

网约车是市民出行的重要选择,也曾是灵活就业月入过万的代表行业。最近,无锡市区上半年网约车行业发展情况出炉,核发的《网络预约出租汽车驾驶员证》《网络预约出租汽车运输证》数量大幅上升,市交通运输部门提醒有意向从业的人员审慎入场。

网约车赛道是否真的迎来过剩时代?市场饱和会给市民出行带来哪些影响?网约车下一程又该驶向何方?记者进行了调查。



# 上半年市区多了4224辆网约车 “饱和危机”下 网约车该驶向何方?

## 司机：“僧多粥少”形势下接单难

网约车司机俞晓聪来无锡20多年了,5年前从一家企业辞职,改行开起了网约车。俞晓聪说,自己当初选择开网约车是想在本职工作之余做做副业,后来发现这份工作收入可观,就辞去了销售工作,全职做起了网约车司机。“现在接单难了,竞争比之前激烈。”俞晓聪说,这个行业就像一个鱼塘,四面八方的“鱼”都来了,原有的空间就被挤占了。他算了笔账,现在每天跑车时间在10小时以

上,接单数量在二三十单,一天的流水两三百元,而以前一样的工作时间一天的流水能有四五百元。

网约车行业“僧多粥少”的局面,不少司机都有切身体会。昨天一早,网约车司机王航抢到一个从寺头家园到苏南硕放国际机场的订单,“今天运气不错,第一单就是大单。”王航2008年入行大客车驾驶,2017年转开网约车,早已是“老司机”了。“今年网约车的从业人员多了,加剧了行

业‘内卷’。”王航感叹现在的生意不好做,单量并不规律,“打车早高峰是7点到8点,晚高峰是下午5点到7点,平峰的时候比较难接单。”

记者在调查中发现,全职网约车司机大多每天出车10小时以上,接单量大约在20单左右。虽然开网约车是一个“多劳多得”的职业,但不少司机感叹,以前一个月到手能有一万多元,现在每天在线多出两三个小时,也达不到此前的收入了。

## 建议

### 现阶段审慎进入网约车行业

网约车市场日趋庞大,司机收入递减的问题也引起了各地的关注,多地按下“暂停键”。据了解,8月4日起,淮安暂停受理网络预约出租汽车经营许可及道路运输证核发业务。此前长沙、济南、东莞、温州、三亚等地陆续发布网约车行业风险预警,提醒从业者谨慎“入场”。

“现在网约车平台太多了,好多运营商听都没听过。”市民王女士上下班经常要坐网约车,平时用手机软件打车时,各种网约车品牌要往下滑好几页才能翻完,“虽说一些不太熟悉的平台价格相对会便宜一点,但不知道是不是正规的,尽量选择一些听过的服务商。”记者使用某地图导航自带的打车服务功能,选择了一段17公里的路程,页面显示有20多个不同平台的车型可供选择,特价车均为一口价,经济型预估的车费从35元到42元不等。

“从上半年网约车行业的统计数据来看,无锡市区网约车已经趋于饱和,在驾驶员劳动强度增加的同时,单车日均收益呈现持续下降趋势。”市交通综合执法局提醒,现阶段审慎进入网约车行业,避免盲目进入市场造成个人损失。

交通运输部门还提醒,从事网约车经营服务的人员、车辆和企业,应取得《网络预约出租汽车驾驶员证》《网络预约出租汽车运输证》和《网络预约出租汽车经营许可证》,未取得相应证件从事网约车经营的将承担相应的法律责任。此外,对以租代购等合作方式从事网约车经营的驾驶员,应详细了解所签订的合同或协议条款,自行承担风险。

## 探讨

### 饱和之下网约车何去何从?

在业内人士看来,网约车市场饱和,行业“内卷”不是出路,健康有序发展才是“正道”。为此,市交通综合执法局陆续开展“秋风”“雷霆”“飓风”等专项整治行动,加大对网约车非法经营的打击力度,加强火车站、机场、景区等重要区域的巡查,强化对群众投诉举报线索的调查,对查获的网约车非法经营行为实施“一案双罚”。2022年以来,全市查处网约车非法营运案件共2000余件,进一步打击网约车非法营运。

让不合规的网约车“出局”,对于行业来说也是一次“洗牌”。去年,无锡首次对网约车实施清退,共有4家网约车平台公司、近千辆网约车被注销。这些“僵尸”网约车和平台长期占用公共资源,有名无实,影响管理部门对行业的分析研判,被交通执法部门“一锅端”。今年,执法部门持续督促并指导网约车平台加快清退不合规的车辆和驾驶员,不得新接入不合规车辆和驾驶员,截至目前,共注销7家网约车平台公司。

下一步,市交通综合执法局还将建立网约车监管“数据池”,实时汇集网约车平台相关静态信息以及订单信息、经营信息、定位信息、服务质量信息等运营数据,依托交通执法指挥中心“中枢大脑”,对网约车非法、异常经营行为进行智能排查、精准锁定,提升行业治理能力和监管水平。

严管之下,也将加强人文关怀,不断改善网约车行业的从业环境。市交通综合执法局相关负责人表示,目前正在布局建设市区网约车配套设施,逐步增加网约车司机驿站,为网约车司机提供免费停车、休息、饮水等温馨舒心服务,通过提升网约车司机的工作环境,进一步提高广大网约车司机群体的获得感。

(晚报记者 蔡佳/文、摄)



## 数据：单车日均营收降幅达7%

近年来,网约车市场发展迅猛,监管部门对于运力的统计数据更加直观。市区上半年网约车行业发展情况显示,上半年市区网约车共完成订单4347.62万单,日均订单24.02万单。自今年2月份起,网约车订单呈现波动上涨趋势,其中,2-6月份日均订单25.28万单,较1月增长43%。

虽说网约车订单数量在

增长,但是增速远不及从业者的涌入速度。数据显示,无锡市区共有巡游出租汽车企业21家、巡游出租汽车4040辆;共登记注册34家网约车平台公司,核发《网络预约出租汽车驾驶员证》42300多张,取得《网络预约出租汽车运输证》的车辆达到近两万辆。仅今年上半年,市区共核发《网络预约出租汽车驾驶员

证》3382张,同比增长61.74%;4224辆网约车取得《网络预约出租汽车运输证》,同比增长64.23%,网约车数量和驾驶员增幅比往年明显上涨。

目前,网约车驾驶员普遍采取多平台接单的方式经营。从市区单车日均营收来看,上半年市区网约车单车日均营收逐步下降,下降幅度达7%。