

近日,无锡某公司的育婴嫂陈某疑似虐待孩子的消息冲上了微博同城热搜。该事件曝光后引发了网友广泛关注,无锡市公安局滨湖分局蠡园派出所也对此事件进行了立案处理。

近年来,诸如保姆虐待儿童、老人的事件不时爆出,一次次刺痛了公众的神经。那么,当前家政服务行业存在的问题是什么?又该如何规范家政服务行业发展?



(资料图)

花3万多请的育婴嫂被曝虐待孩子 “好嫂”难求的背后

投诉

孩子疑似被保姆虐待 维权到底该找谁

宝妈林林(化名)家住滨湖区,去年8月,她从无锡某健康管理公司聘请了育婴嫂陈某。林林称,陈某8月21日正式上门,聘用三个月的时间,总共收费是32880元。陈某享受每周单休,法定节假日正常休(中秋休1天、国庆休3天)。“一月一万左右的价格不算便宜,只要能照顾好宝宝,多花些钱我也心甘情愿。”林林说。

记者了解到,林林发现陈某对孩子有疑似粗暴行为后,第一时间就联系了某健康管理公司。该公司对陈某行为做出的解释是“育婴嫂把自己当成了半个宝奶奶,所以下手重了一些。”林林表示,在事情发生后,陈某多次和她联系致歉。但对于这件事,林林一家认为陈某有责任,作为向她推荐育婴嫂的家政服务方,某健康管理公司亦有不可推卸的责任。

在与某健康管理公司维权的过程中,林林发现与对方签订的合同上显示的公司地址,实际是某月子会所的地

址,并且前来交涉沟通的也是某月子会所的工作人员。

然而,某月子会所在社交平台上发布声明,否认与事件有关。声明称,网传视频既未发生在该公司的经营管理场所,也非其员工所为。同时强调,该公司与涉事公司并无经营和管理上的交叉,也不存在该公司向当事方推荐育婴嫂的行为。

根据工商信息显示,某健康管理公司经营范围为健康咨询服务(不含诊疗服务);病人陪护服务等。某月子护理公司对该公司持股49%。“公司让陈某与我们一家协商赔偿。”林林表示,“我们是跟公司签的合同,钱也是交给公司帐户的,收据盖有公司的财务章,怎么能将这件事推给阿姨就算了呢?”

林林透露,当初签合同的时候,该公司表示“育婴嫂陈某是公司自己的员工”,但出事情后,陈某到底是“员工制”的直营育婴嫂还是中介介绍的育婴嫂,这让林林一家也迷糊了。



林林发布的一段监控视频显示,涉事育婴嫂有疑似用右手按压婴儿颈部的动作,然后又将婴儿猛地抱起,婴儿一直在哭泣。

调查

高价聘请的育婴嫂 有的为啥不靠谱

为什么有的花重金聘请回来的育婴嫂也不靠谱,让好好的“育儿”变成了“坑儿”?

大公司也难留育婴嫂

采访中,记者发现市面上的育婴嫂大致分为几种模式:私单育婴嫂、中介育婴嫂、直营育婴嫂。

私单育婴嫂是指找身边的朋友、亲戚、网络上推荐,也是最原始的方法,在服务过程中,一旦出现纰漏,向私人维权的难度大。中介育婴嫂,就是通过中介找,跟租房子一样。育婴嫂和中介是合作、挂靠关系,中介帮育婴

嫂介绍客户,订单成交,中介收取服务费。孕妈妈需注意合同上的违约责任是由育婴嫂承担还是中介承担,需要明确。直营育婴嫂,她们和公司不是合作关系,而是雇佣关系,客户与公司签订服务合同,由公司对服务过程全权负责。

记者在市妇幼保健院附近,咨询了大大小小的多家母婴服务公司。当问

到“你们公司的员工是固定的,还是流动的”,其中一家家政服务公司的万女士告诉记者,包括月嫂、保姆等,人员流动性都很大,这个月接这个店的单,下个月接另一个店的单,许多家政从业人员在一个公司工作时间不超过半年。就算是一些大公司,育婴嫂流动也是很大的,哪里给的价格高她们就会去哪家公司做。

“金牌月嫂”难辨真伪

家住梁溪区的戴女士告诉记者,她曾花费上万元聘用了某机构的“金牌月嫂”,可服务过程中,戴女士发现这名月嫂连尿不湿和隔尿垫都不清楚,宝宝哭闹也没有经验和技巧去安抚,连一顿要冲多少奶粉都不了解。

在“黑猫投诉”上,记者看到,消费者投诉比较多的问题除了家政服务人员服务差、简历不真实、隐瞒病史外,不乏育婴师虐待婴幼儿、偷东西等行为的控诉。

正因如此,不少新手父母挑选育婴嫂的过程

中,都会提前在网上做好功课,选择有口碑、正规的公司。林林提及自己选择某健康管理公司,正是因为熟人推荐。虽是冲着公司的口碑去的,但林林在挑选育婴嫂的时候也并未含糊,不仅对育婴嫂是否持有健康证等信息进行把关,还进行了面试,但没想到还是“踩雷”了。不少宝妈对林林的遭遇表示身有同感,“能找到一位靠谱的育婴嫂,实在是烧了高香。”

不少宝妈宝爸在挑选育婴师的时候更认可证件,但拥有这张证就是真的专业吗?记者咨询一家

育婴师培训机构了解到,报考育婴师职业技能资格不限学历和专业背景,高级考试分为“线上理论+线下技能”两部分。培训机构的工作人员告诉记者,线上理论考试,就是考简单的育儿常识;线下技能考试,对方也宣称“很简单”,“只是考一些简单的育儿技能,而且肯定是课堂上讲过的,课外的都不会考。”不愿透露姓名的业内人士介绍,个别家政公司为了业绩,甚至会帮忙“包装”家政人员,虚加月嫂、育婴师工作年限,普通客户很难一下子辨别真伪。

声音 完善行业监管 建立信用体系

江苏联盛律师事务所主任范凯洲律师表示,市场需求快速扩大,使家政服务市场出现鱼龙混杂、良莠难辨、野蛮生长的现象。大量不正规的小家政公司之所以能够生存,在于他们以收取中介费、培训费和管理费的方式营利,但不参与合同签订以便逃避责任。这造成了家庭保姆等家政服务人员脱离了《劳动法》的保护与约束。

对于市场而言,缺乏了行业标准,必然引发混乱无序。范凯洲认为,当前家政行业尚未建立起细化标准或行业指引,例如月薪多少钱的保姆需要具备什么素质、该干什么活、干到什么水平,以及家政公司具体应该承担哪些责任和义务等,均未有明文规定。不仅如此,在雇主和保姆发生纠纷时,多以保姆离开、公司赔钱的方式

草草了结,“虐童”事件的频现自然难以避免。家政服务行业的特殊性在于其直接进入消费者家庭开展工作,并主要服务老、幼、病等特殊人员,所以对其监管标准应区别于一般服务行业,这就要求政府要从多方面入手,完善监管体系,建立从业人员信用体系,提高行业准入资质。

(晚报记者 隐舟/文 受访者供图)