

# 多家青年旅舍拒接“35岁以上中年人”？

近日,喜欢入住青年旅舍的李先生(化名)在某社交平台上发帖吐槽,称北京市内多家青旅拒绝接待35岁以上的中年人,“平台上不少商家拒绝35+入住,好容易找到了一个没有备注这个要求的,通电话的时候,居然也提了这个条件。”

随后,“北京多家青旅拒接待35岁以上中年人”的话题登上微博热搜。这一情况属实吗?商家可以这样要求吗?有没有对消费者权益造成影响?

## 消费者:多家青旅存在年龄限制

李先生从事销售工作多年,以前在上海、郑州、大理、昆明等地出差或游玩时,都是选择住在青旅。在他看来,住青旅不仅便宜,还能结识一些兴趣相投的朋友。

6月底时,他来到北京时联系了多家青旅,没想到不少商家都明确表示拒绝接待35岁以上的中年人。对此,李先生非常不解,“我问老板是谁的意思,她说年龄大的上下床不安全容易出事,这也是借口,我无言以对。虽然接近了,但是我还是可以做50个俯卧撑,还是可以跑5公里,翻2米的墙也可以,怎么就危险了呢?”

李先生这条吐槽的帖子引发了网友们的热烈讨论,截至11日中午,留言已经将近2600条。有网友表示:“青旅青旅,面向的群体就是青年人,住到一起可能晚上聊聊天或者玩玩游戏,年纪大点了确

实就是和年龄小的有代沟,聊不到一块去不说,生活习惯也不一样,住到一个屋子别人不舒服你也不舒服。”对此,有网友反驳:“我不是很能理解为什么要限制年龄,和年龄大一点的人住有什么问题吗?反正本来也只是旅店临时落脚而已。只要这个人本身不讨厌,好相处,年龄大点小点有什么关系吗?”还有网友表示愤怒:“连青旅都有年龄限制了”“什么离谱的规定,直接投诉吧!”

11日上午,记者联系上了发帖人李先生。据他介绍,当时他是在某电商平台上搜索咨询的,“有些是直接注明了的,有的是打电话的时候会问你年龄。”他还表示,以前在上海、郑州、大理、昆明等地人住青旅时,都没有遇到过这样的要求。后来他放弃了有年龄限制的青旅,换了一个酒店入住。

## 商家:出于作息及安全等问题考虑

记者在不同平台查询北京多家青年旅舍发现,确实有不少青旅对旅客的入住年龄作出限制。大部分不允许18岁以下人群单独办理入住,对于年龄上限的要求则各不相同,有的要求在40岁、50岁或60岁以下,有的则相对严苛,年龄超过35岁拒不接受。

记者注意到,有年龄上限限制的青旅提供的房型一般都是多人同住,包括4人间、6人间、8人间等等,床铺多为上下铺设计。有些青旅在房型选择页面直接标注“接待年龄18-35岁住客”,有些青旅则在详情页中备注年龄限制。

以发帖人咨询过的位于十里河地铁站附近的“××那年青年旅舍”为例,具体房型上就明确注明了“暮春春树男生四人间18-35岁”,价格为68元每晚。另外一家“北京遇×青旅”,也在智能回复上表示,“年龄限制:仅限18-35岁的客人办理入住。”还有一家名为“mini××青年旅舍”的青旅则在房型上注明:“阳光帅气 男生席梦思四人间限40岁以下”,价格为每晚129元。“北京×柚青年旅舍”的“男生特价房”,年龄限制为“18-45岁”,每晚价格为163元。

记者在致电商家的过程

中发现,部分青旅对年龄的限制并没有卡得太紧。比如,位于北京市朝阳区的一家青旅表示,如果住客年龄仅超过35岁一两岁,也可以正常办理入住。位于北京海淀区的另一家青旅则表示,可接受住客略微超出限制年龄,但最好是短期住宿。

针对年龄限制的问题,有商家表示,之所以规定45岁以上人士不能入住,是因为自家经营的旅舍床铺多为上下铺,年龄较大的人士在下铺满员的情况下,住上铺存在安全隐患。尤其部分人士还可能患有高血压之类的疾病,夜里上洗手间尤其不安全。“我们也是小本生意,一旦出事谁担不起这个责任。”该青旅的服务人员说。她还补充说,自家青旅的住客多为求职人员,年龄较大的群体容易出现打呼噜的问题,影响他人睡眠,这些因素也在考虑范围内。

还有青年旅舍的负责人表示,店里基本都是学生入住,一般四五十岁的人士与年轻人的作息不一样,长期住宿容易有矛盾,届时客诉问题也对旅店有影响。如果是超出35岁的年龄不多,或者住的时间短,尚可弹性处理,但整体还是将年龄限制设定在35岁。



(视觉中国)

## 律师:经营者需有正当事由并明确提示

青旅这么做到底合适吗?

北京市时代九和律师事务所律师高级合伙人闫兵对记者表示,《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条规定了平等和公平的原则,第十四条规定了消费者享有人格尊严受到尊重的权利,这两条法律依据决定了经营者不得在没有正当事由的情况下对消费者差别对待。

本次事件中,青年旅舍拒接35岁以上顾客的行为是否属于违法,要看经营者是否有正当事由。在欧美,青年旅舍主要面向经济能力较弱的学生和青年人,为

他们提供廉价住宿服务,相对于一般意义上的酒店,青年旅舍的居住条件和设施通常比较简洁。

闫兵认为,国内的青年旅舍有些仅是作为一种字号称谓,实际经营策略不一定具有针对性。如果是这种情况,经营者拒接35岁以上客户的行为可能构成违法。而如果涉事旅舍确有不适合中年人及老年人居住的客观事由,则需要具体问题具体分析。这一点正如很多游乐设施只面向儿童开放,或一些游玩项目对参与者的身高、体重或健康状况作出限制,再如飞机上临近安全门的座位只能

配给到年轻体壮的乘客。所以,涉事旅舍需要对其限定住客年龄的理由给予说明,并且这种理由需要符合社会的公序良俗。

闫兵表示,即便青年旅舍确有限定住客年龄的合理由,也需要给到充分且明确的提示。这种提示至少要满足在经营场所显著位置公示以及在预订网络平台清晰标识的标准,以避免消费者的误解或忽略。由于这种标准并没有客观统一的尺度,可以参考航空公司、铁路部门对于限制条件的公示,或游乐园对于游玩项目参与者身体条件限制的提示标准。

## 链接

公开资料显示,青年旅舍起源于1912年的德国,是指以低廉的价格提供给年轻人短期住宿的旅馆,是一种以社交为主要目的的旅游住宿方式。

年龄限制方面,国际上没有相应的条文规则,但德国作为发源地,巴伐利亚州(如慕尼黑)政府曾规定26

岁以下有优先入住青年旅舍权。这意味着,青旅的服务还是一定程度上向年轻人倾斜。国际青旅官网也显示,相比于酒店更广的消费群体,青旅的目标市场是青年人(特别是青年学生)、背包旅游者和家庭,普遍年龄在二三十岁左右。不过不少有过国外青旅住宿经

验的网友表示,国外实际入住方面没有年龄限制,很多四五十岁的中年人或是六七十岁的老年人都可以入住青旅。相比于一般的酒店,青旅价格低廉,成为很多没有经济独立的青年学生、背包客出游的选择。

1998年,青旅被引进中国。2006年,中国青年旅舍协会成为国际青年旅舍联盟会员国。不过和其他国家大部分青旅不同的是,中国青年旅舍的主要资金来源并非是社会捐赠或政府投资,而是个人投资。在某种程度上,其本质上和国内的商务酒店、民宿等住宿场所是一致的。多个平台上给青旅分类和标签也是“民宿”“酒店”等。

目前,青旅价格十分低廉。北京一家青旅告诉记者,目前入住的大部分还是经济能力较弱的年轻人,也有一些中年人。此外,一线城市中一些年轻人、中年人出于经济考虑选择不租房,长租青年旅舍等来省钱。

(中新 上游 界面)



北京青旅居然谢绝35+



这种大城市的青旅,也不能叫青旅吧,就是凑合睡觉的地方。