

# “付款不得以任何理由要求退还”？ 合同藏不公平条款，“霸道商家”被罚

消费者付款准备拍摄写真集，后因故无法拍摄想退款，商家却以“付款不得以任何理由要求退还”的“店规”拒绝。这样的“店规”合法吗？近日，梁溪区市场监管局崇安寺分局受理该投诉举报后，依法对该“霸道商家”作出行政处罚。据了解，这也是《合同行政监督管理办法》自今年7月1日施行以来，梁溪区适用新规查办的“第一案”。

## 付款后想退遭拒

7月中旬，市民小秦（化名）准备拍摄一套写真集。她发现城区一家摄影机构在某网络平台推出多个团购套餐，便到店内容询。当天，在店员的推荐下，她选中了一份售价3000元的摄影套餐，并按店方要求支付了1000元预约金。

## “霸道商家”被处罚

梁溪区市场监管局崇安寺分局调查发现，该机构主要以签订预约单的形式与消费者确定摄影消费合同。该预约单中有“摄影付款不得以任何理由要求退还，转让及更改他用……”等内容。但是，对于上述内容，该店并未以单独告知或者字体加粗等显著方式提请消费者注意。

在接受调查时，商家解释称，该店在接单后，需要对接拍摄场地、摄影师等，消费者取消订单会给门店造成场地租赁及人员等经济损失，为了图省事、降低成本，才在预约单中设置了“付款不予退还”的“店规”。

## ■以案说法 罚款上限提至10万元 这几类条款设不得

执法人员表示，今年7月1日施行的《合同行政监督管理办法》中，对于格式条款中不得含有哪些内容，以及经营者如何就格式条款向消费者进行提示说明等，进一步作出了详细规定，同时，将罚款上限提升至10万元，并规定作出行政处罚决定后，应当依法通过国家

企业信用信息公示系统向社会公示，有效提升了对违法行为的威慑力。

执法人员提醒经营者，在与消费者订立合同时，应当遵循平等、自愿、公平、诚信的原则，依法规范制订合同内容，公平、合理、明确地约定双方的责任和义务，不能只维

护自身利益，而不顾消费者合法权益。同时提醒消费者，“一经售出，概不退换”“付款后概不退还”“最终解释权归本店所有”等内容，均属于不公平格式条款，遇有含上述内容的格式合同，消费者有权拒绝或要求经营者更改，也可以拨打12315热线投诉举报。

签订了预约单，其中明确“付款不得以任何理由要求退还”。

小秦无法接受，在多次与商家协商退款事宜未果后，拨打12315投诉，同时举报商家设置不公平格式条款，侵害消费者合法权益。

经查，自今年7月至案发，涉事商家与消费者共签订了39份上述涉案预约单。案发当日，涉事商家立即停止使用了上述涉案预约单。

鉴于该店的上述行为，违反了《合同行政监督管理办法》相关规定，同时综合考虑其违法时间不长、未造成严重危害后果、案发后主动整改等情节，梁溪区市场监管局依法对其作出了警告、罚款的行政处罚。

护自身利益，而不顾消费者合法权益。同时提醒消费者，“一经售出，概不退换”“付款后概不退还”“最终解释权归本店所有”等内容，均属于不公平格式条款，遇有含上述内容的格式合同，消费者有权拒绝或要求经营者更改，也可以拨打12315热线投诉举报。



中秋佳节将至，梁溪区梨花社区的工作人员与崇安中心幼儿园老师、小朋友们一起做月饼，共迎佳节。（崇中）

## 乡村游激情燃烧 彝族“火把节”来到宛山湖

本报讯 9月27日晚，由彝族毕摩带领18名非遗艺人手持点燃的火把围绕火堆转舞三圈，祈福完毕，传承人将火把交到游客和嘉宾手中，一同点燃主火堆，顿时，带有浓郁民族风情的左脚舞音乐响起，现场所有人一起围着中央火堆欢快起舞……在全场游客的欢呼声中，宛山湖畔的篝火点亮秋季的夜空，“大秀云集 牟定之夜”开启2023厚桥街道谢塘荡村“云南彝族火把节”的狂欢盛宴，数千名游客与彝乡儿女们欢聚一堂，共享“火把节+乡村游”带来的浪漫与激情。

晚上7点，当夜幕降临，随着象征丰收、幸福的熊熊篝火被点燃，现场活动氛围达到高潮。火把节是彝族最重要的传统节日，被列入第一批

国家级非物质文化遗产代表作名录，被誉为“东方情人节”“东方狂欢节”。来自云南楚雄的彝族儿女个个精神饱满、神采飞扬，在宽阔的草地上演绎极具民族特色的歌舞表演，为现场游客带来精彩纷呈的视觉盛宴。身着节日盛装的彝族儿女和来自四面八方的游客，大家手牵着手围着篝火载歌载舞，尽情享受节日的欢乐。今年中秋、国庆节前夕，主办方在打造节庆亮点方面大胆突破，在“大秀云集 谢塘水韵”露营地，携手楚雄州牟定县文化和旅游局、楚雄州牟定县文化馆，将最地道的“火把节”传统带到宛山湖畔。活动组织数百人共舞的篝火晚会，火光熠熠，还有“火把欢歌”“左脚歌舞”等丰富多彩的互动体验，让更多人前来现场体验

全民参与的乡村文旅盛会。

现场市集琳琅满目的商品更是让人目不暇接。此次市集中引进的“牟定元素”，开启了为期4天的云南楚雄市牟定县农副产品展销活动，牟定豆腐、云泉豆瓣酱、楚雄牛肝菌等特色产品因质优价廉深受游客青睐，仅当天就销售了10余万元。“大秀云集 谢塘水韵”露营地不仅为游客提供一种全新的乡村玩法，也为当地农业拓展全新的消费场景。自今年7月“大秀云集 谢塘水韵”露营地启幕以来，“夜经济”打响了厚桥乡村文旅的品牌，在周边地区有了一定的知名度。据悉，每个周末前来宛山湖大桥下的这片区域打卡游玩的人数每天都超过了5000人次。（陶洁）

## 创新驱动 宜城软件园日长夜大

本报讯 无锡市第一批市级科技创业载体认定名单日前公布，宜城软件园入选科技企业孵化器名单，成为宜兴唯一入选的科技企业孵化器。位于宜兴市洑滨南路上的宜城软件园于2021年开园，是宜城街道立足宜兴主城区C位优势，实施创新驱动核心战略的一着“先手棋”。

科技创业载体单有创新技术还不够，要发展壮大，人才、资金、政策、应用场景，缺一不可。占地22.8亩，总投资超1亿元的宜城软件园开园以来，围绕网络安全、数字政府、智慧城市、智慧课堂等方向开发应用场景，打造了数字经济发展高地；聚焦新能源产业，在“未来赛道”上提前谋划，打造了新能源产业发展高地；依托宜兴厚重的历史文脉、城市山水资源，打造了文化创意产业发展高地；配套建设基金财富中心，推动资本市场、科创体系深度融合，打造了基金投资高地。

“目前，软件园已入驻高科技企业及基金公司30家，其中不乏中软国际、江苏瑞宁、远东能源等行业头部企业。园区拥有博士32人、硕士44人、本科300余人，累计获得各类知识产权近300项，宜城软件园正迅速成长为高科技企业聚集区，在加快发展数字经济、促进数字经济和实体经济深度融合方面开始发力。”宜城街道办事处有关负责干部透露。

近年来，地处宜兴主城区的宜城街道主动策应城市经济发展的新常态，围绕“发展第一要务、创新第一动力、项目第一抓手、企业第一主体”的担当和使命，努力构建良好的科技型企业成长生态，支撑现代产业高质量发展，宜城软件园的快速成长，为城市经济发展和产业升级增添崭新动能。（何小兵）

## 物联网创客大赛 圆满收官

本报讯 9月26日下午，由工业和信息化部网络安全产业发展中心、江苏省工业和信息化厅联合举办的第八届“创客中国”物联网中小企业创新创业大赛颁奖典礼在无锡市锡山区举行。

“创客中国”大赛是在全国具有广泛影响力的大型“国家级”赛事。本次大赛以“物联赋能 创新万物”为主题，聚焦物联网领域的优秀项目和优秀团队，大赛汇聚了来自全国20多个省市的数百个优秀项目，最终角逐出全国总决赛一、二、三等奖和优胜奖。

智慧口腔影像、“物联网+院前急救”网络优化解决方案、基于北斗的5G基站天线工参感知仪……一大批优秀的区块链项目在大赛中脱颖而出。创业项目涵盖医疗、工业生产、物流运输以及视觉传达等多种应用领域，物联网的多元化、多场景和多维度落地，充分展现未来科技的美好前景。当日，企业组的第五代PCIe存储SSD AI芯片、面向物联网架构的数据基础设施，创客组的SERS传感芯片的产业化应用这3个优秀项目获得一等奖。（陶洁）