

# 你被共享充电宝“坑”过没？

暑期在外面玩，你的手机电量够吗？7月以来，共享充电宝的相关话题多次冲上微博热搜，已经成为新的“价格刺客”。8月4日，记者在市区范围内对如今性价比备受争议的共享充电宝进行了探访。

根据记者调查发现，在无锡市区比较常见的三家充电宝品牌分别是怪兽充电、美团及街电，根据充电宝布设的门店不同，充电单价从1元/小时~4元/小时不等，但普遍价格在3~4元。记者就此向美团充电宝的人工客服进行咨询，得到的答复是“计价规则以扫码后弹出的界面提示信息为准，价格会根据所在城市、门店有所不同”。

记者就共享充电宝的使用体验采访了一些市民，许多人对如今的共享充电宝都颇有微词。市民李先生告诉记者：“前两天我和朋友一起到南下塘游玩，到晚上打算坐地铁回家，发现手机没电了，就扫了路边的一个怪兽充电，等晚上9点多出了地铁站想要归还，根据小程序指引来到最近的一个显示可归还的门店，发现它已经关门休息。”他说，随后他又找了几家显示可归还的门店，到店以后要么是店里的充电宝已经撤掉了，要么就是已经无空位可以归还，最后花了半个多小时，骑共享单车跑了几公里才终于还掉，而在此期间充电宝一直在计费。

此前，上海市消保委为了解共享充电宝服务的痛点，结合相关的消费投诉情况组织志愿者进行了消费体察。根据体察发现，有23%的消费者反映在使用完充电宝后，因附近网点少、机柜无空位、夜间关门或人为阻拦等原因



难以找到空余机柜，导致无法及时归还而被持续收费，联系客服也无法提供解决方案。

市民金女士则认为，现在的充电宝收费太高，充电效率又太低。“6月份我去一家电玩中心玩，扫了个美团充电宝，充了两个多小时，归还的时候看了一眼，手机才充了70%左右的电，但是收了我9元，这性价比太低了。”

中消协表示，近年来，随着用户规模及使用场景的不断扩大，共享充电宝不合理收费、充电效率低、好借不好还、归还后

仍计费、强推虚假广告、超限获取个人信息等问题成了消费者的“槽点”。

对此，中消协在文章中指出，在相关争议事件中，相比于运营企业，消费者往往处于弱势地位，在维权过程中需要与运营企业多次交涉沟通，耗时费力才能挽回损失，有时遭遇运营企业拖延、推诿，甚至陷入维权僵局。此外，一些消费者还可能存在未能及时察觉误扣费或隐私泄露等问题，导致权益受损而不自知。

(晚报记者 虹生)

## 漏水这个烦心事 法官上门来解决

本报讯“感谢法官上门办案，这么快就解决了纠纷，还为我们节省了一大笔的鉴定费。”近日，一起相邻损害防免关系纠纷案件的原、被告同时向法院表示感谢，为法官耐心严谨的工作态度点赞。

2023年3月，鲍某发现家中天花板有漏水痕迹，墙壁、灯具等都有一定程度的损坏，于是向楼上邻居卓某沟通修复、赔偿等事宜。然而，双方始终未能协商一致。无奈之下，鲍某诉至法院。

拿到案件后，承办法官李绥栋立即联系当事人及网格员了解案件的矛盾成因及协商过程。在得知双方争执不下的症结在于始终无法查明漏水原因后，他没有坐堂办案，而是决定把法庭调查环节搬到现场，实地走访、勘察排查。

时值盛夏，屋内没有空调，李绥栋与网格员顶着热浪仔细检查。在拆除楼上卓某家中部分地板后，李绥栋发现与南面阳台洗衣机落水口毗邻的墙角有明显过水、发霉痕迹，而楼下鲍某家中由南向北沿墙一线的客厅、卧室、餐厅天花板都有大面积发霉、脱落的情况，由此能够判定漏水点为卓某家阳台洗衣机落水口附近。“眼见为实”，现场查看后，双方当事人对漏水原因形成了统一认识。

随后，在李绥栋与网格员的耐心调解下，鲍某合理调整了诉讼预期，这时，卓某也主动提出自己从事工程行业，可以安排工人尽快为鲍某完成修复。双方商量好，由卓某对损坏部分进行修复并承担相应损失，包括墙面粉刷、灯泡替换、沙发套清洗、装璜垃圾清运和完工后的保洁等，并保证外观平整、清爽、美观。

完工后，李绥栋与网格员再次来到鲍某家进行回访，发现原先破损、发霉的墙面已经焕然一新，而两家人一度紧张的邻里关系也得以修复。（晓城）

## 无锡国际潮饮节点亮惠山“生活圈”

本报讯 8月4日晚，“锡”城夏饮“惠”潮国际，2023无锡市惠山区夏日消费季主题活动暨2023无锡国际潮饮节在惠山区启幕。近60个潮饮品牌、超百款潮流饮品“集体”亮相。

茅台冰激凌、特调鸡尾酒、暴打柠檬茶、茶远山高……现场，以国际国内知名潮饮品牌、冰激凌品牌、茶饮品牌、特调饮品表演为主的创意快闪市集亮相，玩转时下流行元素，吸引了众多消费者的目光。

据了解，活动期间，更多的“惠山元素”将融入，比如，无锡现代农业的“金字招牌”阳山水蜜桃“挑大梁”。在主办方举办的潮流饮品创意制作大赛上，来自世界各地的选手将同台竞技，以阳山水蜜桃和葡萄作为指定原料，制作茶&果汁、咖啡或鲜奶创意饮品。现场还有新能源汽车展示、银行消费活动体验等活动“加持”。惠山区特别推出了10000份优惠券，并通过线上、线下同步发放。（黄振）

## “牵手”百度 惠山经开区打造数字治理应用场景

本报讯 日前，无锡惠山经济技术开发区数字治理项目启动暨惠山经开区与百度智能交通战略合作签约。

百度集团是拥有强大互联网基础的领先AI公司，惠山经开区是国家级开发区的后起之秀，正锚定国家级开发区百强目标奋进。此次战略合作，是基于双方各自优势的强强联合，依托惠山经开区汽车产业集群优势，结合

百度在自动驾驶、车路协同和智能交通等领域的技术优势及产业实践，整合双方资源，共同打造惠山经开区数字治理应用场景，助力惠山经开区数字治理体系和治理能力提升。

据介绍，双方将持续深化智能网联与智慧交通领域的各项合作，推动智慧城市建设取得重要进展，为惠山新城的未来发展奠定坚实基础。（黄振）

## 好消息 仅限4天!

值无锡魏鼎周年庆之际，原价128元的防滑健步鞋，**现特价只需20元!**再赠送**价值298元全自动臂式血压计一台!**到店就送**价值88元精美礼品一份!**教师，劳模，科技工作者优先。因数量有限，不可重复参加。



购买时间：8月6日—8月9日 8:00—17:00

咨询热线：**0510—66881520**

购买地址：梁溪区县前西街9号明珠广场2001室**(大东方百货向西300米，大东方百货中山路站或解放西路县前西街站下车，陆定一故居斜对面)**