

# 骚扰电话像“长了眼” “牛皮癣”咋就这么难治？

你是否有过这样的经历？前脚刚下载某款炒股App，后脚就能接到各种荐股推销电话……现如今，骚扰电话越来越智能，像“长了眼”一样，对你的需求“了如指掌”。

骚扰电话“命中率”越来越高，背后有些什么猫腻？骚扰电话为何像“牛皮癣”一样难以根治？记者对此进行了调查。



## 美防长患癌入院 总统拜登“才知情”

美国国防部长劳埃德·奥斯汀因“不请病假”一事招致批评。美国白宫9日说，奥斯汀因罹患前列腺癌入院，总统约瑟夫·拜登直至当天才得知奥斯汀具体入院病因。越来越多共和党人对此事不满。

“直到今天(9日)早上，白宫才得知奥斯汀患有前列腺癌，”白宫国家安全委员会战略沟通协调员约翰·柯比说，“之后总统立即获知。”

柯比在白宫举行的新闻发布会上说，奥斯汀没有遵循相关程序，其他官员不知情的情况持续这么久，“这不合适”，“要确保类似情况不再发生”。

不过，柯比表示，拜登对奥斯汀“完全有信心”，并期待他回到五角大楼。

奥斯汀现年70岁。按医生说法，他去年12月初进行常规筛查时发现患癌。当月22日，奥斯汀“接受了微创手术”，次日出院。但今年1月1日，由于感染，奥斯汀感到恶心，腹部、臀部和腿部严重疼痛。

五角大楼发言人帕特里克斯·赖德8日告诉媒体记者，奥斯汀1日被救护车送至沃尔特·里德国家军事医学中心。2日，奥斯汀的一些职权被移交给了国防部副部长凯瑟琳·希克斯，但直到两天后她才被告知奥斯汀住院一事。

按美联社说法，奥斯汀患癌消息的公开，引发外界对美国国防部透明度和真实性的更多质疑，因为国防部在过去几天里表示，奥斯汀最初接受的是“选择性医疗程序”，并不是前列腺手术。当被问及为何使用这种措辞时，赖德在9日的新闻发布会上说，这是在与奥斯汀的医生协商后决定的，这种问题“非常私人”。

按照赖德8日的说法，奥斯汀的办公室主任凯莉·马格萨门得了流感，因而没有及时通报奥斯汀住院的消息，4日才通知希克斯、总统国家安全事务助理杰克·沙利文。沙利文随后将奥斯汀入院一事汇报给拜登。美国媒体报道，五角大楼在5日公开发布消息前15分钟才通知国会。

据路透社报道，奥斯汀6日与拜登通过电话，但尚不清楚为什么拜登直到9日才得知奥斯汀患前列腺癌。

医生说，奥斯汀的癌症处于早期，预后很好。  
(据新华社)

### 骚扰电话对需求“了如指掌”

“我们这里有精选的几只股票，推荐您了解下呢！”接到这通电话后，厦门市民老杨很生气，直接挂断电话，把来电号码拉入“黑名单”。

让老杨想不通的是，现在的骚扰电话都像“长了眼”一样，对自己的需求“了如指掌”。不久前，老杨下载了一款炒股软件，刚开始使用，当天就接到了荐股电话。“对方是机器人，说是有几只股票经过人工智能分析未来会有‘行情’。”老杨说，此后类似骚扰电话层出不穷。

穷，一天至少四五通，多的时候十来通。

无独有偶。这类骚扰电话也让北京市民李先生不堪其扰。李先生说，这些由机器人拨打的骚扰电话会不停更换“马甲”来电，即使“拉黑”也没用。

在黑猫投诉平台上，有400余条有关“使用机器人向用户拨打骚扰电话”的投诉。有的用户反映“几乎每天都能接到一个由机器人拨打的骚扰电话”，有用户表示注册某款App后，“就开始接到机器

人拨打的骚扰电话”。

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心公布的《2023年第三季度垃圾信息举报情况盘点》显示，在2023年第三季度骚扰电话投诉中，94.5%与商业营销相关，排名前三位的分别为贷款理财、欠款催收与房产中介。

记者了解到，利用人工智能开展电话营销正大行其道。在网络上搜索“外呼电销”，显示的搜索结果中大部分都是“人工智能外呼服务”。

### “精准”骚扰背后的猫腻

现在的骚扰电话缘何越发精准？

在某二手交易平台上，记者使用指定关键词检索时发现，一些商家在商品简介中声称可以提供“精准客户手机号”。

一名商家向记者展示了其客户信息的采集渠道，包括两家短视频平台和一家“达人种草”类平台，每个客户的信息还包括其具体需求描述。当记者询问其数据来源是否合规时，该商家表示“您放心吧，我们不会干违法的事”。

“通过此类渠道获得的用户信息有可能是用户‘授权’提供的。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲举例说，在一个二手车交易App里，客户想要了解某部车的底价，需填写手机号。如此一来，平台、二手车商、第三方销售人员可能都会获

取该联系方式，“仔细查看软件的用户协议，会发现平台会要求用户‘授权’提供大量个人信息，甚至是以‘捆绑’方式向多方提供。”

记者发现，某“种草”类社交App的隐私政策提示，该App会将用户个人信息与“商业合作伙伴”进行“必要的共享”，这些“合作伙伴”包括但不限于平台第三方商家、第三方物流服务商、广告和统计分析类合作伙伴等。隐私政策还提示，当用户选择参加相关营销活动，在“经过用户同意”后，会将用户姓名、性别、通信地址、联系方式、银行账号信息等与“关联方”或“第三方”共享。

“随着人工智能的使用，个人信息攫取和电话拨打效率大大提高了。”网络安全专家荣文佳说。

“你在购物App上的交易行为，在短视频App上的浏览习惯，

在社交App上的发帖回复，背后都有人工智能在打‘电子标签’，也就是人们常说的‘用户画像’。”荣文佳解释说，这些“电子标签”会被脱敏并深度加工，而后分享给各大App的合作机构，而合作机构又能通过一些手段就这些“电子标签”与相应用户重新关联，这就是推送广告和推销电话都越来越精准的原因。

北京航空航天大学法学院副教授赵赓武说，当前骚扰电话屡禁不止，主要治理难点在于个人信息泄露的来源难以确定，针对第三方营销公司业务人员故意或过失泄露客户信息的情况仍存监管难题。同时，部分App、网络平台等将个人信息买卖做成黑灰产业链，销售对象并不以特定行业为限，“用户无法确定自己的信息是从哪个平台泄露的，难以找到证据。”

### 如何治理骚扰电话“牛皮癣”

近年来，国家有关部门通过多种手段治理骚扰电话取得一定成效。2023年上半年，共拦截垃圾信息超90亿次，拦截涉诈电话14.2亿次和涉诈短信15.1亿条。工信部还推广“骚扰电话拒接”服务，强化电信网络诈骗一体化技防手段；印发《关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》，加强App全流程、全链条治理。

此外，三家电信运营商已于

2019年10月面向全国用户推出“骚扰电话拒接”服务，用户可免费开通此项防骚扰服务。例如，中国移动用户可以发送短信“KTFSR”到10086，或拨打10086转人工服务开通。截至2023年6月，“骚扰电话拒接”服务用户规模超5.4亿，累计依据用户意愿提供骚扰电话防护超460.3亿次。

北京邮电大学教授曾剑秋表示，骚扰电话根治存在难度，其根

本原因在于商业推销需求长期存在。“骚扰电话成本低、可变现，这种经济利益驱使骚扰电话形成产业链，骚扰新方式层出不穷，给治理带来困难。”

对外呼平台频频被用于拨打骚扰电话的问题，曾剑秋建议，应加强网络技术投入和研发，实现信息贩卖、泄露可追踪、可取证，设置消费者“一键举报”等功能。

(据新华社)

## 2024年1月12日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：水曲巷284户、无锡鼎福记餐饮管理有限公司南禅寺分公司。停气时间为2024年1月12日8:00至2024年1月12日19:00，停气时长11小时。

无锡华润燃气有限公司  
2024年1月11日

苏和堂周日前叶黄素10瓶990元  
苏和堂南禅寺店(解放南路701号/朝阳公交停车场旁)400-102-0026

孢子油主要吃油天冷会变乳白色  
批发部:崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)

商铺使用权转让  
无锡市梁溪区瞻江路街道通沙路88号天鹏食品城内B区95号门店使用权转让,使用面积约45平米。  
联系地址:无锡天鹏菜篮子工程有限公司冻品市场分公司332办公室  
联系电话:0510-82363097  
无锡天鹏菜篮子工程有限公司冻品市场分公司  
2024年01月11日 广告热线 13771189893