

# 多地多举措积极打造老年宜居环境 适老化改造提升老人幸福感

近年来,各地区各部门以适老化改造为抓手,积极打造老年宜居环境,老年人的获得感、幸福感、安全感不断提升,老年友好型社会建设迈出积极步伐。

适老化改造主要开展了哪些工作,取得了哪些成效?记者进行了采访。

## 镜头一

### 通过居家适老化改造 提升家庭环境安全水平

“来,进屋瞧瞧。”在北京海淀区蓝旗营小区,84岁的靳奶奶带着记者走进适老化改造后的家。推开卧室门,首先映入眼帘的是一把高约80厘米的床边据置扶手,底部是一块长78厘米、宽44厘米的固定钢板。

老伴秦爷爷最满意这个物件:“现在有了它,起夜上下床可以扶着支撑,睡觉时不小心滚到床边它也能挡住。”

据介绍,老年人的摔倒一半以上是在家中发生的,其中无扶手、有门槛、地面不防滑等居家环境因素造成跌倒的比例达八成以上,自身身体因素仅占小部分。靳奶奶告诉记者,她曾被两三厘米高的门槛绊倒,摔得手部骨折。如今,门槛处、转角处、马桶边的一根根木扶手,为二位老人提供了“安全助手”。

看似简单的扶手,也有不少设计讲究。参与适老化改造的工作人员景文欢介绍,木质材料防滑舒适,背后的凹槽易于抓握,淋浴间L形扶手的竖向部分便于老人站立时抓扶,横向部分便于使用沐浴椅的老人站起时撑扶,“此外,为了让大拇指和中指稳稳握住,扶手直径通常在32毫米至36毫米之间,高度通常到老人的髌骨位置。”

小改造带来大便利。淋浴间增添的一张洗澡椅藏着不少“小心思”:4个角安装吸盘脚垫,遇水更牢固,防滑又耐用;坐垫采用抗菌防霉材料,配有排水孔,健康舒适;折叠后厚度只有15厘米,节省了空间。玄关处则设置了一张换鞋凳,圆弧设计的扶手避免磕碰,一侧带有凹槽便于放置拐杖。“以前换鞋是‘金鸡独立’,现在省力多了。”靳奶奶说。

截至2022年底,全国60周岁及以上老年人超过2.8亿人,九成以上老年人选择居家养老。目前,我国居家适老化改造还处于起步阶段,覆盖面有待提高。“社会对于适老化改造的认知还不够充分,市场需求有待激发;此外,还存在适老化产品供给不足,以及适老化企业数量少规模小、专业人才队伍缺乏等问题。”北京安馨康养产业投资集团董事长鄂俊宇建议,下一步应着力推动居家养老用品、智慧终端产品、家政服务、康复医疗等相关产业发展。

专家表示,我国还可从两方面借鉴国际适老化改造经验:一是健全的机制和经济补贴政策,二是针对不同身体行为能力、不同经济水平的老年人研发相应改造技术措施,形成指导技术手册、图则。前一方面,苏州市已经探索实行了“政府补一点、家庭掏一点、企业让一点”机制,细化出四大类12种补贴家庭类型,按改造总费用划分梯次,政府部门分别给予40%至100%的补贴,每户最高补贴3000元,推动适老化改造“改得起”。后一方面,日前住房和城乡建设部发布了《城市居家适老化改造指导手册》,将改造内容分为基础型、提升型两类,提供系统、简单、可行的改造方案和技术路径,下一步将指导各地扎实推进、加快落实。



家庭内放置的可折叠洗澡椅。

## 镜头二

### 1万余个公共汽电站台 完成适老化改造

上午9点,河北石家庄市交通早高峰刚过,今年68岁的曹小蕾阿姨来到家门口的公交站台候车。从棉七小区坐6站到益友百货采购,是她退休后的日常“必修课”。

“请注意,开往小谈村的10路公交即将进站。”随着一声智能语音播报,曹阿姨从站台上的爱心座椅起身。不一会儿,一辆标有“适老示范线路”的新能源公交车在距离站台约两指宽处稳稳停靠。曹阿姨微微一抬脚,便轻松迈入车厢。

“以前台阶多,最怕上下车。现在地板跟站台平齐,车上的爱心便民袋里还备有老花镜、应急药,方便又贴心!”曹阿姨说话的工夫,驾驶舱里传来司机的提醒:“坐稳、扶好,我们准备出发啦。”

同样的线路,不同的体验。“综合分析上百条公交线路及客流数据,我们优先选取10路公交作为示范线路进行适老化改造。”石家庄公交集团运营管理部部长王志辉告诉记者,这条线路不仅串联起多个休闲健身、购物中心、医院养老等老年人高频活动场所,老年群体出行占比更是达到日均客流的近30%。

适老化,改什么?硬件升级是第一步。引入低地板、低入口一级踏步纯电动公交车,设置轮椅摆放区,让老年人上下车更便利;沿途公交站牌采用“大字版”,便于老年人快速识读。软件服务也同步跟上:针对老年乘客行动迟缓等特点,组织专项培训,推动驾驶员驾驶更平稳、服务更优质。

交通运输部数据显示,2022年以来,全国共完成1万余个城市公共汽电站台适老化改造,新增及更新低地板及低入口城市公共汽电车超过1.8万辆,打造3200余条敬老爱老服务城市公交线路。此外,45个开通运营地铁的城市共4000余座车站,已全部实现地铁上下车无障碍渡板全配备。

交通环境不断优化的同时,出行服务也在持续提升。“一键叫车”服务更加普及,目前已有近300个城市上线网约车“一键叫车”服务,累计为超1100万老年人乘客提供服务7900余万单。全国130余个地级及以上城市开通95128约车服务电话,巡游出租车电召服务能力持续增强。截至今年6月,北京、广州、深圳、西安等28个城市已通过热线电话、公众号等方式开通城市轨道交通“爱心预约”服务。

“我们将持续提升交通运输适老化出行服务水平,让更多老年人共享交通运输改革发展成果。”交通运输部运输服务司有关负责人表示,下一步将指导各地扩大出租汽车电召和网约车“一键叫车”服务覆盖面,推动城市客运无障碍设施设备更新改造,开展城市轨道交通“爱心预约”乘车服务。



河北石家庄市公交10路“敬老示范线”,车长正在帮助老年人上车。

## 镜头三

### 1735家网站和手机APP 完成适老化改造并通过测评

“输入手机号,出租车就来了,老灵额!”家住上海徐汇区的陆闻武大爷今年67岁,搞不定电子支付,也不会用叫车软件,之前出行只能坐公交或请家人帮忙叫车。如今,小区里的“申程出行一键叫车智慧屏”帮了大忙。

一键定位,无需打字,叫车后不到10秒钟,屏幕上自动弹出了接单出租车的车牌号、当前位置和预计到达时间。陆大爷手机上也同步收到短信,上面显示了出租车司机的电话。

两分钟后,车就开到了家门口,“非常方便,我们楼里的老年人都爱用。”陆大爷说。目前,“申程出行一键叫车智慧屏”已累计完成超过700个点位建设,被不少上海老年人称作“打车神器”。

“以前出门总是忘带钥匙,现在家里装上了智能指纹锁,再也不用担心了。再像智能手表,有定位功能,还能报时提醒吃药。”陆大爷感慨,进入数字时代,老年人可以和年轻人一样享受到科技带来的便利。

“有了智能手机后,自己就开始琢磨怎么把字号放大、如何语音输入、在哪里查银行卡余额,慢慢也熟练了起来。”陆大爷期待着,将来市场上多出现一些专门为老年人研发的产品、功能,“让我们老年人也能乐享数字新生活。”

据悉,工信部已指导1735家老年人常用的网站和手机APP完成适老化改造并通过评测。今年4月,首批优秀改造案例公布:老年人常用APP的“长辈模式”页面简洁、操作简单,禁止任何诱导类广告插件;创新推出5G视频客服尊老专线、AI智能看护、方言识别等数十项特色助老功能;三大运营商承诺,65岁以上老年人拨打客服电话时,将不再需要经过语音菜单,可直接进入人工客服服务。

“我们将持续提升互联网应用适老化水平,有效解决老年人群体面对智能技术‘不能用’‘不好用’‘不会用’等难题。”工信部有关负责人表示,下一步将重点推动数字技术适老化在旅游出行、金融服务、智慧养老等跨行业融合应用标准研究;着力提升适老化产品服务供给质量,鼓励相关主体建立数字技术适老化创新协作机制,推动一批适老化数字技术实现共建共享、专利开放;进一步提升适老化产品服务体验,重点到农村、乡镇和欠发达地区一线开展智能技术宣传推广和应用教学。(人民日报)