

从“白衣天使”到“红马甲”志愿者

“退休不代表脚步可以停下，哪怕是萤火微光，也要捧出来温暖这个世界。”

在江溪街道太湖花园第二社区，58岁的户水枝凭借着33年的护士生涯和一颗乐于奉献的心，活跃在社区的各项志愿服务之中。



用爱心和耐心照顾病人

“那个时候家里困难，读书的机会也不像现在这么多，所以我格外珍惜。”出身江西农村的户水枝从小就有一颗想从事医护工作的心，克服了上学晚、家里负担重的种种困难，不断求学。1987年，户水枝终于卫校毕业，成功成为了一名护士。1996年，户水枝随丈夫来到无锡，一直在硕放街道社区卫生服务中心担任护理工作。33年的护士生涯培养了她柔软细腻的性格。“来无锡之前，我有8年的时间在从事精神科护理工作，和其他患者不一样的是，他

们除了疾病上的护理，还需要更多心理上的关怀。”户水枝认为，病人和正常人的心态是不同的，因为生病所以会脆弱、会控制不住情绪，作为护士更应该去关心他们，减少他们心理和生理上的病痛。“我一直记得老师教我们的，做护士就要‘急病人之急，痛病人之痛。’”

“冬天来了，我们上了年纪的人血压容易高。这个时候出门就要格外注意保暖，最好戴上帽子。遇事要心态平和，避免情绪波动”，业余时间，户水枝经常开

展社区健康教育，向周边居民传授健康常识，平易近人的风格很受社区老年人的欢迎。此外，户水枝还帮助不少老年人认识保健品与药品的区别，通过打破“认知盲区”帮助许多中老年人跟上时代潮流，预防他们走入传销骗局。闲暇之余，她还和同事去养老院看望老人，分享养生小妙招，鼓励他们多看看新闻、健康常识，帮助他们寻找自我价值感。工作勤恳、乐于助人的她获得了“2021年江苏省省级社区优秀志愿者”“无锡市优秀护士”等荣誉。

退而不休，发挥余热

如果说“急病人之急，痛病人之痛”是户水枝一直以来兢兢业业工作的准则，那么救死扶伤、奉献自我的精神则在她的心中种下了种子，助人为乐、与人为善成为一种惯性，体现在她日常生活的种种行为中。2020年退休后，户水枝仍然日复一日践行着志愿精神，每月志愿服务时长近50小时。在别人眼里，户水枝最常见的造型就是穿着红马甲、手持小喇叭，在小区内一边查看情况及时处理上报，一边成为流动的“舆情驿站”，收集居

民心声、传播社区服务内容，拉近社群关系。平时，户水枝和丈夫一起去做志愿者，一边充实自己，一边帮助他人。因为对国学的浓厚兴趣，每逢寒暑假，户水枝会给孩子带来丰富多彩的“国学小讲堂”，充实青少年假期生活。她温柔不失沉稳，明媚带着大气的科普风格受到辖区青少年的一致喜爱，被公认为社区科普志愿服务团队的优秀成员。

现在，户水枝的志愿服务不仅帮助了很多人，还吸引了越来越

多的身边人加入。在户水枝的带领下，太湖花园第二社区经典亲子共读班开班了，内容以国学经典为主。每个星期一上午九点到十点，社区工作室里总会传出琅琅读书声。

（晚报记者 毛岑岑/文 受访者供图）



员工直播间发错红包，公司要求赔偿损失

徐某是某信息技术公司的电商部运营总监，主要负责管理天猫平台、短视频、直播等新媒体平台的业务。2021年7月，徐某错将“直播间红包”设置成“普通红包”，导致原限制在直播间使用的红包流出到直播间以外使用，造成公司损失20余万元。公司员工手册规定，造成公司重大损失的，公司有权追究责任。因此，该信息技术公司诉至法院，要求徐某赔偿上述损失。

法院审理时，徐某辩称其对直播设置不熟悉，并非故意设置错误。对此，公司抗辩称，徐某的工作日志显示徐某自入职后，便开始熟悉了解直播视频规则和操作规则，并曾多次成功设置过直播间权益并进行过测试，说明徐

某熟悉直播设置。

法院经审理认为，因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失的，用人单位可按照劳动合同的约定要求其赔偿经济损失。经查，徐某作为运营总监，其工作职责包括直播等新媒体平台业务，徐某在设置直播间权益时因前期存在设置正确经历而轻信其设置操作，在后续设置时未尽尽职尽责审慎检查权益设置，导致设置错误，给单位造成了重大损失，徐某对损失的发生具有重大过失。同时，公司员工手册中规定，给公司造成重大损失的，公司可以就损失追究责任，徐某签署声明明确遵守员工手册规定，故根据双方约定，徐某应对公司损失承担赔偿责任。综合考虑徐某的过错大

小及工资收入，酌定徐某赔偿该信息技术公司损失4万元。

本案主审法官介绍，用人单位应当依法建立和完善劳动规章制度，保障劳动者享有劳动权利、履行劳动义务。同时，劳动者也应当遵守公司规章制度，履行相应的劳动义务。如果因劳动者的过错，在工作过程中导致公司损失的，应当按公司规章制度的规定赔偿相应的损失。特别是科技型公司的大多数岗位均具有相应的专业性、技术性要求，用人单位应加强相关培训以提升劳动者的工作技能，劳动者应当注意提高自身的专业技能以适应岗位工作的需要，避免因自身过错导致不当履职而产生相应的赔偿责任。（晓城）



精彩就得移动着——

共拓数字化蓝海 推动数智化转型

——无锡移动举办2023年数智化产品推荐会

11月23日，由无锡移动和容智信息主办的2023年数智化产品推荐会顺利召开。

本次推荐会上，无锡移动分享了一系列数智化产品及解决方案，为企业数智化转型发展，智慧城市建设提供坚实的技术支撑和发展新思路。随后，多方深入交流5G+、移动云、AI+等产品技术特点、解决方案及应用场景案例等，展示推动企业数字化转型发展的“移动力量”。来自容智信息的专家分享了《制造业智慧中台建设方案》，指出“数字员工”能够大幅降低企业人工和运营成本，非常贴合当下社会各行业对数字化转型的需求。用友集团专家分享了《专精特新企业 重塑增长新动能》，展望企业精细化管理所带来的高质量发展前景。

近年来，无锡移动积极履行建设网络强国和数字中国的责任使命，围绕企业数智化转型的战略要求，先行先试，积极开展数字员工建设创新实践，将人工智能AI与流程自动化RPA技术深度融合，模拟人工操作流程完成任务执行，目前“数字员工”已活跃在市场、政企、财务、安全服务等多个领域。

在市场营销方面全流程嵌入，由自动抓取订单并受理业务、满意度装机竣工回访机器人、预约回电工单自动转派机器人组成的“智能员工队伍”能自主完成从商机挖掘到业务办理、满意回访的全流程操作。上线以来，业务受理时长缩减35%，累计减少订单受理回访人员20余人。风险防控方面，打造了覆盖网信安全、财务内控、法律风险、安全生产的全方位数字监控系统。信安反诈话单分析机器人、增值税发票预审机器人、合同被执行人风险管控机器人、施工人员管控机器人，依托智能识别语音图像，理解文字，协助分析判断，同时进行应用软件操作、复杂信息处理、智能决策分析，实现业务办理、稽核环节的自动化，解决了大量标准化工作。此外，还建设有自动获取工程合规数据、自主判别异常的工程建设数据预警机器人、基站业务价值评估，分析优化问题的5G新建站大数据分析机器人、周期性获取工程关键节点信息，生成预警信息，降低人工处理复杂性的工程信息内控预警机器人等，实现工程建设、网络运维、综合管理各专业降本增效。

（孙晔）