

## 税惠赋能优环境 惠企利民促发展

# 做优做精税费服务 助力经营主体“加速跑”

经营主体是经济的力量载体，保经营主体就是保社会生产力。无锡市税务局充分聚焦各类经营主体发展需求，持续提升宣传辅导精细度、税惠政策落实精准度，助力经营主体减负担、提信心，在高质量发展道路上跑出“加速度”。

“与税务打交道十几年，现在办税体验越来越好了！”刚刚把建议书投进有奖征集箱的无锡市中深科技有限公司邵会计由衷地说道。为进一步倾听纳税人缴费人办税体验和意见建议，10月，无锡税务部门特设税惠优惠意见建议有奖征集专窗，零距离采集纳税人办税体验与意见建议，并现场为纳税人排忧解难，做到有问必答，将问题化解在基层。

有奖征集活动既是纳税人缴费人诉求的“意见簿”，也是检验税费服务质效的“成绩单”。目前有奖征集专窗吸引了新办个体户、企业办税员等百余人参与献策，共收集纳税人缴费人“金点子”206条，涵盖税费优惠政策、窗口服务质效、涉税业务流程等方面，无锡税务部门根据纳税人缴费人诉求建议，在税费服务精细化、政策宣传精准化、问题解决精细化方面持续发力。

今年以来，国家出台了一系列

延续优化完善的税费优惠政策，支持各类经营主体高质量发展。近日，无锡税务部门结合有奖征集反馈情况，聚焦涉税主体需求，为辖区企业定制了33项常见税费优惠政策大礼包，通过线上+线下多种渠道进行政策的宣传辅导，推动政策精准达、精细享，打通税费优惠政策落实的“最后一公里”。

“在办公室扫码就能了解各种税收优惠政策和涉税操作流程。”研微(江苏)半导体科技有限公司是去年10月成立的新办企业，程会计坦言，操作辅导直观易学，很是方便。“对照优惠政策大礼包，我们可以享受集成电路企业研发费用加计扣除比例提高至120%的优惠政策，预计今年享受税前加计扣除约5000万元。”

提及税务服务，无锡弘元半导体材料科技有限公司的财务负责人张凯很有获得感。据了解，近日该公司刚完成复评，顺利将纳税信用等级调整为B级。“我们切实享受到了新设立纳税人信用复评机制的红利。”张凯表示，“现在竞标、融资甚至在与大企业合作时，都要参考信用等级。本来以为成立1年半、信用等级M级的我们今年没法参与融资，好在有税务部门的高效服务，

小微企业、小型微利企业和个体工商户减征“六税两费”、重点群体创业就业税收优惠……今年以来，国家先后出台了一系列延续、优化、完善的税费优惠政策，国家税务总局无锡市税务局提高思想认识、创新服务举措，在落实政策、优化服务、推动发展等方面持续发力，通过问需求、出实招、解难题，不断提振经营主体发展信心，助力地方经济高质量发展。



让企业又多了一份竞争力！”

据悉，新设立纳税人纳税信用等级复评机制是优化税收营商环境的举措之一，无锡税务部门靠前服务、主动作为，通过大数据提取纳税信用管理时间不满一个评价年度但已满12个月的新办企业，组织税务营商专员“一对一”上门宣传，精准

开展政策辅导，及时修复企业信用等级，帮助新办企业更快成长。

接下来，无锡税务部门将持续聚焦各类经营主体涉税需求，主动问计问需、纾困解难，确保税费优惠政策直达快享，为经营主体发展赋能添力。

(徐凌云)

# 聚焦小切口 服务大民生 营商环境持续优化

今年以来，无锡市税务局落实落细各项税费支持政策，创新创优便民办税服务举措，立足“小切口”，疏通“堵点”，以持续优化的税收营商环境，助力擦亮“无难事、贴心办”营商环境品牌。

## ●服务升级 “三零”模式提质效

以实现“零柜台”“零跑动”“零距离”的“三零”服务模式为目标，无

锡税务部门全面优化办税服务厅职能，构建税费服务运营中心，为辖区纳税人缴费人提供集成精准推送、多维互动、问办协同的全新办税体验。

走进科技感和现代感满满的锡山区税费运营中心，看不到以往办税大厅的柜台和窗口，取而代之的是税务人员来回穿梭在纳税人缴费人之间。税费运营中心将原来“面对面”柜台办税模式改为“肩并肩”“心连心”会客办税模式，从过去“坐

等你来办”转变为“靠前帮你办”。同时创新设立“枫桥经验”实体工作室，开设“办不成事”专窗，及时解决纳税人缴费人遇到的堵点、难点、痛点，让纳税人缴费人一一来就能办、一次就能办好。

目前锡山区局集约受理全区线上业务共185个办税缴费事项，集中处理率达100%，集约处理事项全市最多，自运营中心成立以来，每月业务量约7250项，月业务量增长75%，发票增量、扩版等集约业务处理事项平均缩短0.5个工作日。税务服务提质增效，营商环境持续向好，数据显示，今年1-9月，锡山区新增各类经营主体5045户，同比增长7.24%。

## ●政策直达 重点群体全覆盖

就业是民生之本，一头连着万家灯火，一家系着经济大局。近期国家延续优化完善实施了支持重点群体和自主就业退役士兵创业就业系列税费优惠政策，锡山区税务局充分发挥职能作用，主动与区残联、区民政局和区退役军人事务局等部门进行信息共享、协同发力，开办讲座“宣政策”，主动上门“送政策”，“线上+线下”多线程辅导，切实帮助辖区适策企业用足用好税收优惠政策。

为更好地发挥税收政策促进残疾人就业的作用，锡山税务局打

造“翼路阳光”联盟阵线，将“政策扶残”和“爱心助残”有机结合，走访调研辖区残疾人创业企业、集中安置残疾人用人单位，参与全区“‘锡’望你很好”扶残助残系列项目，为残疾人群体托起稳稳“幸福路”。

永强电子电器有限公司是一家由残疾人自主创办的小微企业，为10余名残疾人提供就业岗位。“感谢税务部门走访问需和专人辅导，公司不仅享受到残疾人就业保障金免缴优惠，三年来还累计享受50多万元的税收优惠！”被评为江苏省自强模范的经营者费忠对未来经营充满信心。

同样收获颇丰的还有退役士兵王洪勇，“刚从部队退役回无锡就收到了税务部门的创业就业政策辅导通知，我想发挥特长开一家汽修店，这些政策非常有用！”近期，无锡税务部门将2023年秋季返乡的退役士兵定位为精准辅导对象，依托退役士兵返乡欢迎大会暨适应性培训契机开展专项培训，就退役士兵就业创业优惠政策、个人所得税专项附加扣除标准提高等政策进行了详细讲解。

通过深入企业“访”、靶向精准“讲”和真情服务“帮”，无锡税务部门充分发挥税惠政策的滴灌效应，让重点群体就业创业更有底气，充分利用协同共治的综合手段，进一步扩大税惠政策落实的社会效应。

(李依宁)

