

# “还没反应过来就失去了意识”

## 深圳欢乐谷过山车碰撞事件亲历者讲述事故发生瞬间

10月27日18时27分,深圳欢乐谷“雪域雄鹰”项目一列载有22名游客的过山车,在上坡后发生故障沿轨道快速倒滑,与另一列已到站正在下客的过山车发生碰撞,造成多名游客受伤。

据深圳欢乐谷官网资料介绍,“雪域雄鹰”项目为斥2亿巨资打造的亚洲至高、至长弹射式过山车。该项目自2012年开放,至今已运营11年,并于今年6月完成年检。

### 17人留院诊治,4人在ICU救治

10月28日15时许,记者从香港大学深圳医院获悉,目前仍有10名伤者在该院外科住院部接受救治,“其中部分伤者是今日从该院ICU转至住院部的。”

李康是28日从ICU转入普通病房的伤者之一。在这次事故中,他的头部被撞伤,右耳被撞破,手、脚和臀部均有轻微擦伤。目前,李康行动不便,仍在住院治疗。

“这是我第一次去欢乐谷玩过山车,没想到就碰上了意外。”李康介绍,深圳欢乐谷近期推出了199元的万圣节双人夜场套餐,他跟好朋友刘丽丽决定一起去玩。

10月27日18时,欢乐谷夜场开启,李康和刘丽丽玩的第一个项目就是“雪域雄鹰”过山车。他们所坐的那趟过山车有6节车厢,每节车厢有4个座位。排了五六分钟队,他们坐上了过山车的倒数第二排,李康坐在中间的位置,刘丽丽则坐在外侧。李康说,“最后一排只坐了两个人,没坐满。”

18时27分,李康乘坐那列载有22名游客的过山车,在上坡后发生故障沿轨道快速倒滑,与另一列已到站正在下客的过山车发生了碰撞。“过山车爬坡爬到一半就停止了,我还以为是故意设置的,然后就突然往下坠。”李康回忆,过山车启动没多久就突然下坠,他还没反应过来

就失去了意识,等再醒来时已经在120救护车上。

坐在外侧座位的刘丽丽伤得更严重。她的头部缝了4针,脖子无法正常转动,只能躺在病床上,手脚均有淤青。28日下午,刘丽丽也从ICU转入普通病房,目前已脱离危险,但进食仍受到影响,只能喝一些流食。

来深圳工作两年,刘丽丽去过多次深圳欢乐谷,“雪域雄鹰”过山车是她最喜欢玩的项目之一。对于事故发生时的情形,她已经记不清了,隐约记得刚上过山车没多久就眼前一黑,醒来就在医院了。“之前玩都没有问题,碰上这次意外,我比较倒霉。”

刘丽丽的姐姐刘芳是在27日晚上9点多接到医院电话,赶到医院后,她说在急诊看到多位伤者在处理伤口,“好多人,黑压压的一片,欢乐谷的工作人员也在。”后来,刘芳见到了头部刚缝完针的妹妹,医生说她的伤势相对比较轻。

29日晚,深圳市南山区发布情况通报:香港大学深圳医院、南山医院、华侨城医院共接诊28人,其中11人经检查无碍后自行离开。目前共有17人留院诊治,4人因颅脑损伤、骨盆骨折等伤情,在ICU观察救治,生命体征平稳。目前,深圳市区相关部门已成立联合调查组,具体事故原因正在进一步调查中。

### 游客:涉事过山车近期曾出现故障

“雪域雄鹰”项目并非第一次出现故障。事发后,多名游客称,乘坐该项目时曾遇到过故障。

本次事故伤者杨诚告诉记者,去年暑假他乘坐该项目时,过山车曾出现故障。“当时临近发车,车子却一直不动。”此后,他看到有工作人员过来检修,十几分钟后,项目恢复运行。

据媒体报道,10月25日,也就是事发前两天,一名游客排队等待该项目时,看到一辆正要发射的过山车弹射失败。据该游客回忆,过山车只弹出去了一小段,还没上坡,就又退回来了。处理过后,车辆运行一圈回来时,乘客尚未下车,车辆却不能动了,后来现场停运维护两小时。

公开信息显示,深圳欢乐谷

于1998年开业,占地面积35万平方米,总投资20亿元人民币,是首批国家5A级旅游景区。开业二十余年来,深圳欢乐谷接待海内外游客超过6000万人次。

记者查询相关资料发现,深圳欢乐谷曾两次被深圳南山区市场监管局给予行政处罚,均是因为特种设备违法行为。其中一次处罚显示,欢乐谷的压力容器未经监督检验合格存在安全隐患,被罚款3万元,处罚时间为今年6月6日。

另一次则是针对2018年11月欢乐谷观光列车“欢乐干线”发生的一起追尾事故。2018年11月,欢乐谷两辆无人驾驶的观光列车“欢乐干线”发生相撞事故,车上共有20名乘客,事故造成多人受伤。



深圳欢乐谷过山车“雪域雄鹰”项目。(深圳欢乐谷官网)

### 涉事过山车设备级别为A级,6月完成年检

本次事故的联合调查组初步查明,涉事设备是深圳华侨城欢乐谷旅游公司运营的过山车(雪域雄鹰),设备级别为A级,日常维保由欢乐谷公司负责,最近一次检验日期为2023年6月。

“A类设备的危险性最高,按照相关法律法规规定,在安全方面有着极为严格的指标要求。检测要求也最为严格。”过山车设备生产商李大伟介绍,游乐设备根据离地高度、运行速度分为A、B、C三类,A类游乐设施需由中国特种设备检测研究院负责年度检验,且需要由国家市场监督管理总局审批。

《中华人民共和国特种设备安全法》第四十三

条规定,客运索道、大型游乐设施在每日投入使用前,其运营使用单位应当进行试运行和例行安全检查,并对安全附件和安全保护装置进行检查确认。

据深圳欢乐谷设备部工作人员介绍,“雪域雄鹰”项目于今年6月完成年度检修,设备每日运行前也会进行维护保养。“平时有日检、周检和月检,月检(范围)比周检(范围)大,周检(范围)比日检(范围)大。”

据深圳欢乐谷官方微信公众账号发布的信息,从今年4月中旬开始,深圳欢乐谷设备部对“雪域雄鹰”展开了一年一度的年检维保工作。在与第三方检修单位的合作下,该项目年检维保工作在6月完

成,并邀请中国特种设备检测研究院(下称“特检院”)游乐设施与客运索道部对设备进行全面的安全状态评价。

上述公众账号还显示,在本次事故发生一个月前,9月27日,深圳欢乐谷设备部的维修人员对“雪域雄鹰”进行了全面维保、检修,以保证该项目在国庆假期期间的运行效率。

“在大部分情况下,这类过山车如果出厂质量可靠,维保到位,发生事故的几率极低。”业内人士李大伟表示,行业对于负责检测维保的人员同样有严格的要求,检修人员需经过专门的培训,并且还要通过考试,获得相关资质证书才能上岗。

### 专家:涉事过山车运行11年“已算较长”

中国主题公园研究院院长林焕杰推测,此次事故原因有三种可能。一是自然环境因素导致,例如风速过大导致过山车动力不足;二是设备维保不到位导致,事发前不久正处于假期,客流量或导致设备高频率运行,如果未相应加强维保频率,设备零部件可能会出问题;三是偶发因素导致。

据深圳欢乐谷官网资料介绍,涉事过山车自2012年开放,至今已运营11年。在林焕杰看来,这在过山车的运行寿命中已算较长。一般过山车的运行年限为10年左右,如果能经过严苛的检测,超过年限后会有2至3年的延期空间。

林焕杰认为,中国对

特种设备的检验规定相当严格。通常情况下,国内运营方要购入一台过山车设备,从制造厂开始生产前,就要将设计图纸先交往特检院审批。当制造商开始生产设备时,特检院会派出专家到现场监督。

设备出厂安装,在投入运行前,运营方会进行一系列检测。“例如空车试验、沙袋试验(将沙袋放于座位,模拟乘客乘坐时的载重情况)。”据林焕杰了解,国内运营方往往会设置一个部门专门维修保养特种设备,负责每天的日常检查。例如在开园前,提前一段时间让设备进行空转,防止设备夜间停运后出现故障。安全管理部门也是主题

公园必备岗位,每天都会对设备的运行进行记录和检查。此外,过山车还设置了有关部门年审等监督机制。

记者注意到,本次事故发生前几天,深圳欢乐谷刚召开过安全生产工作会议。据“欢乐之声”公众号,10月23日,深圳欢乐谷召开2023年第三季度安全生产工作会议,该公司负责人对年底安全生产工作提出了四点要求,其中第一点为“加强游乐设备的安全保障,强化设备日常维护保养、运营接待及现场管理,持续提高设备故障分析、判断能力,确保设备安全”。

(应采访对象要求,李康、刘丽丽、刘芳、杨诚、李大伟为化名) (新京报)