

多家门店突然关闭,此前还在优惠促销—— 这家健身房怎么了?



前几个月还在促销充值,一夕之间人去楼空。元旦刚过,就有市民向网事悉心办栏目反映,无锡多家半球健身突然关门闭店,疑似“跑路”,会员们拿着卡不知该怎么办。随后,小江观察员进行了走访了解。



探访:多家门店已关闭

1月4日上午,小江来到半球健身山水城店,此时健身房的玻璃门已经上锁,门后还放着一台健身器械挡着,隔着玻璃可以看到一些器械凌乱地散落在地。玻璃门上则贴着一张告示,表示半球健身突发闭店,现场馆封闭,政府已介入调查,并提醒会员理性维权或向法院进

行起诉。据周围其他商铺的人介绍,健身房元旦后就没有再开门,不少会员前来维权,甚至有人激动之下搬走了馆内的器材。

同样的情况也发生在方圆荟店,健身房的门口拉着警戒线,不时有路过的市民好奇围观。根据方圆荟管理方的告示显示,半球健身在

此前就开始拖欠租金及其他费用,前期通过多种方式提醒,但对方仍没有采取相应措施履行义务。小江拨打了告示留下的健身房的联系方式,均未打通。

1月4日下午,半球健身华润万家店仍在经营中。1月5日,华润万家店也“铁将军”把门。

进展:正在调查处理

“最好是能继续经营。”现场,多名健身房会员表示,对于他们来说,退款并不是第一选择,他们希望商家能够继续经营,或者有其他品牌接手,“不管退款还是维权,都太耗

费时间、精力了,而且找一家各方面条件合适的健身房也不容易,能继续经营是最好的。”小江向相关部门咨询后了解到,目前职能部门正在登记会员的情况,有相关情况会

进行通知。

现场,工作人员提醒说,这些天他们注意到,网上已经有不法分子以退款为由进行诈骗,因此提醒会员们切勿相信,牢记理性维权。

提醒:搬走设备止损不可取

遇到商家“跑路”或者产生其他纠纷时,应该做点啥?江苏鑫湖律师事务所律师周航表示,应当搜集相应证据,如合同、协议、票据,以及记录商家“跑路”及协商过程的照片、视频、录音录像等。同时,积极与商家协商,若协商退款无果,可以向当地消费者协会、主管部门反

映,在相关部门主持下协商调解。调解不成的,消费者可以依据有效证据提起诉讼。诉讼前,应当先搜集并固定相应证据。

本次事件中,有会员表示此前商家还在进行优惠充卡活动,这是否涉嫌欺诈?周航解释说,如果如消费者所言,商家明显预知没有后

续履行能力,仍然在关闭前举行优惠活动、收取会员费,则涉嫌合同诈骗,依法可以追究刑事责任。此外,周航也提醒,有的消费者在发现商家跑路后,有搬走健身房内设备的行为,从止损角度来说这种心理可以理解,但这种行为已经涉嫌盗窃,并不可取。

小江手记

说起来,健身房这类预付经营模式,商家跑路已经不是新鲜事了。面对商家跑路,有人选择吃哑巴亏,有人选择抱团维权。但是对非专业人士来说,对比耗在维权上的时间、精力、金钱成本,追索预付的费用仿佛有些“得不偿失”。因此,让消费者事后维权,不如做好事前的监管。在这方面,也并

更应做好事前监管而非事后维权

非没有可供借鉴的样本。前年下半年,无锡就在非学科培训领域试点全流程监管模式,通过构建“公证+仲裁”的模式,对预付的款项进行监管,既管机构“卷钱跑路”,也管消费者“无理取闹”,或许是其他预付消费领域可供借鉴的方式。

其次,不少商家“跑路”前都有一定征兆,比如服务

质量下降、频繁歇业休息等,相关部门收到此类投诉应及时处理,发现不良经营行为应及时向消费者发布预警信息、消费提示等,避免造成更大损失。

当然,对于消费者本身来说,预付费服务虽然是购买越多越便宜,但也可能碰到“跑路”的风险,在购买前要做好权衡。(晚报记者 甄泽)

最高温 13.3℃ 小寒不寒

本报讯“小寒时处二三九,天寒地冻冷到抖”,昨天迎来小寒节气,但今年的小寒非但寒意不显,整体体感还比较暖和,锡城的最高温回升至13.3℃。接下来的几天虽有两股冷空气到访给小寒“撑场面”,但实力偏弱且影响时间短暂,阻挡不了升温的步伐,预计9日的最高温达到15℃左右。

小寒是冬季的第五个节气,意味着严冬开启,一年中最冷的时刻到来。无锡市气象局相关人士表示,到小寒节气,冰冻线往往抵达苏皖中南部至湖北中北部一带,有时甚至能跨过长江,这说明了小寒节气的寒冷程度,而每年这时候,也都会有小寒和大寒谁最冷的讨论。“小寒大寒,冷成冰团”,从无锡气候资料(1991—2020年)来看,小寒大寒不分伯仲,实在要比的话,大寒要比小寒稍微冷一点点。

去年12月中旬的寒潮让无锡进入天寒地冻的速冻模式,强冷空气过后,锡城的气温起伏伏,但最高温一直保持在0℃以上。最近几天的天气一直处于回暖的状态,虽然迎来了小寒节气,但从4日开始,锡城阳光明媚,暖意融融,最高气温回升到了10℃以上。明明是严冬时节,但气温“暖暖的很贴心”,仿佛回到了秋天。中国气象频道气象分析师信欣表示,从各节气平均气温数据来看,小寒为一年中最冷的节气。但今年小寒期间(1月6日—19日)冷空气偏弱,小寒不仅不寒,相比常年反而大暖,小寒期间北方部分地区,甚至有可能暖到打破同期纪录。

从今天开始,两股冷空气将给小寒“撑场面”,但冷空气实力不济,气温相较昨天只是略微下降,最低温0℃左右,最高温接近10℃,甚至都不会带来大地期盼许久的雨水。这股冷空气过后,回暖势头更将猛烈,8日—9日最高气温再次上升至10℃以上,9日的最高温达到15℃左右。9日后期到10日将有一股较强冷空气影响无锡市,气温再次下降,但波动不大。

(陈婧怡)



小寒蜡梅香

1月6日,梅园绽放的蜡梅花与红灯笼相映成景。当日是二十四节气中的小寒,无锡梅园的蜡梅花在寒风中陆续绽放,清香扑鼻。

(还月亮 摄)