

多地智能取餐柜向骑手收费引争议 谁该为外卖柜服务费买单？

事件简述

“本月24日起,北京市的部分外卖柜,存放配送订单需支付服务费每单0.45元……”外卖骑手张某某清晰地记得,那是7月中旬的一天,正在用餐高峰期送单的他,突然在派单软件上收到了这则通知,“当时骑着车子,心里直发慌,一个月又得少收入几百元。”“最开始外卖柜是不收费的,后来叫我们骑手自己掏钱。”老家河南周口的张某某在北京做骑手已有5年。

记者调查发现,近期,深圳、上海、北京等全国多地的外卖柜开始向外卖骑手收取服务费,不同于几年前的“免费使用”和去年的“试点收费”,此次外卖柜收费范围更为普遍,覆盖多个城市及外卖平台,呈现出“由点到面”的趋势。针对这笔费用该不该收、向谁收、怎么收等问题,各方意见并不一致。受访学者认为,外卖柜商业模式运营至少涉及四方利益主体,应区分具体场景、细化外卖柜的使用和收费标准。

(来源:工人日报)



网友评论

@-Yagami_Light:不放柜子就要送餐上门了。

@季姜:我都点外卖了,肯定是不想出家门啊。这跟收不收费是两码事,我就根本不赞同外卖柜这个东西。

@kkkkkem:为什么会有外卖柜这种东西?

@糖醋小花猫:我们公司这边,管理处不给外卖员送上来,只能放柜子里,但是柜子又要收人家钱,基本上我们都只能让他们放地上……

@罗夏/守望者:物业不让上楼,那物业出这个费用。

@大头丁爱伦:节约了骑手的时间,每天可以多送几单呀。



(人民日报)

@twenty__ONE:平台还不够赚啊,柜钱都不出?

@不怎么说话的阿诺:这韭菜是割完一茬又一茬。

@锦鲤六宝:谁受益谁出钱!

@BAOXY:美团和饿了么自己建快递柜,免费给你自己的用户使用,这是你服务链的一部分。别家的外卖想放你的柜子里,你找人家收费就好。

“进不去的园区、打不通的电话、等不起的电梯和找不到的门牌”,外卖柜的出现,确实一定程度上打通了外卖服务“最后100米”,大大节省了骑手的配送时间。但外卖柜的建设和运营都需要成本,这个钱由谁出、收多少?

在消费者的角度,已经支付了配送费,再承担外卖柜服务费说不过去。而外卖骑手虽然因节约了配送时间而受益,但要不要使用外卖柜很多时候也是无奈选择,在佣金不断下降的情况下额外负担外卖柜服务费,似乎也不合理。

对外卖行业来说,送餐上门应该是标配,外卖柜只是提供了一个新的选择。“谁获益谁付费”,区分具体场景、细化收费标准来算账,或许才能充分利用好外卖柜。



小编说两句

1元秒杀788元套餐 顾客就餐被商家赶出门?

事件简述

近日,广东佛山一顾客反映在某平台以1元价格,秒杀到价值788元的6人套餐,到店消费时却被告知不能使用,被赶出门店。当事人陈先生称,有部分消费者在当天成功使用到了该券码。

对此,涉事门店表示,原价1488元的套餐促销价为788元,但由于平台系统问题,误将价格变成“1元购买”。“我们发现已经太晚了,20分钟500份就已经抢完了。”

事后,商家联系平台,表示无法履约并要求砍单。

对此,平台表示,商家自行在后台将门店设置为永久停业,但账号并未注销,双方协议仍然生效。平台对其扣经营分3分,并予以警告。考虑到用户体验,平台未作强制砍单,积极处理客诉,并先行向消费者给予一点补偿。

(来源:广东电视台)



网友评论

@斗图胖虎:他们的失误为什么消费者买单?

@淡然:如果订单确实太多,个人觉得消费者可以补个200元,吃一顿,商家赔点,消费者得一点实惠,没必要把人逼的破产。如果限购几张做的营销,商量必须要承担一元就餐。

@电脑何必是电脑:天上不会掉馅饼,事出反常必有妖。

@Darcy:以后让商家促销前发段录音视频说一下,此优惠价格不是设置错误,请放心购买。既能提醒商家自查,又能给消费者用于维权。

@神经蛙:很好的营销机会,商家还是格局小了。



小编说两句

1元享788元大餐,这团购确实是“大羊毛”。然而,却是“错付”。即便如商家所说,是“平台系统问题导致促销金额设置错误”,也大可以积极与消费者沟通,协商出双方满意的优解,而不是一句“没办法核销”就想

打发走顾客。自己的错误最后让消费者买单吗?不免让人觉得,所谓的“1元秒杀”有引流的嫌疑。真诚买卖,才能使行业良性竞争,多方互益;口碑坏了,花再多钱也难挽回,得不偿失。

首届福彩杯江苏省全民魔方大赛报名最后两天

为积极传递“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化,践行福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,让大众更多地关注福彩公益事业,了解和认可福彩公益内涵,江苏福彩决定举办首届福彩杯江苏省全民魔方大赛暨老年益智魔方邀请赛。

比赛项目为三阶魔方速拧,参赛对象为18周岁至59周岁之间,身体健康的江苏户籍居民,无锡赛区参赛对象为在无锡工作的市民或在读学生(工作市民提供社保证明、在读学生提供学生证)。

本次魔方大赛按照初赛报名、魔方比赛和获奖选手福彩“公益行”活动三个阶段依次进行。初赛报名时间为即日起至2023年9月20日。无锡地区初赛于10月8日开展,比赛具体时间和地点待定,取前十名获得决赛资格。

决赛于10月23日在江苏省扬州市举办。

本次比赛规则采用江苏省魔方运动协会制定的《魔方运动规则》。初赛阶段:使用组委会提供魔方,采用两次取最快的方式决出部分选手参加决赛,决赛名单现场公布;

决赛阶段:使用自带魔方,采取五次去头尾取平均的方式决出各项目各组别获奖者。

报名方式有两种,一是识别以下二维码进行报名;二是关注“无锡市魔方运动协会”公众号——魔方赛事——赛事报名。赛事咨询热线:无锡市福利彩票发行中心,0510-82822202,0510-82828627;无锡市魔方运动协会,18961851197。



识别二维码进行报名

无锡小伙3张刮中“5彩钻”二等奖10万元

近日,无锡小伙赵先生来到市福彩中心兑奖,他在站点玩刮刮乐时仅花费了60元,购买了3张刮刮乐,幸运刮中“5彩钻”二等奖10万元。

兑奖时,赵先生格外开心。一向喜欢玩刮刮乐的他第一次中10万元大奖,他说:“平时工作压力大,工作之余到福彩站点玩一玩刮刮乐,中了小奖都能高兴一阵子,既放松又解压。”赵先生购买刮刮乐也很随意,首选一些票面好看的刮刮乐,玩的时候也不会一直刮到中奖,而是每个票种都会买一张,赵先生笑着说:“换个票

种可能就中奖了呢。”

中奖当天晚上九点多,赵先生的店铺打烊后并没有直接回家,而是来到了墙宅路150-21号32020491福彩销售站,在这里玩起了刮刮乐。进店后,他先挑了一张“幸运123”未中奖,而后又选了一张“糖果派对”依然未中奖,第三次挑了一张“5彩钻”,刚刮开玩法区,在“我的号码”中就出现了“中奖号码”,让赵先生激动不已,全部刮开后足足出现了10个中奖号码,而每个对应的奖金1万元,赵先生幸运收获奖金10万元。