

# 首届无锡慈善致敬典礼 引发线上线下暖流

1月30日,无锡市第十一届网络文化季闭幕式暨“阳光下的善行”首届无锡慈善致敬典礼在无锡市少年宫举行。当天,首届“慈善之星”个人榜和“慈善之光”集体榜发布,锡城众多爱心人士齐聚一堂。同时,不少网民参与了“观看流量越大,慈善礼包越多”网络暖心行动,为环卫工人、快递小哥和独居老人送上慈善礼包。



## 爱心涌动,无锡人的故事感人

昨天,少年宫合唱团的孩子们用一首《希望》温暖启幕。通过江南晚报记者的深情讲述,无锡人千里驰援青海、新疆地震灾区的感人故事,短短24小时内筹集百万元爱心款帮助山东女孩雯雯顺利完成肺移植的动人场景打动了观众。在朗诵剧《我们和你在一起》中,27年化名“炎黄”默默捐钱捐物至敬老院、灾区等地的张纪清,

走遍全国20多个省(区)、180多所学校,让濒临失学的孩子重返校园的俞斌,年近古稀捐出50万元的秦阿姨走进了观众心中。《善家传承在接力》讲述了华若中父子的故事:老一代创业者华若中言传身教影响着儿子华啸威,他们在企业创立三十周年之际,捐出5000万元,设立了无锡首个慈善信托。

## 爱有回报,授出的玫瑰余香袭人

授人玫瑰,手有余香。这玫瑰的余香却长长久久,滋润着人们的心田。上世纪二三十年代,河南陕州大地连年大旱,无锡多位慈善家连续3年辗转去三门峡等地设粥厂赈济灾民,救人无数。典礼现场,祖辈曾受过施粥之恩的河南人李思过讲述了他与无锡的缘分。如果没有无锡人,也许就没有他。他来到无锡创业,小有成就后,又参与了无锡市慈善总会的“温暖衣冬”和为山区孩子募集“励志包”等公益项目。这是他与无锡的缘分,也是他回报无锡的一份爱。

山东肺移植女孩的妈妈杨女士也来到现场,女儿在爱心的滋养下获得了重生,她由衷地感激着无锡人,夫妻两人双双签下了器官捐赠协议。杨女士表示,雯雯的身体正在恢复中,无锡是全家人的福地,感谢大家给了雯雯第二次生命(见上图)。

当天,无锡市汇爱艺术团带来了轮椅舞蹈《茉莉花》。“爱心人士出资资助我们,让我们拥有了丰富的文娱生活”,艺术团成员凌庆琪说,他们在艺术中得到了疗愈,也想用舞蹈来回馈这个社会,给人带去美的享受。

## 爱心延续,这场典礼暖人

当天的致敬典礼,颁布了首届“慈善之星”个人榜和“慈善之光”集体榜。50位市民组成的爱心人物榜、慈善工作者榜、慈善志愿者榜、网捐人物榜是无锡人热衷慈善事业,奉献爱心的热榜。而50家单位和项目组成的“慈善之光”爱心企业榜、公益机构榜、合作单位榜、品牌项目榜则见证了团队的力量,彼此合作做好事,能走得更远。

这场典礼在“上海时刻”、“无锡观察”、“无锡博报”、“新浪无锡”、“网易无锡”、“zaker”、“无锡善捐”、江南晚报视频号等八大平台同步进行直播。典礼传递“看直播也是做慈善的理

念”,表示“观看流量越大,慈善礼包越多”,每200个观看流量,即送出一份慈善礼包。这些礼包面向环卫工人、快递小哥和独居老人,为他们送上社会大家庭的关心关爱。直播当天共吸引超70万人次观看。

第十一届网络文化季闭幕现场举行了2023无锡网络创意大赛的优秀项目、优秀组织单位和2023无锡互联网行业足球联赛颁奖仪式。3家网络文明素养实践教育基地获授牌,2024无锡市“网络贺新春”主题活动启动暨无锡慈善数字化2.0版上线。(晚报记者 黄孝萍、王佳文 还月亮/摄)

## 美容美发店关门预付卡余额不退 消保委支持消费者集体诉讼

美容美发店三次转手后,突然关门“跑路”,247名会员还未消费完的资金该怎么追回?就在消费者犯难之际,新吴区消保委“出手”——1月30日下午,新吴区消保委联合相关部门在春阳社区居委会召开相关司法诉讼证据收集及情况说明会,并帮助涉事消费者委托公益律师,支持他们提起集体公益诉讼。据了解,这也是全市预付式消费领域的首例消保委支持诉讼案。

### 充值的钱还没用完 美容美发店突然关门“跑路”

新吴区消保委及春阳社区居委会目前登记的数据显示,该消费纠纷共涉及消费者247人,登记未消费金额共计56万余元。涉事消费者大多是该店附近居民。

周女士是充值金额较多的消费者。2017年,她看小区门口的白宫国际花郡店环境不错,便开始在这家店购买美容、美体服务。“我在这家店前前后后充值了10万元左右。”周女士说,在第一任老板经营期间,她几乎每次去消费都会被推销各种项目,所以,陆陆续续充值,“去年,我再去时发现店里的人换了,在店员的推销下,充值了两万多元,还没消费几次,又换了老板。第三任接手的老板说,因为换了系统,需要再充值后,才能激活

之前充值的余额。根据他们计算的折扣,我又充值了6000元,没想到,还没来得及用,店就关门了。”周女士算了算,直到他们去年7月关门跑路,自己的卡内还有4万多元没消费。

家住花郡家园小区的顾先生和周女士遭遇类似。“我从入住这个小区,就在这家店理发,不办卡理发一次50多元,办卡可以打五六折。”顾先生说,冲着优惠活动加上离家近、比较方便,他就开始办卡消费。“刚开始服务还不错,直到去年开始换老板,每换一次,新老板套路都一样——让我们充值‘激活’卡内的余额。”顾先生说,直到这家店关门,他卡内还有700多元未消费。

### 多部门联合4次调解 三任经营者均无有效方案

去年7月起,新吴区消保委接到多起涉白宫国际花郡店的消费投诉,后联合公安、商务、司法、江溪街道综治、社区居委会积极介入联合调查处置。

调查结果显示,涉事美容美发店位于新吴区花郡家园附近,原本是连锁品牌“白宫”的加盟店。第一任经营者王某于2017年3月27日领取个体营业执照,以“白宫”店招名称开展美容美发服务经营活动,经营期间发展了一批预付式消费会员。

2023年5月中旬,王某与邵某签订协议,打包将该店会员未兑付的预付卡服务债务及该店经营权转让给邵某。同月24日,王某注

销自己的营业执照。邵某接手后与陈某合伙,继续以“白宫”店招名称开展上述经营活动并发展预付式消费会员,但经营两个月后,便与徐某签订协议,将该店债务及经营权转让给徐某。徐某以同样的店名、经营方式发展并收取部分会员预付款,一周后,拆除店内相关设施,关店走人。

新吴区消保委秘书长罗文稻介绍,去年8月,新吴区消保委联合公安、商务、司法、江溪街道综治、社区居委会先后4次集体约谈相关经营者,要求当事人履行主体责任,限期一个月内拿出多元化方案,积极妥善化解消费矛盾。但限期过后,3任经营者并未给出有效解决方案。

### 消保委“出手” 免费帮消费者诉讼维权

罗文稻表示,为切实保障消费者的合法权益,新吴区消保委决定,支持受损害的消费者提起诉讼,并联系公益律师免费为他们提供诉讼代理服务。

江苏悦尚尚诚律师事务所过勤律师是代理该案的公益律师之一。她介绍,去年11月中旬,他们已帮助涉事消费者代表向法院提出诉前财产保全申请,请求冻结、查封涉事美容美发店3任经营者(共4人)名下相应价值的财产。今年1月,法院裁定,冻结、查封上述经营者的部分财产。本次司法诉讼证据收集及情况说明会上,他们会进一步收集证据,征集经营者财产线索,正式启动本次集体公益诉讼。

罗文稻介绍,此次新吴区消保委支持消费者集体公益诉讼的方式,改变了以往消费者单打独斗的状况,减轻他们的维权成本,希望此次诉讼能够在切实维护消费者合法权益的同时,有效震慑其他有此动机的经营者,让他们不敢跑,也不能一跑了之。

(刘娟)

