

# 24年28亿元外包环卫,却要求沿街商户自行除雪? 本溪官方致歉 花了钱为什么还除不好雪?

## 事件简述

“5天了没除干净雪,现在怎么还要罚我们呢?”12月19日晚8点,辽宁省本溪市明山区市民白玉在手机上看到一则来自明山区除雪指挥部的通知。通知要求:沿街单位、商户等要在24小时内清除门前积雪,否则将实施处罚。

临街做生意多年的白玉对于“门前三包”并不陌生,但今年这一通知的措辞和除雪现状让她有些难以接受,“马路好几天没整干净,咋不见追究谁责任呢?”在社交平台上,多条抱怨本溪本次除雪不佳的视频都获得了数千个赞。“今年除雪怎么这样差?”成为不少市民的共同疑问。

据本溪日报12月27日消息,本溪市城市运行服务中心发文表示,群众反映和工作复盘显示,负责除雪雪的供销环境本溪公司机械化除雪设备尚未全部到位,且应对长时间持续降雪准备不足,部分主干路除雪不彻底、街巷路除雪不及时,市职能部门监管不到位,给市民生活带来诸多不便,向广大市民致歉,并郑重承诺及时高效完成后续除雪工作。已约谈企业负责人,要求企业快速配足配齐机械设备,增强服务保障能力,及时完成每一场除雪任务。

(来源:央广网)



## 网友评论

@远月:28亿元包给公司,扫雪还要商辅单位出去扫?真会玩。

@狂奔的蜗牛:外包,一个神一样的存在。

@清风徐来:24年,时间跨度有点大。

@yb:把所有区域包个一家公司,还承包这么多年?很难让老百姓信服呀!对企业来说能躺着赚钱的时候,肯定不会好好地干活的。

@在云端:不外包扫雪快,外包了自己不扫让别人扫,那为什么要外包?这说明什么问题?好好



(本溪日报)

查查这家公司。

@成康:咱不知道一个城市一年一个亿多点的环卫费用,够不够大量的环卫人员和大量环卫车辆

的使用养护维修的费用,所以没有发言权,需要权威部门审计。

@洛阳朝晖:外包须要细化,并且公布要求,让市民监督。



## 小编说两句

本溪当地的现状,一边是,今年的除雪工作不理想,给当地市民的生活带来了不便;另一边是,政府进行外包环卫服务,其中就包括除雪服务。两相对照,对商户“自扫门前雪”的处罚通知就难免让人感觉“刺眼”。

24年28亿元的价格,也不是个小数目。应该让钱花得值,而不是转嫁责任。当然除雪工作事关民生,既需要专业力量,也需要社会力量,但眼下最要紧的,是理顺责任关系、真正提高扫雪能力,而不是跟商户较劲。

一场大雪暴露的问题,若更深究一步,这个环卫外包服务的各个环节是否符合程序?价格制定是否科学合理?舆论中所提出的种种疑惑,需要有一个交代。

## 出口退税提质增效

## 释放经营主体发展活力

今年以来,国家税务总局无锡市税务局第二税务分局聚焦高质量建设出口退税服务监管新机制等重点工作的具体要求,持续打造“税e通”服务品牌,广泛开展“优退税服务,促外贸发展”主题系列活动,创新推出政策直通车、专员辅导、远程帮办等举措,不断加快退税效率、加大政策落实力度、提高服务精细度,助力新业态发展,释放外贸经营主体发展活力。今年1-11月累计为全市10459户出口企业办理出口退(免)税402.4亿元,正常出口退税业务平均两日内办结。

### 退税提速,红利极速达

上半年,无锡市人民政府印发《无锡市关于促进外贸稳增长结构的若干政策措施》,对出口退税提出“一二类企业平均时间压缩至3个工作日以内”新要求。无锡税务部门聚焦企业实际诉求,在要求的基础上“再提速”,持续践行“出口退税平均2个工作日办结”的服务承诺,有力盘活企业资金池。

位于国家能源大型涡轮叶片研

发中心的无锡透平叶片有限公司,主要为航空发动机、舰船动力、航天器等国家重大装备研制和生产各类叶片、盘轴件等关键核心部件。近年来,国际民航巨头青睐于企业的制造技术,纷纷抛出橄榄枝。

“发动机叶片生产周期较长,国际市场的同质化竞争也比较激烈,每次抢到订单的同时,都意味着公司又



要垫付将近半年的生产资金。”公司财务部部长崔晓波介绍道。“每次申报出口退(免)税后第二天就能退到企业银行账户,大大加快公司的资金流转速度。”

有同样感受的还有无锡宏盛换热系统有限公司的负责人王立新,“电热水器物流运输成本高,好在出口退税一直保持两天内到账的速度,解了我们的燃眉之急。”

### 辅导精心,助力新业态

发展进入快车道,服务更添动能。随着无锡跨境电商产业带服务中心6月2日在梁溪区挂牌落户,无锡税务部门也步履不停,组织开展跨境电商专题调研,走进纺织服装、电动车、汽摩模配件等特色产业企业问需问计,为无锡“一板块一特色”品牌出海战略布局提供税收服务支撑。

“许多企业有好的产品,但由于企业规模小、货品零散度高、缺乏专业人才等原因,做起跨境电商业务时还是心有余力不足。”江苏佳利达国际物流股份有限公司业务部张雪梅介绍,税务部门“跨境电商税援团”多次来公司解读税收政策、辅导办税业务,帮助公司更好地为传统外贸企业、本地制造企业、电商企业提供跨境电商供应链服务,2023年佳利达已服务百余家企业办理跨境电商业务五百多笔,助力无锡品牌出海,点亮更多海外版图。

今年以来,无锡出口退税业务骨干开展送政策上门活动十余次,惠及百余户企业,并联合市商务局、海关等部门在长三角跨境电商交易会、外贸新业态发展论坛、经贸大讲堂现场对企业关心的出口退税申报办理流程、系统操作等涉税问题进行面对面讲解,全力帮助外贸企业扬帆出海、远足发展。

(苏晓)

### 服务提质,纾困解难题

走进天奇自动化工程股份有限公司生产车间,一条条大型智能生产线装配过程科技感十足。作为“单项冠军”企业,近年天奇自动化发展迅猛,“随着全球客户对我们产品的认可度不断提升,出口订单也随之增加,四年来出口销售额累计超过7亿元。”企业财务负责人沈保卫说,“最近,公司的财务人员在申报出口退税时,遇到了操作上的困

难,就得到税务部门‘一对一’的远程帮办。”

随着出口退税“即报即审即批即退”举措在全市推广,出口退税办理流程大幅精简优化,进一步创新技术手段,目前出口企业申报、审核、反馈均实现全程“网上办”,申报表减少了三分之一,免填报数据比例提高至70%,总体申报效率提升了30%。

简便资料报送之余,针对错综复杂的外贸发展形势,更多新的工作方式也在探索之中。“之前忙着参加展会抢订单,有些实地核查没法及时进行。我一直担心这笔退税要等我回到公司才能办,没想到税务部门主动帮我们‘容缺办理’,申报第二天退税就到了账。”无锡晶智鑫精密模塑科技有限公司会计陈云娟对税务部门的服务赞不绝口。