

# 年轻的“城市美容师”，在一线发光发热

如今的环卫工作，早已不是简单的“一把扫帚扫天下”，进入各家各户的垃圾分类要不断推进，活跃在街头巷尾的机械化保洁车辆有赖专业操作，环卫行业越发需要“年轻化”。在无锡，环卫行业也悄悄补充进“新鲜血液”。26日是“世界环卫工人日”，记者走近年轻的“城市美容师”，听听他们的故事。



## 新环卫工人

### 新入职“00后”，年纪虽小但业务娴熟

早上8点，23岁的刘伟准时到达工位，打开电脑查看环卫一体化平台上的环卫车辆运行轨迹、作业标准是否达标，然后查看相关app上是否有需要处理的工单。把所有平台浏览一遍后，他迅速通过电脑将收到的问题汇总，快速操作安排相关车辆进行清扫处理，看得人眼花缭乱。

从今年2月入职，3月正式加入绿洁环境工程有限公司新安环卫一体化工程部以来，这份环卫工作刘伟已经做了7个多月。作为网格员，他主要负责新吴区北至具区路、南至干城路、东至运河西路沙墩港大桥、西至华谊路东侧区域的环卫一体化调度。因为有夜间保洁，夜幕降临后，他常常要参与轮流值班。

虽然工作时间不算长，但通过师傅的教授和自身的学习，刘伟已熟练掌握各个后台操作的要诀。当发现路面有抛洒滴漏情况，他会第一时间联系环卫车驾驶员前往清扫、冲洗。当手机收到问题工单，他也能快速根据地点找到问题所在，安排解决。工作过程中，他注意细节，不放过区域内的每一处边角。

“现在我爱上了这份工作。”刘伟坦言，以前觉得自己肯定不会从事环卫工作，真正成为一员后，才会体会到无论哪一行都是不容易的，都应该尊重。“现在如果收到工单，一个单我几分钟就能处理好。看到自己负责的区域环境干净、抽查能够达标，非常有成就感！”

### 第一个进修理厂的“95后”，很满足

在城市的大街小巷，总能看到身着亮色工作服的环卫工人，但对环卫车辆修理厂许多人并不了解。位于滨湖生活垃圾转运站内，有这样一群人，他们在繁琐的维修和机器轰鸣声中度过每一天。

出生于1997年的季鑫华是第一个加入这家修理厂的“95后”。2019年，刚毕业的季鑫华正赶上环卫车辆转型升级，纯机械车辆逐步更换到自动化、数字化水平更高的车辆，修理厂急需新鲜血液的加入。“我的母亲、外公外婆、舅舅舅妈都是环卫从业者，正好我的专业是电气自动化，看到招聘，那就是一拍即合，立刻就来了。”

季鑫华来到这里后，就跟着师傅

从头摸索。环卫车有很多种车型，设计理念、内部结构、发动机构造等各有不同，要学的东西有很多。“绝对不是学会了就可以高枕无忧的，要不断地自学、外出学习，引入新型车辆后，更要去厂家了解性能。”即使每天都在钻车底、染油污，但季鑫华从没叫苦叫累。

“说句实话，环卫工作，每天和垃圾打交道，光是味道就可以劝退90%的人。”季鑫华打趣道，“我为什么不在乎呢？我从小就是跟着妈妈在垃圾站长大的，有‘家族渊源’了。”自从来到这里，他说自己从来没后悔过，“我在这里工作、遇到良师益友，后来还顺利找到女朋友结婚，很满足”。

### 成为垃圾车驾驶员，心里没有偏见

2019年，24岁的谈铖加入了环卫队伍，成为一名垃圾车驾驶员。这个年轻小伙开始用辛勤与汗水守护城市“颜值”。

“可能会有人觉得开垃圾车很辛苦，天天接触垃圾，脏乱臭，但我对环卫工作没有偏见。”谈铖告诉记者，每当看到城市这么干净，都会很感谢环卫工人的付出，所以最初成为一名垃圾车驾驶员时，心里只有自豪。

当科技赋能高质量发展，创新推动环卫现代化，环卫垃圾车也变得与以往不同。“和想象中完全不同了。”谈铖介绍，现在的垃圾转运车辆机械化程度高，且垃圾分类后垃

圾桶更有序，驾驶员只需要在桶与桶、桶与车之间转运，没有过去繁琐。

虽然装备升级了，但每当遇到节假日，垃圾量激增时，谈铖依旧会忙得不可开交，为了不让垃圾积压，他和同事们经常是早上班、晚下班，保障垃圾的运输处理及时完成。

后来，正赶上环卫车修理厂需要年轻力量，他又二话不说转岗成为一名修理工。制动系统、油路、电路、轮胎……在老师傅的带领下，通过不断学习，如今，谈铖已成长成为一名熟练的修理工，也成为修理厂年轻血液中的重要力量。

## 观念变化

### 越来越年轻人正放下“包袱”

招工难、老龄化，是不少城市环卫行业的共性难题。“无锡环卫整体也处于这样的状态，经常能看到一家两代人都在环卫工作，但随着年轻人的加入，观念逐渐在改变。”无锡市城管局相关负责人说。事实上，不少年轻人加入环卫大家庭后，总是逃不开一个话题：为什么要从事环卫行业？那么，选择环卫工作，这届年轻人都是怎么看的？

“我和我的家人都为我从事环卫工作而自豪。”“从小跟在父母后面，一起抬垃圾桶、拉板车。”“和想象中不一样，环卫也有很多不同的岗位，适合我们不同的专业。”多位“90后”“00后”环卫工这样说道。有人是从小受到家人的熏陶，有人是因为爱好吸引，有人是加入后转变观念……越来越多年轻人正放下“包袱”，全身心地投入到环卫工作中。

### 对知识型、技术型人员需求正扩大

随着环卫行业的快速发展，“机械化”“精细化”“智能化”等关键词正逐步成为当下环卫行业的标签，新能源作业车、太阳能小型机械作业车以及系列机械作业工具已经逐渐取代了传统的扫把，环卫工人早已不是简单的“一把扫帚扫天下”，行业对年轻化的知识型、技术型人员需求正在逐步扩大。

“四年前，我们转运站只有

100多辆环卫车，现在有300多辆。”滨湖区生活垃圾转运站工作人员介绍，那么多车在路上开，就会遇到需要修理的突发事件，也急需配备更多修理人员，“而我们站点，年轻人都是近几年才陆续招到，中坚力量都在30岁、40岁以上，过去有很长一段时间，根本不会有‘90后’加入，连‘80后’都出现过‘断档’。”

## 福利举措

### 环卫从业者待遇不断得到改善

环卫行业长期以来作为劳动密集型行业，劳动强度大、薪资报酬低，刻板印象阻碍着环卫队伍年轻化和专业化的发展趋势。

无锡市环境卫生管理服务中心工作人员介绍，近年来，为吸引更多的年轻人加入环卫行业，政府和社会各界不断加强对环卫工作者的重视与支持。比如，为保障一线环卫职工工资、社保待遇，我市规定用人单位必须依法为环卫职工缴纳社保，发放夏季高温津贴，一线环卫职工工资收入不得低于当年最低工资水平的110%。为关

心关爱环卫工人，我市总工会、慈善总会、市城管局联合社会力量合作开展“慈善爱心环卫驿站”项目，方便环卫工人休息。为解决环卫工人早餐就餐难的问题，我市实施了环卫工人“爱心早餐”工程，让一线环卫工人吃上由政府买单的营养早餐。随着福利待遇的逐步提高、工作环境的改善、社会的支持认同，环卫行业正吸引越来越多年轻人，新时代环卫行业与年轻人之间是双向的选择，更是双向的成就。

（晚报记者 张颖 马晟/文、摄）