



阳山桃农直播销售。



阳山桃园。

阳山水蜜桃早桃刚上市不久,已有市民向网事悉心办栏目反映,网络上早就开始销售阳山水蜜桃了,甚至连还没上市的“白凤”“湖景”都有,让消费者无所适从。小江观察员从阳山桃农协会了解到,其实早在4月份,阳山水蜜桃远未上市时,网上就已经有商家在销售“阳山水蜜桃”。这是怎么回事?普通消费者该怎么分辨真假呢?



扫一扫 观看视频

## 早桃品种上市不久,网上白凤湖景却已卖疯? 网购阳山水蜜桃,这样辨真假

反映

真假阳山水蜜桃引困惑

打开网购平台输入关键词“阳山水蜜桃”后,出现好几页相关店铺。市民反映,这些商铺每个都宣称自己卖的是“正宗”阳山水蜜桃,并展示各种证书以及阳山当地的照片。“有的店铺说卖的是阳山水蜜桃,但是下面的评价里有买家说发货地并不在无锡。”

随着阳山水蜜桃名气日增,“如何辨别阳山水蜜桃”“教你辨真假”等话题每年都会引发很多讨论。记者咨询了阳山农业服务科、阳山水蜜桃桃农协会的沈斐,4月份阳山水蜜桃还没上市的时候,

网上已经有商家在销售“阳山水蜜桃”,当时就委托律师取证了。沈斐说,随着各个线上平台、直播的兴起,阳山水蜜桃线上销售的占比从最初的5%上升到如今的35%:“网上的侵权行为非常多,我们从2021年开始委托律师团队进行打假工作,市场监管、法院、检察院也给了很多帮助。”

沈斐分析说,一些外地桃在价格上有不小的溢价空间,这也导致一些人起了歪心思,宁愿冒着违法的风险也要用外地桃冒充阳山水蜜桃。

奇葩

主播“闪现”桃林拍摄

采访中,小江也了解到,随着阳山水蜜桃名气增大,每年的侵权案件上升明显,常见的侵权方式有两种,一种是没有经过授权而使用阳山商标的侵权行为,如无锡15个地理标志产品的首个司法判决案件,就是无锡某公司未经授权印制阳山水蜜桃的桃箱,后经江苏省高院调解生效;在另一起案件中,杭州某公司还伪造授权证书在网上销售阳山水蜜桃。第二种是将阳山以外产区的桃子冒充阳山水蜜桃进行销售,这种情况较为多见,2020年,泰州一农场就对外宣传自己销售的是阳山水蜜桃,后被当地市场监管局处以行政处罚。

江苏崇宁律师事务所律师、阳山桃农协会律师严星阳告诉小江,随着网络直播的兴起,出现了一起少见、甚至可以说奇葩的事情。此前,他们接到桃农反映,有疑似网络主播的人进入桃林拍摄了视频,期间,这名主播说了“这就是我家的桃林”这样的话,镜头还对着桃子不停拍摄,整个过程仅仅持续十来分钟,桃农尚未反应过来,这些人就离开了现场。但事实上,桃农根本不认识这名主播,也没有邀请过主播来进行拍摄或直播:“我们怀疑这名主播是在视频中表示自家在阳山有桃林,从而误导消费者认为其售卖的是阳山水蜜桃。”

回应

多种方式可辨真假

那么,消费者该如何区别真假呢?惠山区市场监督管理局阳山分局科员贺翔宇介绍,判断阳山水蜜桃真假,可以先看桃箱的“四要素”,每个桃箱上都印有“阳山”的商标,也就是俗称的“R标”,商标持有人同样会印在桃箱上,即“惠山区阳山桃农协会”。同时,每一个桃箱的侧面都印有一个授权证号和被授权印制的企业名称,两者之间是互相对应的:“如果同时符合这四个特点,至少说明你购买的水蜜桃使用的是有合法授权的桃箱。”

沈斐说,网上购买阳山水蜜桃,也有办法甄别,惠山区阳山桃农协会与几大主流网购平台沟通

后,建立了“白名单”制度,每年获得授权的企业都有自带验证网址的证书,可以供消费者甄别。另外,还可以从阳山水蜜桃的上市时间来判断。“根据当年的气候变化,阳山水蜜桃上市时间略有不同,如今年就比往年提前了两三天。”沈斐介绍,阳山水蜜桃的早桃品种如日川,上市时间一般在6月中旬,当家品种“白凤”是在6月底、7月初的时候,最有名气的“湖景”则是在7月中旬上市,最后的晚熟品种则要等到7月底、8月初。

此外,沈斐提到,无论是当年获得授权的企业名单,还是阳山水蜜桃的上市时间,都会通过“大美阳山”“无锡发布”公众号对外公布。

探索

让阳山水蜜桃可全程追溯

让消费者能顺利买到真正的阳山水蜜桃和阳山水蜜桃品牌保护是方向一致的,但是在实际操作中,有着种种困难。沈斐坦言,维权并不是一蹴而就的,侵权案件的审理往往需要半年乃至一年的时间,保护好阳山水蜜桃商标、品牌是一个长期而艰巨的任务。严星阳也表示,之前出现过这样的情况:部分桃农为获得高额利润,购买带有阳山水蜜桃字样的包装箱,在淘宝平台大量销售假冒的阳山水蜜桃。其中部分店铺经营者更是与阳山部分桃农达成购买协议,取得协会网络销售授权证,可能实际向阳山进货100箱,销售却达

上万箱,给阳山水蜜桃的声誉造成严重影响。这些情况往往取证较为困难,给阳山水蜜桃的品牌维护带来一定困难。

沈斐提到,从2020年开始,桃农协会就在线上线下进行了严格授权,到了今年,协会计划对35家农业合作社、家庭农场、种植大户、农业公司等可进行追溯尝试,届时协会通过后台可以清楚了解阳山水蜜桃的出货时间、物流等信息,而消费者只要扫码就能够知道所购买的水蜜桃出自哪家企业、何时出货等信息,从源头把控保护好阳山水蜜桃的品牌,同时保障消费者的权益。

发生纠纷可以这样维权

说法

如果消费者认为自己买到了假的水蜜桃,该如何维权?贺翔宇说,消费者根据实际情况,可以拨打12315投诉电话,或在全国12315平台上选择投诉或者举报栏目,对消费纠纷内容或商家违法事实进行简述并上传相关材料,商家注册地市场监管部门会依据相关法规进行处置并反馈情况。如果是外地消费者收到的阳山水蜜桃有坏果,市场监管部门会跟商家进行联系,核实情况属实后,让商家补发,切实维护消费者的权益。

(晚报记者 甄泽/文 季天灏/摄)

