

# 今后3年落实28项具体措施和5个专项行动 全面提升医疗质量 提高群众满意度

医疗质量直接关系公众健康,是卫生健康事业发展的重要主题。国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发《全面提升医疗质量行动计划(2023—2025年)》(以下简称“行动计划”),提出包括基础质量安全管理、关键环节和行为管理、质量管理网络等方面在内的28项具体措施和5个专项行动。全面提升医疗质量有哪些发力重点?如何切实提高群众对医疗服务的满意度?记者对此进行了采访。

## ▶▶▶ 专注质量安全——加强重点环节和领域日常管理

根据行动计划,我国二级以上医疗机构将开展为期3年的全面提升医疗质量行动。

“随着人民群众对健康的需求日益增强,医疗机构发展从过去的规模扩张转变到提质增效,管理运行方式也从粗放管理转变到精细化管理。”北京大学第一医院院长杨尹默表示,此次行动计划针对医疗质量安全领域的一些薄弱环节提出了具体举措,特别是强化重点环节和

重点领域的日常管理,将进一步夯实质量安全管理基础。

提升急诊质量。强化院前医疗急救与院内急诊的无缝衔接机制,畅通院前医疗急救与院内急诊信息,完善危急重症患者特别是心血管疾病、多发性创伤、心脏骤停等危急重症患者的多学科协作救治机制。

改善门诊医疗质量。严格执行首诊负责制,加强门诊急诊专业和技术力量配

备,优化门急诊诊疗工作流程、门诊疑难病例会诊和多学科门诊诊疗服务,加强手术、化疗、输液等门诊服务的质量安全管理。

在提高日间医疗质量、保障手术质量安全等方面,进一步完善日间医疗质量管理组织体系,加强日间医疗病种和技术管理,强化日间医疗科室和医师审核授权管理;全面加强手术患者术前评估、麻醉评估,落实术前讨论制度等。

## ▶▶▶ 以患者为中心——提升诊疗能力和质量安全水平

“行动计划体现了以患者为中心的理念,最终要落到保证患者诊疗的质量和安全性上。”北京老年医院副院长倪如暘说,按照行动计划,医疗机构要进一步打破传统学科划分和专业设置壁垒,以多学科协作为基础,探索专病中心建设,为患者提供重大疾病诊疗一站式服务。

多学科协作模式能够促使多科室之间形成合力,进而提高临床诊疗效率。“北京大学第一医院已建立多个专科及多个病种的多学科协作

诊疗团队。”杨尹默认为,这样的服务模式有利于让患者享受规范化、个体化的治疗方案,避免治疗不足和治疗过度。

据了解,行动计划设立了手术质量安全提升行动、“破壁”行动、病历内涵质量提升行动、患者安全专项行动、“织网”行动5个专项行动,就手术质量安全管理、建立“以疾病为链条”的诊疗模式、病历内涵质量、患者安全管理、质控体系建设5个方面提出了具体工作要求和目

标。

“5个专项行动将从不同方面提高医疗质量安全内涵。”倪如暘表示,“这不仅要求提升医疗质量安全管理精细化、科学化、规范化程度,也要求进一步优化医疗资源配置和服务均衡性。”根据行动计划,到2025年末,要实现全国三级医院手术患者住院死亡率明显下降、全国急性脑梗死再灌注治疗率提升至45%、病案首页主要诊断编码正确率不低于90%等目标。

## ▶▶▶ 强化质量控制——进一步扩大医疗质控工作范围

行动计划提出,卫生健康行政部门规范本级医疗质量控制中心的建设和管理,中医药主管部门要加强中医质控中心建设和设置,进一步扩大质控工作覆盖范围,将部分重点专业质控组织延伸至县区。

“医疗质量控制,贯穿于整个医疗诊疗环节。”杨尹默表示,随着信息化建设的发展,我国已具备进一步健全质控体系的条件,这不仅需要医疗机构加强自身管理,在行业、地域层面也需要加

强引领和规范,促进质控工作体系化发展。

在加强中医药质控方面,行动计划提出,医疗机构应将中医医疗技术应用、中药合理使用等,纳入医疗质量管理。各级中医药主管部门应加强中医药质控机构设置和建设,加大中医诊疗技术规范修订和完善。

“绵阳近年来成立了市级中医脾胃病医疗质控中心、市级中医针灸质控中心等”,绵阳市中医医院院长张明说,“通过加强培训、指导

和督促,进一步规范中医综合治疗流程和诊疗行为,提高中医临床疗效。”

据了解,到2025年末,我国将设置完成不少于60个专业的国家级质控中心,不少于10个中医专业国家级质控中心;不少于1800个省级质控中心;不少于300个省级中医质控中心;不少于1.8万个地市级质控中心(组织),不少于1800个地市级中医质控中心。质控工作将逐步覆盖住院、日间、门(急)诊等全诊疗人群。(人民日报)

## 既美丽富民 又安全畅通 江苏推动“四好农村路”建设

把农村公路建好、管好、护好、运营好,推动“四好农村路”高质量发展是促进乡村振兴的重要内容,是加快建设交通强省和交通运输现代化示范区的内在要求。近日,全省农村公路安全提升专项行动推进会暨“四好农村路”高质量发展现场会举行。会上提出,当前农村公路安全方面还存在一些薄弱环节,部分农村公路管养不能及时到位,农村公路服务地方经济发展和群众便捷出行能力还需进一步加强。

江苏省交通运输厅厅长吴永宏表示,下阶段,将牢牢把握高质量发展首要任务,努力构建“安全畅通、智慧绿色、治理高效、美丽富民”的现代化农村交通运输体系。其中包括,完善城乡互联互通的农村公路网络,扩大农村公路有效投资,加快推进规划发展村庄双车道四级公路通达项目;健全农村公路管养长效机制,完善农村公路“路长制”长效运行机制;推动城乡交通运输普惠共享,新增城乡公交一体化达标县15个,达标

率达60%以上。实现行政村到县城公交直达率60%以上等目标。新增12个以上农村物流达标县,达标率68%以上。持续深化“农村公路+”融合发展模式,推动农村公路与产业园区、旅游景区、乡村旅游重点村一体化建设,不断拓展农村公路服务附加值。

江苏省公安厅交警总队总队长张波表示,当前,随着经济运行持续企稳回升,生产生活物资运输需求旺盛,机动车流量快速上升,不安全因素进一步增多。农村地区交通事故仍处高位。省公安厅近期将会同省交通运输厅、农业农村厅、水利厅等部门部署各地联合开展整治,力争年内全面完成农村近三年发生过亡人事故的路口视距保障工作。省公安厅正分类研究制定农村道路安全设施审查标准、隐患排查治理规范,引导各地公安交警部门全程参与道路规划、设计、建设、验收,规范化落实“四同时”制度,从源头上预防道路交通事故的发生,全力护航“四好农村路”建设。(中江)

## 江苏招募400名毕业生 助力乡村振兴

7月2日,江苏省2023年高校毕业生“三支一扶”计划招募笔试在南京、徐州、南通等9市同时开考。今年该省招募400名高校毕业生,安排到苏中、苏北8市乡镇(街道)从事支教、支农、支医、帮扶乡村振兴等工作,服务期限为2年。

江苏本次“三支一扶”招募共吸引了10065名高校毕业生网上报名,其中,通过资格审核9148人,缴费确认7348人。

从今年报考情况看,支教、支农、支医、就业和社会保障服务岗位的报考人数较去年均有增加,缴费确认人数与招募计划数之比达18:1,其中,本科及以上学历7188人,占97.8%。

据介绍,江苏省人社厅将会同省委组织部、省

教育厅等八部门指导各地开展面试考察工作,按照岗位1:3的比例确定进入面试考察人选名单,最终结合笔试、面试、考察形成考生综合成绩,按1:1的比例择优确定参加体检录用人选。

8月中旬,新招募的400名高校毕业生,经岗前培训合格后派往苏中、苏北8市乡镇(街道)开展支教、支农、支医、帮扶乡村振兴等服务。

江苏省人社厅副厅长张宏伟表示,各地要加强部门间沟通协作,健全服务保障机制,不断提升项目实施质量,充分发挥示范引领作用,积极引导鼓励更多高校毕业生到基层工作,为实施乡村振兴战略、推动高质量发展继续走在前列提供有力的人才支撑。(中新)



7月2日,商户在位于昆明市的一处野生菌交易市场销售野生菌。

近期,随着雨季来临,云南野生菌大量上市,当地迎来一年一度的“吃菌季”。云南素有“野生菌王国”之称,野生食用菌的种类约900种。(新华社)