

看一次病为啥得挂两次号？

多地推行“一次挂号管三天”措施

去医院挂号就诊，不少医院的挂号单上都会标注“限当次当日有效”，但化验检查的结果未必能当天就出来。如果第二天要找医生看结果、开药就只能重新挂号，去医院复诊需要重新挂号缴费。有市民觉得不合理，也有医务工作者认为有必要。如何在就诊秩序和方便患者之间找到平衡点？一些地方已经开始探索“一次挂号管三天”的办法。



医院挂号处资料图(新华社)

看一次病为啥得挂两次号？

记者咨询北京多家三甲医院了解到，目前医院挂号单上都标注有“限当次当日有效”的字样，提醒患者当日完成就诊。而挂号诊病当次当日有效，并非某一家医院的自行规定和个别现象。

北京某三甲医院门诊医务人员告诉记者，医院现在都是信息化管理，患者的信息都记录在系统内，挂号相当于把患者的信息从系统中为医生打开。医务人员表示：“原则上来说，这个号就是当天的，第二天

电脑上就没有患者的信息了。挂号了电脑上才显示患者的姓名、性别、年龄等最基本的信息。”

北京某三甲医院一位专家进一步解释，电脑上的信息是医生了解患者的直接来源，如果过了当日不挂号，系统无法显示患者信息，也就做不了任何操作。日常工作中，如果患者拿着片子找来，不进行诊断、治疗和开药等操作，能看就看了。专家表示：“按道理应该挂号。假如X光片短期

能做出来，我们肯定等着当天就诊完。但是有的核磁一约几周，不可能几周出来了不挂号再来看。只要系统允许的情况下都给看，系统里没有患者的名字，都得挂号，常规是这样。”

目前，在门诊量暴涨的各大医院，CT等检查结果可能需要等四五个小时，核磁共振、内镜等更是很难在当天安排检查。患者在拿到检查结果需要复诊时，往往需要再次缴费挂号。

多地医院推行“一次挂号管三天”措施

记者搜索发现，为优化就医流程，改善就医体验，减轻看病负担，目前多地医院已开始实行三日内复诊免挂号费政策。以山东为例，青岛、淄博、济宁等多地已在全市或部分公立医院实行类似就医惠民政策。青岛市民陈先生在首次挂号初步诊断完，按照医生的要求第二天再来做检查，于是便在挂号机上零元取了复诊号。陈先生说：“从(初次)挂号后，就可以不花一分钱找大夫把结果看完，确实能给老百姓很大的优惠。”

淄博市中心医院党委办公室主任刘滢表示，最初，多次挂号是群众反映比较集中的问题，现在一次挂号复诊三日内免费的政策，大家都很喜欢。刘滢说：“我们医院从2021年7月开始，实施一次挂号复诊三日内免费。对就医流程实施信息化的流程再造，实行了大型设备的精准预约，同时对CT核磁和超声实行日清制，只要当天预约上的患者，必须当天出结果。2021年7月份实行当年，有5000多人受益，共优惠了3.9万多元。2022年，有

8900多人受益，优惠了6.9万元。2023年上半年有4000多人受益，优惠了3.3万元。”

三日内复诊病人挂号免费的政策在重庆西南医院已经实施多年，西南医院医疗办公室主任黄小龙介绍：“我们医院云贵川的外地病人的比例比较高，院里边考虑让患者实现便捷、高效的诊疗，我们把整个复诊挂号政策进行了调整。凡是在我们医院挂号做诊疗的患者，结果报告出来以后，三天之内都可以凭借报告去窗口或自助机上进行免费的复诊挂号。”

专家：各地医院可尝试效仿

其实，复诊时挂号要不要缴费？站在患者一方，当天拿不到检查报告，不仅之后要再往医院跑，还要再掏一笔挂号费；而对医院来说，挂号不仅是规范诊疗流程的重要环节，也是为了能给患者顺利就诊、开药。

不过在医院我们也会看到，在医生按顺序接诊的间

隙，如果未挂号的复诊患者见缝插针推门进去递送检查报告，偶尔也会产生纠纷。对此，中国人民大学公共管理学院教授王从虎表示：“我觉得就是改变管理和创新的问题。在医生的诊疗系统和挂号系统，这两个系统完全可以对接建立统一的通道。(患者)复诊一般顶多在一个星

期之内，以一个星期为单位去配置复诊号，靠信息技术、数字治理并不难，关键就是公立医院愿不愿意稍微调整系统，建立信息完全互通共享的通道。”

王从虎认为，在医院营收可负担的范围内，各地方可尝试复制已实行相关政策的医院的做法。(央广网)

云南导游向游客宣扬倒卖毒品？

官方通报：拟吊销其导游证

7月16日，大理白族自治州文化和旅游局通报“云南导游向游客宣扬倒卖毒品”情况，通报称：经核查，2023年7月4日，涉事昆明导游尹某心受云南乐逍遥旅行社有限公司委派带团到昆明、大理、丽江旅游。7月5日，在旅游途中该导游在车内讲解时有不当言论。

尹某心的行为违反了《导游管理办法》第二十二条之规定，大理白族自治州文化和旅游局依据《导游人员管理条例》第二十条之规定，拟给予尹某心吊销导游证的行政处罚。处罚决定将在有关法定程序终了后作出。

云南一导游在大巴车上宣扬倒卖毒品？

近日，一段导游在大巴车上讲解贩毒获利的视频流传于网络社交平台，引发关注。

视频中，一名疑似导游的人员在大巴车上向游客们讲解称，假如游客有机会去到腾冲、瑞丽，并购买1万元的“白粉”，把“白粉”带到昆明，那么价格就会翻40倍，如果游客有能力将“白粉”带到广东深圳价格就会翻160倍，如果带到香港、澳门或者台湾，那么价格就会翻400倍。

随后该导游反问游客们：“知道该买点啥了吧，心里有数了吧？用一两个月的工资买点回去就衣食无忧了，省得让你们买点别的东西你们总说不喜欢或者家里有，这个东西你们家里没有吧。”

据现场游客李先生(化名)介绍，他是7月3日落地云南后报名参加云南美游国际旅行社有限公司的旅行团，7月5日在大理去往酒店的路上，车上导游为了让游客购物，开始讲解转卖毒品获利的例子，此外该导游还拿一线的缉毒警察开玩笑。李先生表示，当时车上还有不少小孩子，这对他们人生观、价值观都是非常错误的引导，影响很恶劣。

李先生称，该导游还会讲一些低俗的荤段子，对车上的小孩也是一种错误引导。期间有游客表示不满，结果被车上的工作人员要求下车，态度非常嚣张。

涉事旅行社曾多次被列入当地旅行社黑榜

记者查询该旅行社工商资料发现，该旅行社此前名为云南旅洋国际旅行社有限公司，今年3月30日更名为云南美游国际旅行社有限公司，更名前的3月7日，该旅行社曾因在同一个月内在因负主要责任而产生2次及以上投诉，被昆明市文旅局列入黑榜；3月15日，该旅行社被云南省文旅厅列为重点监管的旅行社。

即便更名后，该旅行社仍多次被列入当地旅行社黑榜，6月2日因违反相关规定被昆明市文旅局处以3万元的行政处罚。

针对此事，7月14日，记者电话采访了昆明市文旅局。工作人员表示，首先会将此事上报给相关部门，其次如果涉事的旅行社或导游是昆明的，将会进行调查核实。

公开资料显示，今年上半年该旅行社曾多次被昆明市文旅局处罚过。该工作人员回复称，下一步将依法依规对其进行更严重的处罚，如果情节特别严重将吊销其营业许可证，如果涉嫌违反刑法，将会移交司法机关进行处理。(中青报)