

在这个近五年来最火的黄金周里，不少人带孩子乘飞机旅游或者回乡探亲。然而，带娃飞行的旅途一不小心就成了“囧途”。过安检时人脸识别设备太高，妈妈只能抱起60斤重的孩子“刷脸”；童车托运规则不明晰，家长到了机场打包又拆包；线上选座只向大人开放，一家人座位全被打乱……从安检到登机，家长们期盼各环节的服务能再贴心些。

# 童车能否登机没个准信儿 人脸识别太高孩子够不着 乘机带娃，别让“娃在囧途”

## 安检

### 设备太高妈妈抱娃“练举重”

今年中秋节，张女士第一次带着三岁多的儿子坐飞机出游，她推着童车，身背着行李包，本就手忙脚乱，在首都机场T3航站楼安检时还经历了“囧境”。

在机场安检的证件识别服务台，张女士先完成了人脸识别和拍照，但轮到孩子时，由于设备过高，孩子无论是坐童车还是站着，都拍不到脸。无奈之下，她只能把孩子抱了起来，“一边背着两个大包，一边举着孩子，别提多狼狈。”

人脸识别设备究竟多高？记者在首都机场T3航站楼的安检口看到，人脸识别设备固定安装在安检证件识别服务台一侧，

设备高度约1.6米，摄像头的位置适合成人身高，但是小朋友，特别是身高1.2米以下的小朋友，就需要家长抱起来拍照和识别。

不仅张女士遇到这样的问题，韩女士假期带着六岁多的孩子去福建玩，也遭遇了安检时的不便。韩女士的孩子身高近1.3米，以往出行，一些机场的安检设备孩子踮起脚尖也能拍到，但在福州长乐机场过安检时，拍摄人脸的摄像头沿一根长杆设置在约1.7米高的位置，孩子踮起脚尖也够不着。韩女士只能抱起60多斤重的孩子，这才通过了人脸识别和拍照。

在某机场安检处，拍摄人脸的摄像头沿一根长杆设在约1.7米高的位置，这让一些带孩子的家长感觉不便。



## 声音

### 能否多用可移动设备？

“能不能让摄像头移动而人不动？这样孩子不用抱起来，坐轮椅的老人也方便很多。我觉得应该在机场推广一些移动设备。”韩女士建议。

记者查询发现，目前已有机场考虑到了儿童人脸识别的便

利度。例如，在北京大兴国际机场国内出发安检区，一种配有360度拍照范围的摄像头已经启用。这种摄像头不受限于旅客的身高，即使不到一米的孩子，也可以自己站在摄像头前拍照后完成安检过程。

## 托运

### 登机前手忙脚乱打包童车

带小一些的孩子出行，儿童推车是必备用品。乘飞机时，什么样的童车必须托运、怎么托运，让很多家长困惑。“我查了好多攻略，网友的说法都不一样。有人把车直接推到登机口再交给空姐托运，有人是在托运行李时被要求将儿童推车打包。”张女士查不到统一规则，出行前特别咨询了航空公司，对方回复需要咨询现场机场工作人员。保险起见，张女士在办理行李托运前简单打包了童车。可工作人员看完后却说童车可以推到登机口，她只能现场拆了包装。

即便是符合要求的小尺寸折叠童车，最终能否上飞机也没个准话。杜女士这次假期带娃去广州游玩，特地买了辆折叠后

符合登机要求的童车。结果登机前，工作人员广播告知本次航班满员，行李空间不足，这个可折叠的童车也得托运。杜女士只能手忙脚乱地打包托运童车。

童车托运有标准吗？记者以旅客身份致电多家航空公司，对方均表示允许携带婴儿乘机的旅客随身携带轻便婴儿车，折叠后尺寸重量要满足手提行李要求。具体到每家航空公司，由于手提行李的标准并不统一，需要乘客提前查询。对于尺寸较大的婴儿车可否到登机口办理托运，没有明确的答案。记者咨询了国航、东航、南航等多家航空公司客服热线，对方均表示“能否推到登机口需要现场咨询机场工作人员”。

## 声音

### 童车登机给个准话

民航专家林智杰建议，应明确统一的婴儿车专属登机标准，最好不要简单按照普通的登机行李标准来判断什么尺寸的婴儿车能够允许带上飞机。只有统一标准，才能够推动婴儿车厂

商按照行业标准设计能登机的婴儿车。另一方面，要推动出台行业统一的婴儿车登机口托运保障流程，让各机场都允许在登机口便捷地打包托运，方便旅客出行。

## 值机

### 手机选座只向大人开放

如今，航班线上值机已经很普遍，然而，这项服务却不一定向儿童开放。

蔺女士带孩子去上海游玩。去程时，她乘坐的是国航航班，通过手机完成了线上选座和值机。返程时，蔺女士买的是南航航班，她提前几天在手机值机时发现，添加同行输入孩子身份信息后，系统显示找不到乘坐人信息。蔺女士只得早早赶到机场，在柜台排队完成值机。“假期人特别多，我排了近40分钟。”蔺女士吐槽。

孙先生一家三口出游，早早在线上选好了挨在一起的座位。在柜台办理好托运并打印登机牌时，孙先生并没有细看座位信息，登机时才发现，三个座位全部被打乱，互相都不挨着。“才4岁的孩子，难道要让她

自己坐吗？”对于线上选的相邻座位被调换，空乘人员解释称，可能由于临时更换了机型导致座位被打乱。可孙先生对此解释并不满意：“柜台值机时，工作人员明明看到我带着孩子，却打印了不挨着的三个座位也没提醒一下。”

记者查询发现，不是所有航空公司都支持儿童线上值机。南航客服表示，儿童旅客可在购票后登录南航官网、APP和微信小程序选座，目前部分始发城市的儿童旅客可在值机并获取电子登机牌，其他机场始发儿童旅客须至少提前2小时到达机场人工柜台办理乘机手续。海航客服称，儿童乘国内航班需携带户口簿等相关证明前往人工值机柜台办理值机手续。

## 声音

### 推广儿童线上值机

记者了解到，除了国航外，厦航也支持儿童线上值机。厦航的客服人员称，网上值机不支持婴儿等特殊旅客，儿童值机可通过线上办理，需要成人旅客网上值机时以“添加同行”旅客的方式办理。

蔺女士建议，儿童线上值机在所有机场和航空公司推广，为亲子家庭尽可能提供便利，“毕竟带孩子出门很累，还要去柜台排队，孩子很可能不耐烦、哭闹，影响他人。”

(北京晚报)