小程序推出适老版 一键呼增添新功能

老年人打车难？试试这些招

随着数字化渗透到生活的每个角落，一些以前易如反掌的事情，反而让老年人觉得需要跨越鸿沟。老年人打车难的话题，屡屡引发讨论。记者发现，有些适老化服务正在帮助老年人解决打车难题。一些手机小程序推出一键呼打车功能，打车软件推出适老版，甚至还有老年人打车优惠券。让我们把这些办法多给老人讲讲，多教教老人怎么操作。

不会用打车App，一直是老年人打车难的重要原因。近年来，几个流量最大的打车App一直在进行适老化改造。不过，就算是适老化的App，也需要老人付出学习成本，毕竟不可能每个人上手就会。

为了更加方便老人，几家打车App都推出微信小程序，老年人无需下载App，直接在微信小程序里就可以使用适老、助老模式，更加简洁方便。

滴滴推出了“滴滴老年版”小程序。打开小程序，映入眼帘的是专门为老年人设计的大字体界面。小程序根据手机定位，直接生成出发点，如果老年人需要打出租车，无需输入目的地，一键叫车即可，到目的地可以现金结账。如果打网约车，则需要自行输入目的地，手机结账。“滴滴老年版”小程序，还有一个“学习打车”选项，按键就在首页左下方，很显眼。点击进去后，有“怎么使用呼叫出租车”“怎么使用呼叫网约车”“怎么固定打车小程序”“怎么添加常用地址”等教学视频。

打开“高德打车”小程序之后，首页就有一个“助老”选项，位于页面中下方。点击进入后，页面跟“滴滴老年版”类似，大字体，自动生成出发点，无需输入目的地，一键呼叫出租车。

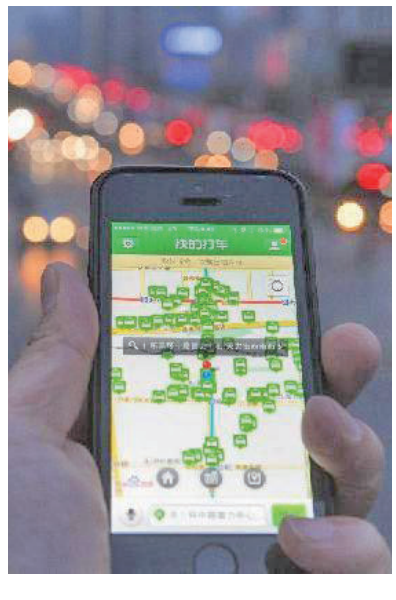
“美团打车”小程序和“高德打车”类似，只是首页相对更简洁。页面下端只有两个选项，“预约用车”和“助老打车”。点击进入“助老打车”，进入大字体页面，自动生成出发点，无需输入目的地，一键呼叫出租车。该小程序打开“助老打车”选项的同时，会伴随语音播报：“点击一键叫车为您呼叫出租车，上车后告知司机目的地。”这个设计对眼神不太好的老人，比较友好。

需要注意的是，这些小程序通常都需要登录和位置信息授权。很多老年人迈不出用手机打车这一步，经常是卡在寻找小程序、登录、授权这最初的几步。子女可以帮老年人迈过这几道坎。最后，再将助老打车小程序，固定在微信“我的小程序”中，避免老人情急之中找不到小程序。完成这几步操作后，那些会使用微信的老人再用这几款小程序打车，难度就不大了。我们的社区，也不妨推出帮助老年人打车的暖心服务，社区工作人员可以帮老人学习使用手机适老版打车小程序。

除了在叫车方式上助力老人跨越“数字鸿沟”，不少平台还推出老人专属优惠券，切实送上暖心诚意。据了解，面向北京西城区满60周岁的老年人，滴滴推出助老打车优惠券。每月可领取2张5元无门槛券，当月领取当月有效。而在11月、12月，优惠更升级到每月能领取一张50元的大额券。

滴滴之外，“高德地图”面向全北京市年满60周岁的老人发放暖心打车券。具体规则为每人每季度可领取一张50元券，同属一次性支付，不找零，超出部分老人补足，行程的起点或终点需在医院周边。

（综合）



八旬老人摔伤后身亡

家属将养老院告上法庭

本想让老人在养老院安度晚年，不料老人在房间不慎摔倒，送往医院后家属根据医院诊断，认为老人没有救治的可能，便将老人接至家中。后老人死亡，家属诉至法院要求养老院承担赔偿责任，养老院需要承担吗？

老人在养老院摔伤 被接回家后去世

戴某的母亲眭某年近八旬，2023年1月28日，戴某与养老院签订《入住合同》，并当日为眭某办理了入住手续。

2月10日上午7时许，养老院工作人员发现眭某摔倒在房间卫生间内，立即电话通知养老院的院长。院长查看情况后打电话通知养老院聘请医生，医生赶到后，为眭某注射了甘露醇和心脑静等药物。

上午8时1分，养老院联系眭某的丈夫戴某清并将其情况告知，戴某清约2小时之后到达养老院。上午10时11分，养老院拨打了120，眭某随即被送医救治。眭某在医院治疗不到1个小时，其家属根据医院的诊断，认为眭某没有救治的可能，便将其接回家中，到家约2小时后眭某去世。

戴某认为养老院违反合同约定造成其母亲摔倒致死，于是将养老院诉至法院，要求养老院承担医疗费、死亡赔偿金、丧葬费等共计38.41万元。

养老院表示，双方约定仅部分事项需要护理人员帮助，而不是24小时值班护理。养老院尽到了相应的安全保障义务，并在眭某发生紧急情况时尽到了通知义务和紧急救助义务，不应承担赔偿责任。

经查，认定原被告双方口头约定由养老院为眭某提供二级护理服务，护理帮助范围不包括帮助解决大小便；眭某入住的房间睡床、卫生间马桶旁均设置了安全护栏；眭某摔倒后，养老院聘请的执业医师对眭某进行了治疗，并按照合同约定通知家属、联系救护车、派人陪同转送医疗机构救治。

养老院被判失责 承担20%的赔偿责任

法院认为，据《中华人民共和国民法典》第一百八十六条：“因当事人一方的违约行为，损害对方人身权益、财产权益的，受损害方有权选择请求其承担违约责任或者侵权责任。”眭某在养老院居住养老，双方形成养老服务合同关系。本案存在违约责任与侵权责任竞合，原告选择以被告侵害眭某的生命权为由要求被告承担侵权责任，符合法律规定。

被告养老院于上午7时左右发现眭某摔倒，至上午8时1才通知家属，上午10时11分才拨打120救护车，可以认定被告养老院未尽到充分注意义务，未履行及时转诊的义务，应对眭某摔伤后未及时转送医院治疗的不当后果承担责任。

但考虑到原告方家属收到通知约2小时之后才到养老院，期间也并未催促被告方及时联系120救护车，且原告方自认眭某在医院没有救治的可能，便将眭某接回老家。同时，眭某自身还患有糖尿病、老年痴呆症、动脉硬化等基础疾病。

综上，法院酌情由被告养老院对眭某死亡的损害后果承担20%的赔偿责任，遂判决养老院赔偿原告方6.53万元。

法官：老人的安全保障是首要义务

随着老年人高龄化、失能化、空巢化现象的加剧，养老机构越来越成为许多老年人及其子女综合考虑家庭现实情况后的最佳选择。

作为专业养老服务机构，安全保障和注意义务是其对服务对象应尽的首要义务，养老院应当提高养老服务质量。

首先，跌倒摔伤是老年人最常见的安全问题，养老院应当加强硬件设施的适老化改造，防范老人跌倒摔伤。其次，养老院应提供适格陪护人员，参照相关服务流程提供养老服务履行合同义务，对于生活自理及健康状况存在一定问题的服务对象，应给予更多的关注。特别要注意的是，应该针对各种意外情况制定应急预案。

同时，照顾父母是子女应尽的法定义务，子女将老人送到养老机构，只是将老人的生活起居与安全委托给养老机构负责，而不是将所有的赡养义务或监护职责都交由养老机构承担，子女应该多关注老人的身心健康，通过多种方式对父母进行日常的慰问和有效的陪伴。

（浙江老年报）