

# 妇幼“停车就诊联动”回头看 智慧停车知晓率有待提升



去年4月,本报对市民反映无锡市妇幼保健院内“停车场”冷热差异明显现象进行调查报道。一年多过去,院外“停车场”现在热度如何?“停车就诊联动”接受度怎么样?1月18日,记者回访现场看到,虽然当天天下着小雨,仍有不少车辆停放在崇宁路就诊联动停车位中。



## 回访

### 认可度高,提升就医体验

1月18日下午,雨中的无锡市妇幼保健院停车入口处不时有车辆进入,保安大叔在一旁指挥车辆驶入停车场。走进“停车就诊联动”的院内预约停放专区,记者看到车位基本全部停满了,过了十多分钟,有车辆陆续离开后空出一两处空位。“从知道有院内预约车位之后我们几乎每次都会选择这边停车。”市民潘先生告诉记者,预约车位一路有指引,只要约到了整个就诊过程都会觉得很舒畅,不用为找车位烦恼,“崇宁路那个车位我知道,偶尔约不上

院内我就会约那边。程序很智能,这边有空位就会给我替补上。我捡漏过好几次。”

从院内预约停放专区的出口处大门往外走,约500多米就是崇宁路停车场,顺着指示牌向内,便是就诊联动停车位。相比去年四月时停车场内零散的几辆车,当天,车辆明显多了不少,但与预留的一百个车位相比,仍有不少空位。

“小朋友身体不适上午来医院停车太挤,为了节省时间,让老人和孩子在院门口下车,我过来停的

车。”市民吴女士表示,相比院内车位,这边的车位非常充足,“感觉还是有很多人都不知道这里,还有人觉得停车费贵,院内是4小时以内5元,这边2小时以内6元。”

据了解,2022年10月,无锡市妇幼保健院作为锡城首个试点,设立了“停车就诊联动”服务,并开放了院内及崇宁路两个停车场供就诊患者使用。运行以来,截至目前已累计预约超3.3万次,得到了院方和就诊患者较高的认可,妇幼内30个预约车位每天预约量平均为60次。

## 发现

### 知晓率有待提升

不仅是在市妇幼保健院,位于市中医医院北门附近的“停车就诊”专用停车场内,市民王先生顺着保安大叔的指引顺利找到车位,停好了车。他说,“之前找车位特别痛苦的时候看到这里有空位却不让停还很郁闷,后来询问了保安知道是预约车位,挂号之后就赶紧预约了。”

经过不断地调整、筹备,今年1月上旬,无锡市人民医院、无锡市第二人民医院、无锡市中医医院

都陆续开放了“停车就诊联动”。那么,这几家医院“停车就诊联动”的使用情况怎么样?无锡城建发展集团建政停车数字赋能中心王茵介绍,针对“停车就诊联动”在无锡市人民医院有独立专区30个车位,已累计预约181次,日均预约10次;在无锡市第二人民医院院内预留25个预约车位,已累计预约48次,日均预约3次;无锡市中医医院有独立专区30个车位,已累计预约40次,日均预约2次。

相对于专门空出的车位,日均预约的次数看上去有些低,这是为什么呢?记者咨询了市城管局停车处处长陈星丽。她分析,一方面,由于功能刚刚开通,知晓的市民还不多;另一方面,今年三家重点医院通过调整院内布局累计增设572个停车泊位,腾挪880个职工车位,很大程度上缓解了就医停车难的问题,当老百姓觉得停车更方便后,对预约的需求也会减少。

## 探索

### 智慧场景助力缓解就医停车难

记者发现,有市民在找车位时看到“停车就诊联动”车位空着自己却不能进去停放,感到不解,为什么要设置“停车就诊联动”预约车位?

其实,早在2019年深圳就有医院推出停车预约服务,车位预约不代表去医院看病停车必须预约,而是预约的车辆可以优先进行停车。初衷是在预约服务普及后,便于市民在出行前及时掌握医院及周边停车场饱和情况,灵

活选择小汽车或公共交通出行。对此,陈星丽也解释,新事物通常需要接受和习惯的过程,就诊联动重点保障了挂号预约患者的车位,减少不确定的社会占用停车。事实上,腾挪也是为了给就医人员提供停车,而不是社会停车。

不仅是“停车就诊联动”,无锡市在缓解就医停车难方面,按照“院内挖潜、外拓资源、综合施策”的总体思路,分别成立由市卫健委、公安交警、城市管理和属地

政府负责人组成的3个工作专班,形成“一院一策”方案推进解决。其中,智慧场景除了“停车就诊联动”还有“先离场后付费”。陈星丽介绍,2023年无锡八家市属医院已经全面实行了“先离场后付费”,2024年计划将所有区属医院纳入“先离场后付费”智慧场景。同时,针对新一年的市属医院停车情况持续追踪,根据实际问题,继续治理,切实缓解医院停车难问题。

(晚报记者 张颖/文、摄)

## 雨雪转换 今年首场寒潮来袭

本报讯 在大寒节气中,2024年的首场寒潮也到来了。这场寒潮不仅将打破现在的偏暖格局,而且可能带来入冬以来的第三场雪,阴雨天气转换为小雪天气,最低气温下探到零下5℃左右。

据统计,今年小寒(1月6日-19日),全国平均气温零下2.21℃,较常年同期偏高2.84℃,为1961年以来第二暖。1月10日以来,无锡的气温超过半数都在10℃以上,14日的最高气温超过了20℃。这样晴朗的天气格局从本周四开始转折,雨水一直淅淅沥沥下个不停,虽然温度都在10℃左右,但相对湿度过高,加速热传导,体感还是偏冷的。昨日雨水进入收尾阶段,7时到8时降水量只有0.2毫米。阴雨天气虽然结束了,但此时的天气舞台“你方唱罢我登场”,多方力量交手,争当“唱戏”的主角。雨水前脚刚离场,伴随着寒潮的到来,“雪精灵”可能要登场了。

江苏省气象台昨日上午发布寒潮蓝色预警:受持续南下冷空气影响,预计21-23日,南京、盐城、扬州、泰州、镇江、南通、常州、无锡和苏州48小时最低气温将下降8℃,局部9-10℃,并伴有陆上5-6级,江河湖库及近海海面6-9级的偏北大风。

“根据最新气象资料分析,今天无锡城区局部有零星小雨或者小雨夹雪。”市气象局相关人士表示,这场寒潮可能会带来入冬以来的第三场雪,但由于天气不确定因素较大,现在寒潮的势力刚起,冷空气和暖湿气流正在交锋,孰弱孰强尚未定论,雨雪的强度和具体影响时间还会有变化,能不能见到积雪难以确定。

俗话说“三九四九冰上走”,或许是为了弥补三九未达成的“冰上走”,这个四九的冷空气相当凶猛。市气象局相关人士表示,此轮寒潮虽不及去年12月寒潮强度,将锡城带入“速冻模式”,但实力也不可小觑。从1月20日至23日,中东部地区将出现大范围大风降温以及雨雪天气,气温将由之前的偏高状态转为明显偏低,而且本轮寒潮影响范围广,重点影响南方地区,最低气温降温幅度较大。未来几天无锡的地面风力增大,气温将明显下降,今天的最低气温还在0℃以上,从22日起以晴冷天气为主,最低气温突破0℃并不断下探,其中23日、24日最低气温将降至零下5℃左右,有严重冰冻。(陈婧怡)