

# 诸多电信诈骗案例令人警醒！

## 挽损超千万元，“心盾反诈宣教室”发挥作用

“这是投资理财诈骗，你转过去的钱是提不出来的！”近日，在民警当面极力的劝说下，市民朱先生仍不相信，准备在某APP上继续转账12万元，民警无奈一把夺过朱先生手机。在长达4个多小时的反复劝说下，朱先生终于被唤醒，停止了转账操作。

记者从市公安局了解到，今年3月以来，无锡市公安局坚持“电信诈骗可防可控、事后打击不如事前防范”的理念，组建运行“心盾”反诈劝阻专业队，扎实推进反诈劝阻专业化、流程化、规范化、制度化建设，全面提升劝阻成功率，压降预后失防率。截至目前，成功唤醒潜在受害人314名，避免经济损失1600余万元，预后被骗率降至全国低位。



### 组成专业劝阻团队 开展高频宣防劝阻工作

“谢谢！我不会再上当受骗了！让你们操心了！”6月3日，惠山公安分局藕塘派出所的电话劝阻队队员金惠芬收到这样一条感谢短信。金惠芬回忆，身陷网络投资理财诈骗的小周接通电话后十分抗拒，交流了几句就不耐烦地挂掉了电话。金惠芬没有放弃，选择在短信上和小周保持联系，并不断发送短信劝说，最终小周幡然醒悟。

锡山公安分局法制大队民警吴静佳是一名金牌反诈宣讲员，也是评出的首批20名“讲师团”成员之一。她结合社区经验和法理知识，制作了思维导图，整理反诈宣讲攻略，“我们在宣讲时要快速找到受害人心理‘缺口’，然后对症下药，才能点醒受害人并让他们打开心扉！”

“紧急见面劝阻就是制止现行犯罪，一定要劝到点子上，宣到关键处，不唤醒决不罢休。”市公安局情指中心政委陈伟介绍，无锡公安已形成由2860名民警、辅警组成的专业劝阻团队体系，全覆盖开展高频宣防劝阻工作。

据介绍，无锡公安从市县两级公安机关抽调了93名民警充实基层，在基层派出所组建了103支1126人的见面劝阻“心盾一队”，在（县）分局劝阻专班和派出所组建了115支1623人的电话劝阻“心盾二队”，组建了由111名金牌反诈宣讲员组成的“心盾三队”，做到紧急预警全量上门见面劝阻、一般预警全量电话专业劝阻、重点群体全量见面专业宣讲。



### 用专业对职业 用团队对团队

5月11日下午，经开公安分局东埠派出所接到平台的反诈预警，民警立刻电话联系并赶往高先生的住处，当时刷单平台显示再付一单就可以提现，正在凑单的高先生接到民警电话后打消了转账的念头，及时止损7万元。

“用专业对职业，用团队对团队。”东埠派出所所长钱焱介绍，派出所形成了一整套“递进型”“分诊式”的反诈劝阻实战流程机制，针对一般、紧急类预警指令统一号码、统一话术，24小时开展“剧本式”电话劝阻。

企业的财会人员一直以来都是反诈宣防的重点，因为一旦财会人员受骗，往往金额巨大。无锡公安针对财会人员、大专院校师生等重点群体，结合网络刷单、杀猪盘诈骗、冒充领导诈骗等高危类型，分门别类制定六大类劝阻话术和十类诈骗类型见面劝阻指引，并作为“口袋书”下发给民警、辅警，丰富反诈劝阻“工具箱”。

今年以来，无锡公安在组织开展“天网”“心盾”两大反诈专项行动的基础上，持续推进“无诈企业”创建活动，重点对企业法人、财会人员等群体开展反诈宣传集中攻坚行动，有效压降了涉企电信网络诈骗案件发案，为企业财务安全织密一道道防护网，助力优化法治化营商环境。6月份以来，涉企电信网络诈骗发案同比下降72.5%，环比下降29.2%，成功挽回损失1010.3万元。

5月20日，江阴市公安局城东派出所接到预警，民警上门后周先生坚称是网上投资虚拟币，未被骗。见周先生已被深度洗脑，民警随即请其妻子配合，一起将其引导至派出所“心盾反诈宣教室”，在4个多小时苦口相劝后，终于成功将周先生唤醒。“冷静下来想想，以后碰到这种情况不会再上当了。”周先生表示。

作为全市最大的反诈宣教室，长安派出所的心盾宣教室设置灵魂拷问区、警示教育区、家属连线区、筑盾防范区、梦醒时分自我救赎留言区等区域，进行深层次的劝阻和宣防工作，让受劝对象真正看透诈骗手法、识破诈骗伎俩。

无锡公安在全市所有派出所建设了“心盾反诈宣教室”，对初次未唤醒的当事人，由民警邀请至“心盾反诈宣教室”，在特定环境下观看学习反诈宣防视频，提高宣防现场感和感染力。同时，组织民警、当事人亲友开展“团队”攻坚，通过“梯次上、车轮劝、反复宣”的沉浸式宣防，确保快唤醒、快阻断、快止付。

近日，市民王先生（化姓）深陷“投资理财”诈骗套路，经过民警数次面谈、家属劝说、出差确认，从最初的全面抗拒到深度唤醒，从恶语相向到认清骗局，终于幡然醒悟。第一次劝阻，王先生谎称转账是借钱给朋友；第二次劝阻，王先生谎称转账用于购买平板电脑；第三次劝阻，面对家属的劝阻依然坚持未被骗；第四次劝阻，民警上门劝阻遇恶语相向；第五次劝阻，看到真实案例，所领导安排去上海实地考察。“心盾”筑牢，了解骗局，识破骗局。”数日后，骗子竟杀了个“回马枪”，伪装成律师谎称能帮助其拿回本金。王先生意识到这可能又是个骗局，立即向警察核实确认后对方拉黑。

### 强化宣防质效 实现“专职劝”闭环



6月5日傍晚，家住新吴区的小李接到一通刷单返利的电话，未意识到自己正掉入诈骗分子的圈套，还打开了视频会议进行一系列操作，已被骗500元。此时，路东派出所辅警华云龙正在小区走访，发现正在打电话的小李神色异常，及时制止了小李。

“在劝阻过程中，我们使用执法记录仪全程记录，确保1小时内报告是否见人，2小时内报告初步劝阻情况，4小时内报告最终处置结果，所有指令日清日结、闭环处置。”新吴公安分局路东派出所副所长吴新宇介绍。

6月10日，惠山公安分局惠山开发区派出所民警陈冬上门反诈宣防时，发现留学生小徐正遭遇“冒充公检法”诈骗，对方要求缴纳保证金114万元，陈冬立即与小徐视频通话成功劝阻；6月15日，锡山公安分局张泾派出所民警先后7次上门见面劝阻，李先生却不为所动，随后民警陪同李先生至上海实地核实对方系虚假单位后，李先生才彻底醒悟，主动配合出境讲述被骗经历；近日凌晨3时许，滨湖公安分局蠡园派出所刘柯辰前往张先生家中分析讲解，最终张先生意识到自己遇到了骗子，此前他还准备向妻子拿13万元继续“追投”……

聚焦反诈劝阻专业队管理培训，无锡公安围绕作案手段、易受骗人群、二次谈话、劝阻技巧等，开展覆盖全警的大培训、大练兵，已开展各类培训超过72场，覆盖民警辅警8400余人，确保关键时刻“说得过嫌疑人、劝得住受害人”。（晚报记者 晓城）