

# 从“家门口”到“医院门口”，直达、免费—— “无锡市二院健康专线”来了

本报记者 史春阳 卫曦臻

身“披”大红花，公交车身上的“无锡市二院健康专线”字样格外醒目，10月25日早上7时，三条“健康专线”正式开通，分别从新吴区坊前、惠山区玉祁和锡山区锡北三个方向向市中心市二院南、北院区发车，一路吸引了不少市民乘坐体验。

为进一步方便群众就医出行，提高市民的就医体验感，无锡市二院联合市公交集团，推出新吴区专线、锡山区锡北镇专线和惠山区玉祁专线三条免费公交专线，为就诊群众提供便利服务，打通市民就医“最后一公里”。



## 小腿冰冷疼痛 两年多 介入微创手术 解烦恼

年近80岁的马爷爷(化名)左下肢疼痛、腿脚冰冷的症状已持续两年，近来症状越发严重，行走困难。无锡市锡山人民医院介入血管外科专家接诊后，通过B超和CT血管造影检查，明确了患者为左下肢动脉闭塞，遂将其收治入院。

考虑到患者有高血压、糖尿病、冠心病等基础疾病，介入与血管外科医疗团队为他制定了周密的治疗方案，确保手术万无一失。几天后，介入团队开展了下肢动脉微创开通治疗。

介入团队在麻醉医生的协助下，给患者进行了术中造影，通过造影可见左侧股浅动脉完全闭塞，利用逆行开通反复试探，但是导丝还是难以通过股浅开口闭塞处，随即团队人员采用B超引导下以穿刺左侧腘动脉成功，然后引入导丝导管“溯流而上”，成功通过长段闭塞到股动脉正常段，后续引入球囊扩张血流部分开通，顺次置入支架，将股浅动脉全层血流完全开通。手术仅用时一个半小时，就解决了长期困扰患者的难题。

术后，马爷爷瞬间感觉小腿和脚部恢复温热，术后第二天即可下床行走。经过药物辅助治疗，马爷爷左下肢疼痛显著缓解，走路顺畅。

专家介绍，随着生活水平提高，血管性疾病的发生率越来越高，现已成为威胁人类健康的主要疾病之一。患高血压、糖尿病的老年人容易并发下肢动脉粥样硬化闭塞，下肢缺血愈严重，导致行走困难甚至下肢坏疽。这些症状都要引起老年人的重视。此类疾病首先要重视预防，需要进行健康饮食，培养良好的作息习惯，控制好血压、血糖、血脂指标，一旦确诊须及时规律服药，防止疾病进展；若患者出现行走后腿脚疼痛甚至皮肤肌肉坏死，要及时至医院介入血管外科就诊。

目前无锡市锡山人民医院介入与血管外科对此类疾病常规开展微创手术，并对诸如下肢动脉急性栓塞、下肢深静脉血栓、大隐静脉曲张等疾病进行常规介入或外科手术治疗，均能取得较好的疗效，为更多患者带来福祉。

(周喜田)

### 上车直达医院，下车即进诊室

上车了可以直达医院，下车了可以直奔诊室，不用再拖着病体倒腾转车了。

23日上午8时，家住惠山区玉祁街道72岁的市民老苏和老伴，乘坐试运行的无锡市二院健康专线，到达市二院北院站后下车。

老苏告诉记者：“7点准时从玉祁客运站上的车，不到一个半小时就到医院了，而以往转两班公交车，要一个半小时以上，这项服务真是方便了偏远地区的百姓。”

老苏夫妇分别到市二院北院区看

了胰腺病和腰椎病，由于到医院较早，一上午二老就看完了病，11时便乘上健康专线返回玉祁。“今年9月份，为了提升患者就医体验，医院组织力量对1013名住院患者进行走访，面对面倾听患者诉求。很多家住锡山、惠山和新吴等较为偏远区域的市民表达出‘很信任市二院，但是前来就诊，附近没有地铁也没有直达公交，交通不太方便’的心声。”市二院工会主席胡敏敏说。

这些市民尤其是老年群体生了病本

来就体力不好，去医院还要转乘多趟公交，着实麻烦了些。

了解到这些市民的心声，医院立即着手对接市公交集团进行探索解决办法，经过沟通，双方很快就“由医院购买服务、联合推出免费健康公交专线”的想法达成一致意见。

说干就干。

市二院与市公交集团组成工作专班，各项工作紧锣密鼓，一个月左右时间，“健康专线”正式出炉。

### 线路反复优化，力求“最大公约数”

要在行车效率与患者体验间寻找最大公约数。

“无论是医院还是公交集团，整个工作的难点之一在于线路的规划。”市公交集团线路研究发展中心主任秦杰说，既要最大范围辐射偏远区域，又要考虑到整条公交线路的行车时间不能太长，否则一些前往医院就医的市民身体可能会产生不适。接到市二院的需求后，市公交集团首先组织力量到现场

对线路进行勘察，对涉及到的社区居民进行走访，对整条线路的交通流向进行分析，尽可能做到线路规划科学合理；

有了初步的路线图后，市公交集团协同市二院有关部门一起再一次进行实地勘察，对线路和站点进行反复优化，并倾听居民以及周边街道、社区代表等各方意见；

线路方案落地后，市公交集团安排车辆围绕三条线路进行多次试跑，将整

条线路的行车时间控制在一个小时内；经过试跑以及个别站点反复调整优化后，最终形成了现在的三条线路。

秦杰介绍，首次开通的三条线路满足了一部分偏远地区居民需要，但还有一些区域尚未覆盖在内比如阳山等，根据实际运行经验，接下来还将对线路进一步进行调整，根据情况也将会考虑增加一些线路，尽可能覆盖更多的人群，方便市民就医。

### 预检分诊送下乡，便民惠民落到实处

线路科学合理只是第一步，更多的工作还在后面。“我们要将这项惠民举措及时传递给沿线百姓，这项工作也很有挑战性。”胡敏敏说。

为了将便民惠民措施落到实处，10月22日，市二院在新吴区、锡山区、惠山区一口气开展了六场大型义诊活动，为广大市民提供健康咨询、健康指导、免费测量血压血糖等服务，让患者在家门口享受到三甲医院的优质服务。

义诊的同时也将“健康专线”即将开通的信息传播给周边群众。

市二院医政处相关负责人介绍，此次参与义诊的专科均为省市临床重点专科，既包括泌尿外科、神经外科、心血管内科、皮肤科、消化内科等患者就医

需求大的专科，也包括口腔科、中医科、老年医学科、康复医学科等特色专科。

当天一大早，各个义诊台前就排起了长队，许多居民带着病历和检验检查报告前来咨询。听说市二院的专家要来义诊，本来打算周末来看专家门诊的张阿婆决定就在家门口看病了。神经外科副主任赵旭东主任医师详细询问病史后得知，老人十几年前做过颈椎内固定手术，有高血糖但控制不佳，加上双下肢乏力等症状，判断老人血管有问题，建议老人尽早做个颈动脉和双下肢超声。老人很感激，连忙和家属一起预约了赵旭东的专家门诊号，决定周一就到市二院北院做检查。将预检分诊送到百姓家门口，今后市二院将根据市民

需要不定期在专线沿线举行义诊。

10月23日，专线试运行期间，记者看到公交车上坐满了沿线前往医院就诊的市民，很多人都是在义诊期间已经预约挂号。

为更好服务群众，市二院还将院前优质服务前移，试运行期间健康专线上还设置了公交志愿服务岗与随车志愿者，在车上帮助百姓进行提前预约挂号、健康咨询、院前就诊指导等。

“每一站都可以上下车，即便有一些市民不是为了看病也可免费乘坐。每上车一位市民，我们的健康资讯和理念就多抵达一位市民。”市二院党委副书记、院长冯宁翰说，医者仁心，这既是一条健康专线，也是一条惠民专线。

### 健康专线站点设置

#### 新吴区专线

站点设置：坊前公交总站、向阳路(坊前路)、万裕苑二期、新之城广场、泰山路(锡土路)、春潮二期、春丰村、春潮小区、红旗花园、太湖花园二区、叙康里、东风家园、二院南院、二院北院。

线路里程：单程约16公里。

班次设置：坊前公交总站始发7:00、12:30，二院北院始发11:00、

16:30。

#### 锡山区锡北镇专线

站点设置：华能塑业(行政中心)、张泾、八士(人民印刷)、祇陀寺、云林苑南区、二院南院、二院北院。

线路里程：单程约25公里。

班次设置：华能塑业(行政中心)始发7:00、12:30，二院北院始发11:00、16:30。

#### 惠山区玉祁专线

站点设置：玉祁客运站、庄巷桥站、汽车城站、曙光(平湖路)、蒋巷(惠丰站)、西塘、前洲交管所、前洲、前洲医院、堰桥(堰玉路)、二院北院、二院南院。

线路里程：单程约30公里。

班次设置：玉祁客运站始发7:00、12:30，二院南院始发11:00、16:30。