

超4000人体验 “打公交”成为市民出行“新宠”

“实施指南”来了，一套可复制模式将推广

出门前打开手机，网约一辆公交正成为锡城市民的出行新时尚。前不久，无锡市创新公交服务模式，在全省率先推出动态公交和响应式停靠公交服务，试点运行以来收获了市民满满好评。昨日获悉，无锡已制定《无锡市动态公交实施指引(试行)》、《无锡市响应式公交停靠实施指引(试行)》，探索形成一套可推广复制的应用模式，为市民乘客提供更多高品质公交出行服务。

● 已有1000多人注册
动态公交“火出圈”

“我平时乘地铁1号线到堰桥站，车站离家还有一段距离，网约一辆公交车方便又实惠。”自从动态公交上线以来，市民徐女士每天上下班的出行模式就变成了“地铁+动态公交”。徐女士告诉记者，她居住的小区离地铁堰桥站约2公里，走路有些远，打车成本高，动态公交完美地解决了她上下班的“最后一公里”。“每次地铁快到站的时候就打开手机预约，出站的时候公交车也同步抵达，从预约到上车在5分钟左右，可谓是随叫随到。”徐女士成了动态公交的“忠实粉丝”。

动态公交通俗而言就是公交版的网约车，实行“互联网+公交”的网上预约运营模式。无锡公交推出的首批动态公交目前在经开区和惠山区各10平方公里区域内试运行。以惠山区为例，共有5辆动态公交，营运时间从早上6点半到晚上9点半。动态公交运行初期，每日平均订单量约20多

单，期间迅速上涨，目前单日最高峰超过200单，成为市民出行“新宠”。从市民的出行线路来看，最多的是到堰桥站和锡北运河站这两个地铁站，以通勤出行为主；其次是医院，动态公交覆盖惠山区中医院和惠山区第二人民医院，线路以就医乘客为主。此外科技园区的出行需要也较大。

“动态公交是城市普通公交的补充，也是定制公交满足市民个性化出行需求的一种服务形态。”无锡公交集团相关负责人介绍，目前动态公交注册用户超4000人，订单成交率约90%；乘客平均出行距离2.3公里，乘车平均等待时间5.1分钟，已形成以通勤、上下学、地铁换乘为主的出行群体。经后台统计，一名“忠实粉丝”一个月内就下单达35次。另外，响应式停靠公交线路16条，平均运行时间缩短6至9分钟，营运效率提升23%，节能降耗效能明显。据初步估算，一年将节省近5万元燃料费用。

● 制定“实施指南”

赋能公交服务新模式

进一步鼓励公交企业创新服务模式，推进公交服务提质增效，更好地解决老百姓出行难点、痛点、堵点问题，在前期试点工作基础上，市交通运输局会同公交企业开展评估总结，制定了《无锡市动态公交实施指引(试行)》《无锡市响应式公交停靠实施指引(试行)》，为两种全新的公交服务模式提供指南。

如何让动态公交更精准？《动态公交实施指引(试行)》提出，对服务区域内市民出行数据跟踪分析，梳理涉及区域的客流量、客群组成、公交及地铁站点客流、出行目的地等基础数据，识别出行需求旺盛的客流起讫点。针对不同区域客群出行需求，综合考虑地铁线网覆盖范围，优先实施居住区、地铁接驳换乘需求大及商住聚集区域，原则上试点区域面积不大于10平方公里。在操作上，优化动态公交服务软件，简化乘客端和司机

端操作流程，提升乘车服务响应便捷度。

重视民意也是两个“实施指南”的一大亮点，均明确提出方案实施前与市民充分沟通，听取意见，实施时在部分条件成熟区域先试点，总结经验后全面推广。其中，《动态公交实施指引(试行)》还提出对试点区域的社区、地铁站、商业体等客流集中点进行走访，开展专题座谈与市民面对面交流，了解市民出行需求，考虑市民建议。《响应式公交停靠实施指引(试行)》则提出实施一周内，邀请乘客代表或社区、居民代表随车试乘，并根据意见和建议进一步提升改进。

市交通运输部门相关负责人表示，未来锡城将会有更多动态公交、响应式公交停靠服务线路开通，也欢迎广大市民提出更多好的意见建议，市交通运输部门将持续优化服务，让公交出行更高效、更绿色、更时尚。(晚报记者 蔡佳)



2024年度“国考”开考

11月26日，考生在排队进入清名桥中学考点。

当日，中央机关及其直属机构2024年度考试录用公务员公共科目笔试举行。据国家公务员局消息，本次考试计划招录3.96万人，共有303.3万人通过用人单位资格审查，通过资格审查人数与录用计划数之比约为77:1。(还月亮 摄)

聚焦项目建设全生命周期 又一项目实现“拿地即开工”到“竣备即发证”

本报讯“太好了！我们开工的时候就实现了五证联发，现在又在竣工验收备案办结的同天，顺利完成了不动产权登记。速度太快了！”近日，无锡高新区(新吴区)数据和政务局联合无锡市不动产登记中心新吴分中心相关负责同志主动上门服务，将建设工程竣工验收备案表和不动产权证书送到了无锡奥特维科技股份有限公司相关负责人手中。这也是高新区实施从“拿地即开工”到“竣备即发证”全生命周期服务的又一个受益者。

无锡高新区(新吴区)数据和政务局相关负责人表示，为打造工程建设领域最优营商环境，无锡高新区(新吴区)数据和政务局紧紧围绕项目早开工、早建成、早投产的目标，在企业全生命周期的堵点、

难点上持续发力，不断探索新思路新方法新举措，推行管家式“全链条”服务，助推项目建设赋能提速。

据介绍，该局的经验可以总结为“拿地即开工”助推项目“早开工”、“一证到底”助推项目“早建设”、“竣备即发证”助推项目“早投产”三点。

常态化推广“拿地即开工”，制定全区在谈、拟拿地重大项目分布地图和推进时间表，优化完善项目策划机制，以区数政局为牵头部门，联合审图、资规、住建、招商等关键部门打造“投资建设会客厅”，组建“一项目一专班”，进驻项目一线，现场解决难题，利用项目拿地等待期提供报建指导、容缺预审等服务，实现奥特维二期项目领取土地证后7天办结施工许可证“五证联发”，三期项目再次实现“拿地即开工”。

深入推进施工许可“一证到底”，以奥特维二期项目为试点，核发了全市首张“N合1”《建筑工程施工许可证》。通过集成改革创新，容缺办理，把总包单位合同范围内的土建、机电安装、装修、幕墙及市政等多张施工许可证合五为一，从而实现“一次申报，涵盖所有”，减轻企业后续报建负担和协调成本，目前共惠及41个项目。

区数政局在常态化推进“拿地即开工”基础上，聚焦项目建设全生命周期，探索推行“竣备即发证”。在企业准备竣工验收备案手续时，同步启动不动产首次登记办理工作，通过提前介入，并联审批，确保项目在办结竣工验收备案手续的当日，即可同步拿到不动产权证书，实现“竣备即发证”。(孙擘)

法律援助站、社保地图 暖心又方便 无锡社保服务大厅 “焕新颜”

本报讯“这是大厅升级后第一次来办业务，大厅宽敞明亮，而且叫号服务显示得很清晰，无论在大厅哪个方位都可以看到。”“我是9点左右到的，取完号后大概等了15分钟就办到了业务，感觉办事效率更快了。”前来办事的群众连连称赞。为了方便群众和企业办事，最近，无锡社保服务大厅全新升级，这次提升不仅在服务效能方面，还增添了法律援助站、无锡社保地图等暖心细节。

修缮一新的社保服务大厅由企保部、征缴部、工伤部、转移部4个部门16个窗口组成。

值得一提的是，此次社保服务大厅联合市司法局建立“无锡市社会保险基金管理中心法律援助工作站”，以职工工伤认定、劳动能力鉴定、工伤保险待遇发放中遇到的问题为切入点，在每周二和周四的13:00-17:00，为市民提供免费法律咨询服务，切实撑起市民的“工伤保护伞”。

为给市民提供良好的办事环境，无锡社保中心将社保元素也融入此次改造之中。“此次我们将社保政策，如社保待遇领取资格认证、养老保险待遇、社保业务‘就近办’等内容嵌入无锡市区地图，市民只需扫一扫就可以获取政策讲解，同时旁边放置明信片，让市民随时留言，和市民进行有效互动。”无锡市社保中心工作人员介绍。(陈怡迪)