

重返职场做家政 收入翻番成就感倍增 六旬退休大妈的“人生逆袭”

近日，一则《上海第一批家政本科生7月毕业》的新闻引发关注。无独有偶，青岛就有这样一位“金牌保姆”，她从50岁退休时接触到家政行业，到如今63岁已走过13年的“家政路”。13年来，随着市场需求的不断扩大，她的收入也水涨船高。她老有所为，退休生活很励志！

青岛自行车厂退休、63岁的杨艳凤从未想过退休后还能打拼出一番事业；还能如此受客户欢迎……因着所做工作得到方方面面的认可，杨艳凤活得积极乐观，充满朝气！是什么让她“越老越值钱”，“越老越精彩”？



杨艳凤(右)在客户家陪老人聊天。

照顾九旬老人，遭遇处处挑剔

杨艳凤现在服侍的是一位90岁的癌症病人。刚接手这位老人时，她曾犹豫过。“癌症病人后期会很痛苦，我恐怕服务不好，不能胜任。”但在家属的再三邀请下，杨艳凤没再推辞。“尽可能珍惜每一个工作机会，先去看看吧。”杨艳凤的到来，让前一位家政人员直呼“终于解放了！”那个被“解放”的大姐哭着说。杨艳凤见状心里也有点发怵，隐隐意识到自己可能接了个“烫手的山芋”。

“所有的耐心都是委屈撑大的”，这句话用在杨艳凤身上再合适不过了。“真的是很难，可以说这是我照护过的最难的一位老人。”“难在哪儿？”“他不让你讲话。你低头，她问你‘说话为什么要低着头’？我抬起头，他又问‘你为啥要瞪着我？’”这让杨艳凤不知如何是好。不能朝老人发火，却也无法自己消化，很长一段时间，她陷入了心理困境。

见识过各种难照护的老人，

耐心恒心，终得回报

类似的事情经历多了，她的心境愈加平静平和。“不管再怎么难相处，我深入了解后分析认为，第一是性格原因，第二是不工作带来的失落，第三是生命到了尽头，好像没了盼头……”懂得了这些，杨艳凤不再纠结。“他冷静的时候会反思，说‘我控制不了自己，发完火之后我也后悔，我向你赔礼道歉’。”听了老人的道歉，杨艳凤就更释然了，但同时她明白人性的弱点有时是避免不了的，可能下次还会发生，“我有心理准备。”

癌症让老人的体重曾一度下

降，老人就说：“我如果能长5斤，我就给你发奖金。”如今在杨艳凤的精心照护下，老人已增重20斤。

时间久了，杨艳凤总结了一套如何应对狂躁老人的方法，并把自己照护过的老人建了档案。脾气性格、饮食特点、兴趣爱好、子女状况……她都烂熟于胸。她曾照顾过的一位老人，也是动不动就骂人。她就用养花或养乌龟的方式转移老人的注意力。老人的狂躁次数明显减少了。

杨艳凤的耐心与恒心，终于得到了回报。

前规划好，避免浪费。我做，基本都是‘少而精’。”杨艳凤不卑不亢的处事原则，不仅没有让她失去什么，反而赢得了更多信任和尊重。由于她提供的服务项目又多又杂，雇主不时给她增加一些补助。

连续多年，杨艳凤被青岛市妇联等单位评选为“金牌家政员”、“优秀家政员”。

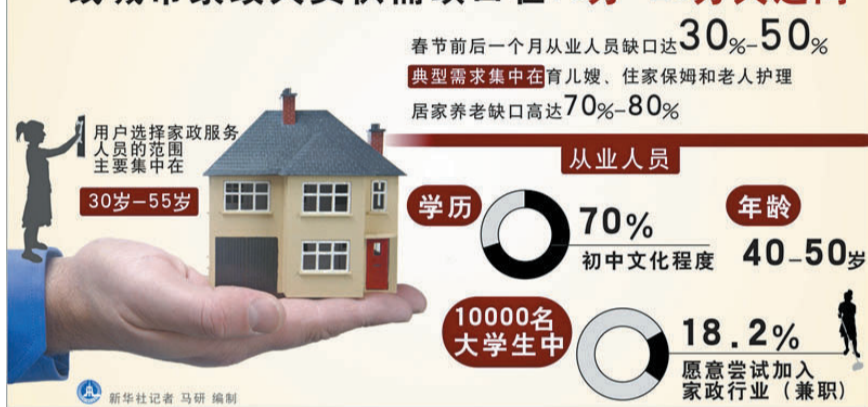
不卑不亢，赢得尊重

杨艳凤曾经吃过苦，受过累，也饿过肚子。所以她异常珍惜现在的“每一分甜”，也一如既往地保留着节俭习惯。即使她服务的家庭再富有，杨艳凤依然坚持她的节俭。“一般家里请保姆的，都是经济条件不错的，很多东西不吃就倒掉。但只要我在，他们就不大敢这样。如果做了不吃或吃不多就要倒掉，那就提

杨艳凤就当这一次是“遇到了新课题”。她开始反复思考：“他曾经是一位知名医生，为什么现在会变得如此狂躁？”

杨艳凤从了解老人的经历入手，一点点拨开了迷雾，“他一直工作到85岁才退休；家里摆着很多与大人物合影；他给很多名人看过病，做过很多疑难杂症手术；得过很多奖，出过很多书……当我知道他有那么辉煌的历史时，对他肃然起敬，开始逐渐消化这些原来不能理解的东西。当一个人曾经如此成功过，现在却不能自理，凡事都要人来帮忙……反差之大足以摧毁一个人的自尊。”发自内心的敬意和理解，让杨艳凤对老人多了几分怜悯和接纳。

一线城市家政人员供需缺口在10万-20万人之间



“我做保姆我自豪”

面对社会上有些人瞧不起家政人员，杨艳凤淡然一笑，“我压根儿不在意。我去客户家里，他们都很尊重我。家里有人过生日，我会被视为‘家庭成员’受邀参加，外出旅游也会被邀请，甚至有些家务事的处理，他们也会找我商量。”杨艳凤面对非议不仅不在意，反而觉得自己“有超前意识”，“这项工作属于‘刚需’，但想做好并不容易，很多同行都遭遇过‘被退回’的尴尬。”

一方面社会需求旺盛，另一方面愿意从事保姆工作，且合适的人又太少。这就给了像杨艳凤这样既有生活阅历，

她的人生没有“退休”二字

一项调查显示，中国老年人98%以上会选择居家养老，而非机构养老。这使得价格适中、服务到位的保姆需求量极大，市场明显“供不应求”。杨艳凤手里就有三户家庭急需保姆，但一个多月了，她还是没帮忙找到合适的。

做保姆，一方面是杨艳凤的职业，另一方面自己也进入了老年，这让她更

又有生活智慧的“中老年女性”以广阔的就业机会。“退休人员的就业机会甚至比年轻人还多，别看年轻人身体强壮，但往往眼高手低，瞧不起还缺乏耐心与实操。”青岛爱心大姐有限公司总经理袁静这样研判。

如今的杨艳凤每月的固定收入少则6000元，最高时能拿到1万多元。“我会穿插着，上午下午和晚上，同时接3个活儿。”越做越熟练的杨艳凤，觉得现在的活儿“不算很累。做习惯了，行云流水就下来了”。对这份职业，杨艳凤的“职业自豪感”满满地写在了脸上。

能设身处地体会了解老年的无助和无奈。

“具体怎么做好保姆，很多人其实并不清楚。我希望有一天能把这些人组织起来，做一些培训工作，让更多有需求的家庭找到合适的保姆，有想做的人也能找到合适的雇主。”在杨艳凤的思想里，从未有过“退休”二字，而是各种充满信心的职业规划……

专家看法

“家政业”正成为职业大军的“金桥”

63岁的杨艳凤是一个普通的家政工，但她的经历给我们许多启发。

退休女工的护理经验概括起来有四条：出色的生活照料，温暖的精神慰藉，艺术的人际沟通，适宜的健身辅助。这四条正是高龄半失能、全失能老人的急难愁盼。

中老年人，特别是高龄老人，最担心是什么？就是当自己走到失能的人生回归阶

段没人管没人问。子女们可能各有难处，在国外的、在外地的，还有上班分不开身的。这时，老人们更亲近这些专职的护理保姆。

保姆的专业性往往体现在护理上。而护理技能必须在从业前、从业中接受职业培训。从业13年的杨艳凤，当年龄越来越大时，护理员培训可以是她职业提升的又一上佳选择。（老年生活报）