

# “免费”安装ETC乱象调查： 办卡要充值，注销要扣费

近日，广东的黄斌“免费”安装了高速ETC。这个所谓的“免费”安装，其实并不免费。黄斌称，对方帮他下载了一款软件，先预充值300元，再缴纳130元工本费。然而，当他想要注销账号时，又被告知在60个月内注销，用户需要被扣除预充值的300元。“他们在推销时说的内容，与实际完全不符，这是虚假宣传，我投诉他们了。”

黄斌投诉的ETC软件名叫易行通。公开资料显示，易行通App是成都智源易行科技有限公司（以下简称“智源易行”）的产品。智源易行相关负责人向记者证实，自2022年底以来，该公司确实陆续收到类似投诉。负责人表示，为了能够扩大推广量，公司和很多地方的推广团队都有合作，部分人员确实存在欺瞒消费者的情况，进行不实宣传。

黄斌的遭遇并非个案。在某投诉平台上，输入“ETC虚假宣传”的关键词，出现1068条相关投诉内容。



（新华社资料图）

## “免费”的ETC软件

黄斌介绍，当时他接到电话后，在楼下见到2名工作人员，他们身着印有“高速ETC”字样的黄色反光马甲，并出示了工作证，证件上同样印有“高速ETC”的字样。

“从他们穿着来看，我以为他们是‘高速工作人员’。我问他们具体是哪里的的工作人员，但他们岔开了这个话题。”黄斌说。

黄斌告诉记者，对方表示可以免费安装ETC设备，在此过程中不收取任何费用，自己就同意了。然后，一名工作人员拿着黄斌的手机代其操作，下载了一款名为易行通的软件。

随后，工作人员告诉黄斌在软件中要预充值300元，这笔钱可以在开通账号后，再提取到微信，用来抵扣高速费。这期间，对方还让他按照文字内容，在软件中进行录音确认。

黄斌称，按照工作人员提示的步骤操作后，对方又跟他说，还要再缴纳130元的工本费。“他们刚开始说全部免费，不仅预充值，还收工本费。我不同意，最后他们就收了110元。”

支付工本费后，黄斌越想越不对劲。他说，对方发来一段文字信息明确提及：“在软件中预充值的300元，只有在微信绑定的银行卡限额无法扣款时，才能抵扣高速通行费，并不能在微信上提现。”

文字还注明，此次预充值的300元，只在使用期限达到60个月时，才会以奖励金的方式返还。如果在60个月之内注销ETC，该笔费用会一次性扣除。另外，每次上下高速缴纳通行费时，该软件会收取2%的服务费。

记者以消费者名义咨询了易行通的客服人员，对方表示，由于易行通软件中有不同的套餐，对应的服务费收费标准也有区别，因此在注销时扣除的费用也不同。但可以明确的是，“在安装软件过程中，我们肯定不收工本费。”

北京市康达律师事务所韩骁律师表示，如果ETC地推人员在推销过程中存在虚假宣传、误导消费者，损害了消费者的知情权，而地推人员作为信息的推销者、ETC公司作为经营者都应当承担相应的赔偿责任。

韩骁表示，对于推广人员身着“中国高速”“高速ETC”等字样的衣服，并带有工作证，从而欺骗消费者办卡，根据民法典第五百条的规定，推广人员故意隐瞒真实情况，提供虚假信息，属于民事欺诈行为。情节严重，数额巨大的涉嫌诈骗罪。

## 注销中的猫腻

黄斌觉得收费有问题，就通过软件后台联系了易行通的客服人员，对方表示ETC已经激活，无法退款，只能选择注销。“如果注销，就会扣除一笔违约金。”

智源易行官网显示，该公司主要从事ETC的发行、推广和售后服务，支持货车、客车、企业车辆、租赁车辆等ETC办理，目前合作的省份有新疆、西藏、河北、江苏、四川、广西和广东。

6月13日，在易行通App中《用户服务协议》里“费用”条款下，记者看到了“使用服务费”“增值服务和技术服务费”“注销费用”的详细规定。其中，“注销费用”收费标准为“180元至298元不等”。免费注销条件中客车为“使用ETC满60个月”，货车为“使用ETC设备满3年且消费30万元以上”。此外，客车ETC记账卡使用服务费约定为每笔通行金额乘以相应车型收费费率，客车ETC记账卡使用服务费率在3.5%以内。

智源易行相关负责人告诉记者，由于ETC设备只能和固定的车辆信息绑定，用户注册账户后，对应的设备就已经产生了成本。用户在使用该ETC后，公司会收取相应的服务费，这样才可以逐步收回成本。

该负责人称，在接到相关投诉以后，智源易行已经要求用户在办理ETC时必须实名签署电子版产品协议，协议中对费用和产品进行了详细约定。此外，用户在办理过程中还需要语音录入产品费用等内容。通过上述方式尽量让消费者明晰该ETC并非“全部免费”。

6月13日，ETC服务监督热线的工作人员告诉记者，在北京，安装ETC可以通过微信小程序来办理，如果选择银行签约绑定的方式，可以免费安装，注销没有年限要求，且免费注销。如果不关联银行卡扣款，只是在ETC中充钱来抵扣高速费，则要收取180元设备购置费。此外，这两种办理方式，使用过程中均不会收取额外的服务费。

## “预存款”变成“权益金”

与黄斌一样，江苏的张庭也碰到了身穿“高速”字样反光马甲的工作人员，对方表示可以免费安装ETC，但是需要预充值300元作为预存金额，这笔钱可以直接用于扣除高速费。此后，商家还会赠送200元预存金额，共计500元。

办理结束后，张庭发现，此前承诺的500元“预存款”变成了“权益

金”，这笔钱只能在相应的小程序中购买商品。张庭在和客服沟通以后，却被告知注销账号最少需要扣除80元。

6月14日，记者联系了张庭投诉的世纪恒通科技股份有限公司，该公司一名工作人员称，这是地推人员的个人行为。“不仅是我们公司，在整个ETC行业，很多公司都与地推公司合作，都存在地推人员虚假宣传的情况。如果我们核实确实是地推人员诱导消费，会给消费者退款。”

对于消费者投诉ETC安装中出现的虚假宣传问题，西南交通大学交通运输与物流学院院长刘晓波表示，此前，ETC主要由银行负责发行，后来市场化的ETC公司开始逐步出现，由于用户比较分散，企业没有足够的精力和人力做碎片化的发行安装服务，因此选择把销售渠道外包。他说，在这种情况下，企业可以降低运营成

本，但地推人员为了拿业绩、冲单量，可能出现虚假宣传的情况，导致推销过程中提及的条款无法兑现。

刘晓波称，尽管地推人员是导致虚假宣传的主要因素，但是ETC公司作为与用户签订合同的主体，应该承担起消费者的售后服务，建立权益保障措施，为消费者制定兜底的解决方案。

为避免此类现象，刘晓波表示，ETC公司应做好流程管理，比如在用户的注册流程中，将所有步骤都通过合同清单的方式，由用户去勾选确认并签字，或者可以以语音方式予以提示，避免推广人员的虚假宣传。

交通运输部相关数据显示，截至2020年底，ETC用户数量为2.25亿。由于国内ETC行业暂时没有明确的收费标准，导致行业内各家公司的收费模式都有区别，比较混乱。

（央广）

## 小伙来锡两个月 领走“幸运加倍”头奖100万

日前，无锡彩市再次传来刮刮乐大奖喜讯。一位98年小伙购买了一整本“幸运加倍”刮刮乐，喜中头奖100万元。中奖彩票出自锡山区安镇镇鑫安路138号32025705福彩销售站。

幸运小伙姓肖，今年25岁，4月份来锡工作，从事物流工作。平时闲暇之余喜欢到福彩店里玩刮刮乐，小肖说自己一人在无锡工作，平时也没其他的爱好，时常到福彩店里买些彩票，解解闷，有时中些小奖，吃饭时还能加个餐，挺开心的。

说到与福彩的缘分，小肖打趣道：“缘分不深，不过正在慢慢培养。”原来，小肖今年4月份来锡工作后才开始接触彩票，他说平时看到身边的同事在买，自己也尝试着买了几次，特别是刮刮乐，

感觉挺好玩的，一有时间就会到福彩店里玩一玩，有时还会买整本带回家，边刷视频边刮彩票，开心又放松。

中奖当天，正值周末，小肖一人外出逛街，回家时路过福彩店便进去买了一本单张面值20元的“幸运加倍”刮刮乐，当时小肖想着往家赶，便把刮刮乐带回家慢慢刮。当天十一点左右，小肖把整本彩票刮开时幸运刮出三个相同的图符，喜中头奖100万元。

兑完奖后，当问到奖金如何使用时，小肖笑了笑说出自己的打算，准备自己留一小部分，其余的让父母保存着。他说：“自己花钱大手大脚，有时控制不住，让父母保存着，以后是做点生意还是买房子，再作打算。”

## 双色球今晚开奖 奖池22.16亿元 上期双色球头奖6注911万

今晚双色球第2023070期开奖，奖池22.16亿元。上期双色球红球号码为12、14、17、20、21、26，蓝球号码为02。

上期双色球开出头奖6注，单注奖金911万多元，这6注一等奖花落4地：河北2注、浙江2

注、山东1注、甘肃1注。二等奖开出129注，单注奖金23万多元。当期末等奖开出779万多注。

计奖后，双色球奖池金额为22.16亿多元。本期彩民依然有机会2元中得1000万。