

## 税惠赋能优环境 惠企利民促发展

营商环境，“优”无止境。国家税务总局无锡市税务局聚焦精细服务，持续推进“便民办税春风行动”各项举措落地见效，全力打造“线上服务不打烊、线下服务无死角、定制服务广覆盖”的税费服务新体系，不断提升纳税人缴费人的获得感、满意度，持续助力无锡擦亮“无难事、悉心办”的金字招牌，激发经营主体活力，助力高质量发展。



## 宜兴税务：智税服务有“智感”更有“质感”

从窗口“面对面”到网上“线上见”，从“人找政策”到“政策找人”……近年来，宜兴市税务局聚焦办税缴费过程中的堵点、痛点、难点，加快推进智能办税、智慧税务，推动纳税服务提档再升级。

### 互动体验“迎进来” 智慧办税优服务

“办税过程中遇到难题，只需在电子税务局页面上点击‘税务小人’，就能及时得到智能应答，如果有个性化需求，还能连线人工坐席来一对一远程辅导，真的是太方便了！”体验过远程帮办功能的黄女士由衷感慨道。

区别于以往的“键对键”，如今通过电子税务局远程帮办交流界面，不仅可以语音视频，还可以屏幕

共享，更直观更清晰的“屏对屏”辅导，为纳税人缴费人带来了更便捷的办税体验。自今年4月该功能上线以来，宜兴市税务局“税务坐席专窗”已经为纳税人缴费人提供在线互动71户次，智能互动1151户次，累计解决纳税人缴费人诉求1222户次。

“这既是落实今年‘便民办税春风行动’的新动作，更是大兴调

查研究之风，坚持问题导向实实在在提升办税缴费体验和便利度的新举措。”宜兴市税务局第一税务分局副局长庞敏介绍：“电子税务局中的虚拟员工‘悦悦’能对共性问题提供智能应答，而对于个性化需求，我们的人工坐席全天候轮岗在线，力争为每一位纳税人缴费人提供高效优质的服务。”

### 税费服务“走出去” 精准推送一键达

“这些操作指引和优惠政策来得真是太及时了！”无锡咨米环保技术有限公司张会计说道，“作为新办企业，正为接下来要办什么流程犯难之时，电子税务局上就收到了新办企业办税指南的推送，图文并茂，清晰明了，为我们业务办理指明了方向！”

为给广大纳税人缴费人提供更加精准、有效的税费服务，宜兴市税务局调查统计研究了各服务平台的咨询内容和咨询数量后发现，新办

企业由于刚刚接触业务，对办税流程、办税模块都比较陌生，所以咨询的频率最高。针对这一情况，宜兴市税务局税费服务运营中心在“智税”上出实招，通过主动提供涉税服务，助力新办企业“跑”出成长加速度。

不仅如此，税费服务运营中心组建分析团队，及时汇总纳税人缴费人的办税需求，依据纳税人注册类型、行业等分类画像，识别享受各类税费优惠政策的企业名单，将税

费政策、热点问题、操作指南等主动进行个性化推送。仅研发费用税前加计扣除政策的推送，就已达到2786户次。

接下来，宜兴市税务局将进一步聚焦精细服务，深入创新更高效的智能互动模式，让数据交互更畅通、政策落实更精准、税费服务更便捷，为激发市场主体活力、优化营商环境、推动高质量发展贡献税务力量。

(杨晓丹 刘清尧)

## 江阴税务：春雨润小微 倾心优营商

为深入学习贯彻党的二十大精神，江阴市税务局认真落实落地国家税务总局“便民办税春风行动”各项服务举措，让各类税费支持政策和创新服务及时惠及广大经营主体，以税惠助益、实措纾困助其稳预期、添动力、强信心、焕活力。

“用纳税信用就能换取企业所需的‘真金白银’，这真是帮了我们大忙了！”江苏鑫至诚智能装备有限公司负责人邢月花向前来走访的税务干部连连致谢。

鑫至诚智能装备是一家集智能纺织机械研发、生产及销售于一体的小微企业，受下游纺织行业不景气影响，企业贷款回笼周期延

长，致使企业生产经营所需资金一度吃紧。又因是租用的厂房，通过房产抵押形式申请贷款比较困难。得知这一情况后，江阴税务部门及时辅导企业通过电子税务局“银税互动”平台成功申请了“税e融”贷款。

“当天申请，第二天100万元贷款就到账了，有效缓解了我们的资金压力。今后我们一定持续诚信经营，维护好这份纳税信用！”邢月花说道。

春雨润苗助小微，走访问需送“春风”。江阴市税务局坚持向需而行，不仅为面广量大的小微企业纾困，也将视野投向“走出去”企业，通

过实地走访、调研问需，回应具体关切，解决实际困难。

在走访江阴天蕴国际纺织品集团有限公司过程中，江阴税务“澄实”先锋志愿服务团队就了解到一项特殊的涉税诉求。“我们和H&M签订了加工合同，但是对方要求从我们的越南子公司出货，这种情况下出口退税要怎么处理呢？”在了解具体情况后，团队向企业详细宣传辅导了“转口贸易”相关税收政策，帮助其在符合税收相关政策规定的情况下成功完成了转口贸易，既享受到了“出口退税”政策又避免了涉税风险。

集团法定代表人唐良君表示：“个性化定制服务让我们不再为对外贸易带来的不确定性因素而发愁，扫清了我们在转口贸易上的政策盲区，解决了我们的实际困难，既规范了出口的合理性，又确保了出口退税申请的合规性，预计公司将有100多万元出口退税红包顺利‘落袋’”。

深入企业问计问需，响应诉求纾困解难。为推进“便民办税春风行动”走深走实，江阴市税务局以精细服务、优化体验为着力点，持续开展“银税互动”“管家服务”等各项针对性服务措施，切实为经营主体纾困解难，助力其不断发展壮大、轻装快行。

(施珊、顾奕君)



### 热点关注 税问我答

个税汇算月底结束，抓紧办理！

1、无需与需要办理2022年度个人所得税综合所得年度汇算的情形分别有哪些？

答：纳税人在2022年已依法预缴个人所得税且符合下列情形之一的，无需办理汇算：

(一)汇算需补税但综合所得收入全年不超过12万元的；

(二)汇算需补税金额不超过400元的；

(三)已预缴税额与汇算应纳税额一致的；

(四)符合汇算退税条件但不申请退税的。

符合下列情形之一的，纳税人需办理汇算：

(一)已预缴税额大于汇算应纳税额且申请退税的；

(二)2022年取得的综合所得收入超过12万元且汇算需要补税金额超过400元的。

2、纳税人可通过什么渠道办理2022年度个人所得税综合所得年度汇算？

答：纳税人可优先通过手机个人所得税APP、自然人电子税务局网站办理汇算，税务机关将为纳税人提供申报表项目预填服务；不方便通过上述方式办理的，也可以通过邮寄方式或到办税服务厅办理。

3、如果在办理2022年度个税汇算时系统提示需补税，请问补税可否通过银行柜台缴纳？

答：可以。纳税人办理汇算补税的，可以通过网上银行、办税服务厅POS机刷卡、银行柜台、非银行支付机构等方式缴纳。邮寄申报并补税的，纳税人需通过个税APP及网站或者主管税务机关办税服务厅及时关注申报进度并缴纳税款。

汇算需补税的纳税人，汇算期结束后未足额补缴税款的，税务机关将依法加收滞纳金，并在其个人所得税《纳税记录》中予以标注。

纳税人因申报信息填写错误造成汇算多退或少缴税款的，纳税人主动或经税务机关提醒后及时改正的，税务机关可以按照“首违不罚”原则免于处罚。

4、什么情况下会导致个税汇算退税审核不通过或者退税失败？

答：如果存在以下情形之一，可能导致退税审核不通过或者退税失败：

(1)身份信息不正确；

(2)提交的银行卡账户信息不正确或者无效，导致税款无法退还；

(3)申报数据存在错误或者疑点；

(4)税务机关存在需进一步核实了解的情况，但纳税人未提供联系方式或者提供的联系方式不正确，无法取得联系；

(5)税务机关需核实有关年度汇算申报信息，纳税人尚未确认或说明。