紧张、言辞含糊。工作人员暗暗调查、机智拖延,最终协助公安机关抓获2名涉诈嫌疑人。

近日,无锡市锡山区一银行工作人员在办理一笔取款业务时,发现2名男子取款20万元,金额较大。“这笔钱是一直在卡里的还是什么时候转过来的?”“今天刚刚打进来的。”“这笔钱的用途是什么?”“老板发工资的。”“你们是合肥的,卡是南京的,无锡取钱拿到合肥去发工资。你们公司叫什么?”“我也不知道叫什么。”工作人员连续发问,可2名男子每次回答都模棱两可。工作人员立即找来柜台经理核实查询,发现该账户当天共有7笔流水,经由不同网点提现,疑似存在洗钱行为,立即将相关情况向上级部门汇报。

机智的工作人员以上午营业时间结束停止取现为由,要求对方下午再来。当2名男子下午再次来到窗口时,银行工作人员悄悄报警,锡山公安分局东亭派出所民警快速到达,将试图逃脱的犯罪嫌疑人当场制服。警银联动,不仅抓获了犯罪嫌疑人,还冻结了可疑钱款20万元。锡山区见义勇为基金会工作人员来到该银行,对见义勇为人员进行表彰,献上鲜花,并颁发证书和奖金。

近年来,东亭派出所全体社会民警分6组先后30余次至各银行网点,对运营主管、柜面人员开展反诈知识培训。通过反诈手段拆解分析、建立员工“反诈”工作群等方式,实现培训与宣传的“双赢”效果。

(晓城)

驾车闯卡拖行辅警 男子妨害公务获刑

本报讯 车辆逾期未年检,行至高速检查站却不顾交警示意,加速闯卡,还将宜兴的一名辅警拖行数米。近日,鲁莽男子林某因妨害公务罪被宜兴市人民法院依法判处有期徒刑六个月。

林某在一家公司从事物流工作,2021年10月10日晚,因工作安排,他从安吉自驾至溧阳,途经宜兴太华镇公安检查站时,林某所驾车辆被该站预警系统检测出未通过年检,检查站的一名交警与辅警拦下林某,要求其停车接受检查。想到车辆有多项违章未处理且未年检,林某瞬间慌了。辅警要求其出示驾驶证时,林某眼神闪烁,谎称证件在后备厢。辅警发现林某的异常,要求其靠边停车,并伸手至林某驾驶室欲拔其车辆钥匙。谁知,林某猛打方向盘,猛踩油门公然闯卡逃逸。期间,该名辅警被车辆拖行五六米后摔倒在地,经鉴定构成轻伤。事后,公安机关经过侦查,在浙江安吉查找到了林某的行踪,并根据线索将林某抓获归案。林某如实供述了犯罪事实,宜兴法院经审理后作出上述判决。

(何小兵)