

华夏银行  
HUAXIA BANK可持续  
更美好

# 华夏银行无锡分行： 守正创新促转型 勇毅前行启新程

龙腾华夏，毓秀梁溪。从1997年到2023年，对26岁的华夏银行无锡分行来说，既是时间的刻度，更是奋斗的标尺。在华夏银行总行党委、当地政府以及监管部门

的正确领导下，无锡分行书写了与实体共进、与经济同频、与民生相容的进取篇章，走过了奋勇拼搏、创新蝶变、成果丰硕的发展历程。截至目前，华夏银行无锡分行设立

20个营业网点，员工530余人，资产总额超600亿元，为无锡经济社会累计投放资金超万亿元，成为无锡地区领先的股份制商业银行之一。分行连续两届荣获“江苏省文

明单位”“无锡市文明单位”称号，连续3年被无锡市政府授予“金融突出贡献奖”；辖下多个支行网点被中国银行业协会评为“十佳服务网点”“五星和四星级网点”。

## 党建领航融合互促 奋楫前行谱写华章

红日初升，其道大光；心有所信，方能行远。从呱呱坠地到翩翩弱冠，再到今天的继往开来、踔厉推进总分行新五年发展战略转型，分行始终坚持“华夏银行姓党”，旗帜鲜明抓党建、一心一意谋发展，以“强党建”引领“强发展”，确保高质量发展道不变、志不改。一是培根铸魂，加强党的全面领导。分行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大精神，不断加强和发挥“把方向、管大局、保落实”

的领航作用，切实把全面从严治党政治责任抓在手、扛上肩、落在实处。二是从严从实，正风肃纪反腐。分行始终坚持严的主基调，召开全面从严治党会议、警示教育大会，以更高的标准、更严的要求开展综合治理工作，深入推进党风廉政建设。常态化开展党纪党规、廉洁文化和家规文化教育，强化监督执纪问责，坚持抓早抓小、防微杜渐，锻造忠诚干净担当的铁军。三是融合带动，以高质量党建引领高质量发展。党建不

仅为分行夯实了制度基础、思想基石，更为该行找准了服务经营发展、凝聚党员群众的着力点。分行坚持新时代金融工作的价值观念和方法论，遵循正确的经营逻辑，以客户增加为目标、以结构调整手段、以专业能力提升为依托，不断优化发展模式，主动把工作融入宏观经济、监管导向、金融演进的“大棋局”上来……树正气、聚人气、鼓士气，全行上下形成了齐心协力抓党建的工作局面，成效显著。

## 以人为本服务至上 持续擦亮金字招牌

饮水思源，造福桑梓；感动服务，温情华夏。正值青年的华夏银行无锡分行正用实际行动，展现以青春之我、奋斗之我，精诚担当，提质效、惠民生，哺育多彩公益，一路薪火相传。一是强化消费者权益保护。分行一方面合理布局多样性的支行网点，针对普通客户、贵宾客户和特殊人群等出台标准化服务流程及专项服务考核办法，定期组织召开服务工作联席会、标杆网点导入式培训等，提升综合服务质效，另一方面争创全国百佳、星级服务网点，加强客户投诉管理，建立“行长接待日”机制，与消费者“零距离 面对面”交流，倾听消费者心声，持续为广大客户提供优质的金融服务，持续提升客户满意度，擦亮“一心为您”的金字招牌。分行被国家金融监督管理总局无锡监管分局、无锡市地方金融监督管理局联合表彰为2023年度无锡市3·15诚信承诺单位，分行已连续四年获此荣誉。二是积极履行社会责任。分行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，践行金融为民理念，积极参与志愿服务等公益活动，走进社区、学校、市场、商户和企业开展反假币、反洗钱和反诈等金融知识宣传活动，在无锡市特殊教育学校建立公益助学基地，定期与特校学生结对帮扶，持续开展“我为群众办实事”活动，高频次深入社区、校园、群众家中送温暖、献爱心，组织参加无偿献血、献爱心等活动，被无锡市文明办评为“无锡市无偿献血优秀集体”。争创江苏省、无锡市文明单位，树立分行良好的企业形象。

## 金融报国彰显使命 融入大局赋能实体

筚路蓝缕，以启山林；驰骋创新，润企为民。分行始终坚持扎根无锡、融入无锡、发展无锡，在自身规模、效益、质量发展的同时提升价值贡献，不断将金融“活水”引流至区域发展的重点领域和薄弱环节，赋能区域经济发展，走出了一条实干之路。一是紧盯大局，融入主流加强供给。聚焦无锡“465”现代产业体系发展需求，组建行业专业营销队伍垂直服务无锡主流产业，建立标准化的科创企业评定标准，进行量化打分、靠档分类、标准授信，升级金融产品和服务，打造线上和线下相结合、前中后台为一体的金融服务机制，深入制造型企业、产业园区、重点核心企业，推动多渠道融资供给，扩大社会融资总量。分行近五年累计信贷投放2650亿元，为

无锡区域的重点产业提供丰富的融资支持。二是创新突破，产品服务求新求进。分行落地全国首单创投类专精特新科技创新公司债券投资业务，落地无锡首单绿色科技创新公司债券投资业务；分行落地无锡地区首个AA+级客户的保债计划撮合业务，项目注册金额27亿元，累计落地22亿元，为无锡地区打开了AA+级客户保债计划发行的先例；分行对无锡地区仅有的2户AAA级DFI发行人的债券主承销商业务实现全覆盖，并成功发行分行首笔中长期DFI债券2亿元；分行落地首笔制造业租赁撮合业务3.2亿元，也是分行单笔金额最大的绿色能源储能租赁撮合项目。三是惠及民生，普惠金融提质扩面。分行做好“六稳”工作、落实“六保”任

务等决策部署精神，为小微企业、民营企业“减负解困”。近三年来，分行累计投放普惠条线贷款111亿元。同时，分行不断提升“三农”的服务水平，截至2023年11月末，分行涉农贷款余额152亿元，用金融活水滋养乡村沃土，助力全面推进乡村振兴工作。四是聚焦双碳，绿色金融打造优势。无锡分行积极配合无锡争创“绿色金融改革创新实验区”工作，用好央行碳减排支持工具和总行激励政策，关注工信部门能效“领跑者”、绿色制造企业名单，持续加大贷款支持力度，不断打造绿色金融新特色、新优势，为经济社会高质量发展持续注入绿色“新动能”。截至2023年11月末，分行绿色信贷余额92亿元，绿色信贷占比19.16%。

## 革故鼎新匠心致远 科技赋能提质增效

创新蝶变，融通四方；拥抱科技，面向未来。无锡分行以改革创新为发展动力，用创新的手段解决发展中的难题，探索数字化转型路径，将数据、智能技术嵌入产品和服务中，为社会提供差异化的互联网金融服务。一是科技赋能，推动数字转型。分行把数字化转型作为新五年发展规划主线之一，在培育数字化文化、改革组织体系、导入敏捷开发元素、

强化执行力上进行了诸多探索，不断夯实数字化转型基础，发展动能接续迸发。二是产数驱动，拓展获客渠道。分行加速推进数字金融发展，为客群提供贴近日常生活的产品及服务，构建“客户+商户+银行”共生共赢的智慧社区生态圈。分行以“清算通”“产品池”等产品为抓手，实现了线上资产管理、担保、融资等服务，帮助客户快速将优质资产变现，有效降

低财务成本，解决客户资金流动性问题，受到客户好评。三是业技融合，提升服务质效。以总行“五春行动”为契机，分行加快推进“阳光e贷”“押品直连”“对公授信时效管理系统”等重点项目，支撑分行业务发展，充分发挥金融科技价值。同时以科技手段推进企业办公无纸化、线上化、智能化，加快推进分行数字化转型进程。

回望过去，是乘风破浪、筑梦前行的二十六年，是勇担重任、服务锡城的二十六年，华夏银行无锡分行以实干创造成绩，成为地方经济高质量发展的重要参与者和见证者。展望未来，在同心跨越、奔赴梦想的路上，华夏银行无锡分行将坚守金融工作的初心使命，守正创新促转型，勇毅前行启新程，在服务新时代发展的征途中谱写崭新华章！

(杜蓉蓉)