

# 如何满足多元化居住需求，委员们提出—— 城市之家：变“他乡”成“吾乡” 无碍环境：化“有碍”为“有爱”

人们对居住品质的要求不断提高，如何满足不同群体多元化的居住需求，进一步提升居民幸福指数？今年无锡两会上，委员们聚焦新市民住房保障、老旧小区改造、居住环境提升等热点问题积极建言献策。

**关键词：城市之家**

## 此“新”安处是吾乡

“无锡面向中高端人才的公寓建设如火如荼，相较而言，对来锡基础服务从业人员的安居保障力度有所欠缺。”市政协委员缪虹注意到，来锡基础服务从业人员，受收入水平和消费能力限制，不同程度面临住得远、住得挤、住得差等居住痛点。

“保障好他们的安居需求，构建留得住、住得安、能成业的双向奔赴式良性循环，是提升无锡城市活力和发展动力的重要一环。”缪虹提出，无锡可以借鉴上海闵行“新时代城市建设者管理者之家”标杆经验，为快递外卖、建设交通、家政护育、环卫绿化、物业管理等行业的外来人员打造一批彰显无锡温度的“城市之家”。

缪虹建议，以上海“一张床”“一间房”“一套房”的多层次产品体系为蓝本，立足对我市基础服务从业人员居住诉求的系统摸排与精准画像，定向设计四人间、三人间、双人间、小单间、大单间、两室和一室一厅等梯度递进的居住产品，租金在市场价格基础上根据受众收入水平合理压降，提升需求满足度、产品实惠度和经济可负担性。

“可以优先考虑各城区外来人口快速导入区、新兴居民区、轨道交通站点附近及相关产业集聚区周边等核心位点，尽快部署一批项目。”缪虹为城市建设者规划的“城市之家”里，还将聚焦一线务工人员的实际需求，提供涵盖政务服务、生活服务、健康医疗、技能提升等精细化服务保障，让每一个人都能切身感受“此心安处是吾乡”的温暖。

**关键词：无碍环境**

## 无“碍”之城更有爱

去年9月1日，《无障碍环境建设法》正式施行，无障碍环境建设步入法治化轨道。如何加快推进我市实现无障碍环境建设由“有没有”到“好不好”的转变，市无党派知识分子联谊会提出了《关于加快推进无障碍环境高质量建设的思考与建议》的提案。

老旧小区电梯加装难题、信息时代的“数字鸿沟”、适老化改造的需求、残疾人出行的困境……无障碍环境的建设涉及生活的方方面面。近年来，无锡出台了一系列政策措施推进无障碍环境建设，但在现实中，还存在社会总体意识不够强、无障碍设施“建管脱节”、相关法规体系有待完善等问题。“因此，需多部门协同联动，鼓励社会力量参与，共同打造设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境。”提案

**关键词：垃圾分类**

## 多元共建“靚”家园

为进一步规范垃圾处理和垃圾分类，改善小区环境卫生，无锡全面实行了“撤桶并点”垃圾分类管理模式。然而，有的小区实施“撤桶并点”模式后，反而出现部分区域（如地下车库）环境变差等问题。这一情况引起政协委员张云等人的关注。去年，张云开展了“撤桶并点”专题问卷调查，全市30多个小区的330名居民参与。其中，91.21%的被调查者表示所住小区实行了垃圾分类“撤桶并点”工作，44.24%的被调查者认为“撤桶并点”让小区环境更美丽，32.73%的被调查者认为应该增加更多的垃圾收集站点，53.94%的被调查者认为应保留地下停车场或电梯出口附近的垃圾桶。

结合调查意见及实地调研情况，政协委员张云、蒋春潮联合建议，应根据居民的实际需求、生活习惯和垃圾产

中建议，以社区为核心，以城市更新为抓手，结合15分钟生活圈建设，打造一批无障碍环境示范社区。

在市无党派知识分子联谊会绘制的无障碍环境“智慧蓝图”中，有集成无障碍设施数字地图、老年友好智能导航等多功能的智慧应用。各行各业也可以根据自身的特点，进行无障碍改造和升级，如住建、工信、民政、卫健等部门可以通过推进适老化智慧公交、智慧养老院、互联网医院建设，提升本行业无障碍环境的智慧化水平。同时，建立定期评估机制，适时组织使用者代表参与无障碍设施的使用评估，结果定期向社会公布，接受社会监督。

生量，对现有垃圾收集点布局、投放时段进行优化，对于居民普遍认为有必要的区域增设垃圾收集桶、点，以减少垃圾乱扔的现象。对于老年人、残疾人等特殊群体，应提供更为便捷和人性化的垃圾分类和投放方案。

“要让‘撤桶并点’垃圾分类管理模式真正落地生效，还需要充分调动居民参与的积极性，并结合实际情况推出配套措施。”张云、蒋春潮建议，通过引入智能化管理手段、完善监督管理与激励机制等举措，引导居民正确投放垃圾，同时建立长效管理机制和多元参与机制，定期对垃圾分类工作的成效进行评估和总结，鼓励居民、物业公司、社区组织等多方参与垃圾分类工作，积极听取各方意见和建议，不断完善和优化工作方案，形成“美丽家园”共建共治共享的良好氛围。

**提案  
万花筒**

## 儿童友好城 空间“微改造” 建设“童参与”

去年，无锡成功入选全省首批国家儿童友好城市建设名单。为进一步加快无锡建设国家儿童友好城市进程，创造更适合儿童成长和发展的环境，市政协委员杭向丽建议，相关部门在对城市中的老旧小区、社区公共空间、学校空间等不同场地进行整治改造时，同步实施“儿童友好单元微改造”，即从儿童友好的角度出发，进行局部或小范围的改造和更新。如对公共空间改造时，可增加儿童游乐设施、亲子阅读区等，并增加儿童洗手池、儿童座椅、亲子卫生间等儿童友好元素和设施。

“希望能够从空间营造和儿童参与两个方面，汇聚多元主体协作参与。”杭向丽表示，通过建设和改造主体不断增多，参与单元的类型、个数逐步丰富，由点带面、串珠成线，持续推进儿童友好城市建设。

## 物业全覆盖 既要“有人管” 更要“管得好”

目前，无锡国有物业服务企业进驻无物业管理的老旧小区已实现全覆盖。该举措使得长期困扰老旧小区的环境卫生、安全秩序、停车管理等普遍性问题得到改善。

“老旧小区国有物业全覆盖是一个长效化精细化的管理过程，还需要从‘有人管’逐步过渡到‘管得好’。”市政协委员黄维佳建议，进一步优化完善《市区老旧小区物业管理实施方案》，进一步明确补贴资金的来源、拨付额度等问题，细化物业管理规范和收费标准。政府部门应加强宣传，增强居民缴纳物业费意识，同时，也可以出台相关引导政策，使物业管理成本由政府补贴逐渐过渡为“政府补贴+居民缴费+公共收益”；物业企业可以围绕居民需求，积极拓展服务范围，如通过增加助老、助残、陪护、灭虫等延伸服务，弥补物业收费不足，增强物业公司的盈利能力，以促进物业管理服务可持续发展。

（晚报记者 刘娟 陈钰洁）