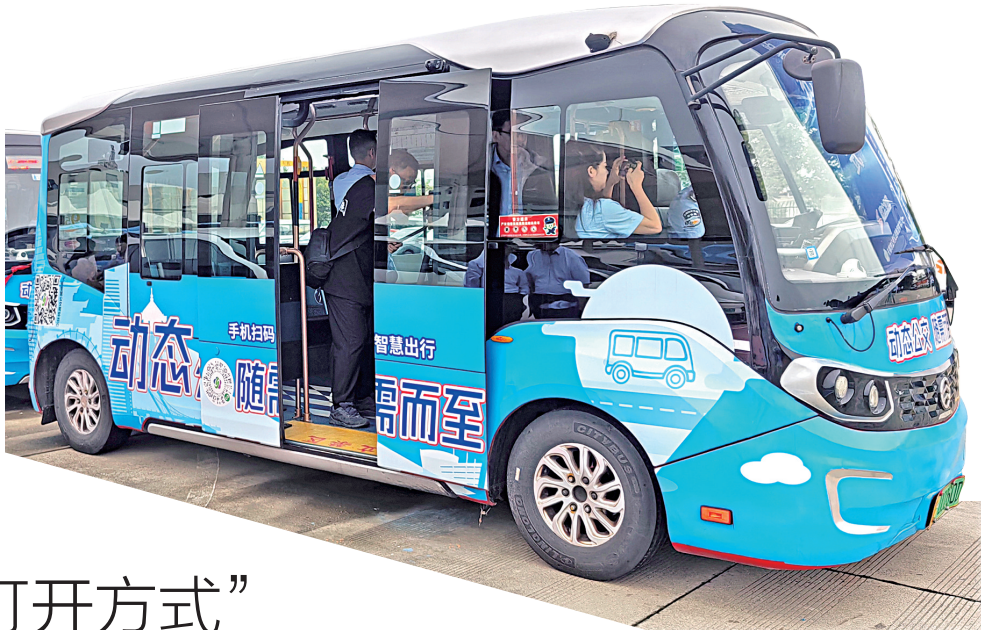




升级转型！ 锡城公共交通又有新的“打开方式” “响应式公交”“动态公交” 正式运行

功能强大
掌上服务“上新”了

随叫随到 公交也能“一站”直达

公交车不必逢站停靠，下车请按铃；手机下单，乘公交即可一键直达；无需排队去充值，手机一“贴”就搞定……昨天是“世界无车日”，无锡公交集团一波惠民举措“组团”上线，其中备受关注的“响应式公交”“动态公交”正式开启运行，给市民带来更加便捷的公共交通服务，引导广大市民绿色低碳出行。

按铃下车 乘坐公交感觉快多了

昨天上午，记者在新洲路公交站台乘上一辆107路公交车，只见公交车的车窗、车门上都张贴了“响应式公交”的标贴，“如需下车请按铃示意”的提示语也一目了然。车厢内共安装6个“按铃”，分布在车厢前部竖杆上、下车门旁竖杆上、车厢后部横杆上，方便市民乘客就近按铃。

“我平时都是坐107路去上班，公交‘响应式停靠’后明显感觉比平时速度快了不少，下车只需按铃或是直接告诉司机师傅下一站需要下车就可以了，这个新举措很人性化。”乘客张先生最大的感受是公交车不用每站停，节约了出行时间。也有乘客担心公交车过站不停，站台上等车的乘客该怎么办？“大家放心，只有在站台上完全无人的情况下，我们才会选择越站。”司机说。

无锡公交集团相关负责人介绍，目前锡城公交的运行模式为“逢站必停”，根据公交大数据分析，很多公交站点没有人上下车，尤其是一些长距离的郊区线，客流呈现两头多、中间少的“扁担型”。“响应式停靠”是一种新兴的公交运营方式，在公交运营过程中车辆不再每站停靠，而是在乘客有下车需求或有乘客在站台内候车时停靠。在公交站点没有人上下车的时候，公交车减速通过站点后继续行驶。

经过前期的筛选，首批共有16条公交线路试点“响应式停靠”，其中616路、668路、720路、721路、728路、732路、733路共7条线路全线实施“响应式停靠”；69路、88路夜班线、107路、632路、656路、708路、715严家桥、716路、731路共9条线路实施部分站台“响应式停靠”。

乘坐公交车通勤的市民经常遇到这样的困扰，要乘坐的公交班线站点离家远，上下班高峰期常常因错过一班公交车而懊恼不已。昨天正式运行的“动态公交”解决了这一烦恼，这也是无锡公交满足高峰期乘客时效性出行需求、解决平峰期乘客个性化出行需求的创新尝试。

“太方便了，想不到坐公交也能享受公交‘点对点’接送服务。”作为“动态公交”正式运行的首批乘客，昨天市民薛女士在观顺道首度“尝鲜”新模式。她在手机上点开“无锡智慧公交”App的“动态公交”页面，点击“拼车”服务，并选择就近的观顺道（观山路）公交站点为出发点，输入目的地无锡市太湖格致中学，一键下单后就生成了一个验证码。不到5分钟，一辆小巧灵活的“萌萌巴”抵达站台，薛女士上车后将验证码告知司机核验，不到10分钟就顺利抵达太湖格致中学。

无锡公交集团营运发展部负责人

介绍，“动态公交”没有固定站点和线路，而是将传统公交与动态拼车相结合，为乘客提供定点、不定线、定圆（区域覆盖）的公交拼车出行服务。乘车系统会根据乘客的起讫点、车辆实时位置、当前路面交通状况等进行动态车辆优化。当多人同时下单时，系统还会利用算法赋能，将同方向、同时间出发的乘客聚合到一辆车上，能高效利用公交车大容量的优势，为乘客提供最优的乘车路线及最短路程时间。

目前“动态公交”在经开区市民中心片区、惠山区锡北运河片区上线运行。公交集团投运了12辆“萌萌巴”，目前拼车票价为3元/人，专车票价为30元，可满足18个人乘坐。下阶段，无锡公交将试点动态公交全时段运营，更好满足高峰期乘客时效性出行需求，解决平峰期乘客个性化出行需求，弥补常规公交线路覆盖不足，织密区域公交线网，提升公交营运效率。

首批开放 公交开启“充电共享”模式

随着新能源汽车保有量不断上升，更高速度、更高密度的充电网络已成为“刚需”。经过改造升级，无锡公交集团巴士驿站（新区站）昨天正式面向社会开放，该站共计开放12根直流充电终端，可同时满足12辆新能源车辆的充电需求。当天，来自“T3出行”的一批网约车成为电站首批共享服务成员。“新吴区企业多，我每天要接不少附近的订单，经常在这里跑，如今有了充电站，大大缓解了续航焦虑。”网约车驾驶员兰秀秀希望全市范围能有更多的“公交巴士电站”对外服务。

无锡公交集团新能源管理分公司经理周晓健介绍，公交集团在全市范围共有23个充电站，在建4个。位于新吴区锡绅路的新区分公司场站共有140个充电桩，装机功率为6000多千瓦，日常服务200多辆新能源公交车的充电营运。为拓展城市公交资源利用率，满足新能源汽车充电需求，经过前期资源整合，无锡公交集团对外开放首批12个公交充电桩。这些充电桩的功率在50—150千瓦之间，一辆新能源汽车最快只需30分钟就能充满电。12个公交充电桩于每天早上6点至晚上9点向市民开放充电提供服务，收费按照峰谷平电价，现行价格为0.88元/度。

车子充电时没地方休息，也是很多新能源车主的困扰，在这里则不用为此烦恼。除充电桩开放共享外，无锡公交集团也定制打造了一个巴士驿站，桌子椅子、空调、自助售货机、电视、充电宝等配套设施一应俱全，可供车主们小憩休闲。

“随着公交充电桩开启共享模式，锡城新能源充电布点将更加密集”，周晓健说，预计年内还将陆续对外开放12个充电站，2025年将进一步推进公交充电站商用化，织密公交充电站商用网络，为市民绿色出行带来便利的同时，助力无锡打造“三公里充电服务圈”。

经常乘坐公交的市民会发现，最近“无锡智慧公交”App发生了变化，系统以市民出行全场景为载体，新增了线路规划、动态公交、数字票务、贴卡充值4大功能板块，建立“一个平台+N个应用”的数字化一站式出行服务，将公交服务覆盖到“最后一公里”。

对于乘客来说，乘坐公交最关心的便是车辆距离站台还有多远。早在2015年，“无锡智慧公交”App就实现了实时查询下班车到站时间功能。如今，通过新一轮升级，“实时公交”功能更为强大，可自动定位附近站点信息，按站点、线路查看实时公交信息，实现市民出行“查询零等待、支付零转换、服务零距离”。“线路规划”功能则集成了导航、实时公交、数字便捷支付等多种功能，乘客无需在多个App间来回切换。“贴卡充值”功能免去了前往网点排队的麻烦，只需将公交卡贴在具有NFC功能的手机后端，随时随地即可完成充值。

公共交通是城市的血脉之一，对保障居民的出行需求、减少城市拥堵以及改善环境质量起着重要作用。现今，市民出行需求愈发个性化、多样化，对出行品质的要求也在不断提高。从重塑公交线网、加速构建“快干支线”，到定制公交、城市微巴串联锡城，再到“动态公交”“数字票务”等智慧出行新场景带来的新体验，锡城的公交不断升级转型，让市民出行“提速”的同时乐享便捷。

（晚报记者 蔡佳/文、摄）

