

长白山“包车被勒索”：傅园慧速解，普通游客难解 遇“黑车”维权，“不是傅园慧”真不行？



知名游泳运动员傅园慧。

这几天，游泳运动员傅园慧在长白山旅游包车被勒索事件引发关注。

2月17日一早，游泳运动员傅园慧疑在长白山旅游包车遭半路加价，并发博求助：“咱们包了车现在被勒索了，半路加钱让我们买票；我们不同意，他不开车了咋办，我要不要报警啊！”随后，傅园慧发多条评论称，“(司机)想把我们留半路高速上”“在去雪岭马拉爬犁的路上”，并@长白山发布@长白山。此事引起广泛关注。

2月17日10时56分，傅园慧删掉此前的求助微博，并再次发文称：感谢网友们的关心，吉林文旅部门已经第一时间介入，问题已经解决，谢谢大家。

17日晚，“长白山发布”微信公众号发文表示，傅园慧所乘坐的私家车司机未取得从业资格，车辆也无相关营运手续，存在严重运输安全隐患，其本人也承认非法运营的事实，被处以3万元罚款的行政处罚。



2月2日，雪友在长白山和平滑雪场的雪坡上远眺长白山主峰。(新华社)

多位网友吐槽： 遭遇类似，却维权无果

看到这条新闻后，北京的李女士2月18日告诉记者，2月14日，也就是大年初五，她和朋友一行三人从北京飞往长白山。一行人订好了距离机场大概17公里路程的万达长白山国际度假区的酒店，酒店有接机服务，可当天联系酒店时，却被告知，接机服务需要提前一天预约。

没了接机服务，也无公交，于是，打车成了前往酒店唯一的办法。“我们提前做了攻略，长白山当地没有网约车，只能坐出租车。”然而，李女士注意到，机场的出租车也不多。“拦了一辆，说了目的地后，司机开口就要150元。”手机地图上显示，从机场到酒店，只有17公里，“我们连说太贵了，他松口，降到120元。”

考虑到已经晚上10点多了，加上出租车不多，三人只好无奈答应，支付了120元。

事后，李女士越想越觉得生气，“从上车到下车，就15分钟，收这么贵。”因为没有记下车牌号，李女士表示只能吃闷亏了。

记者注意到，春节期间，不少网友反映，长白山当地多个叫车热线都叫不到车，只能在路边拦车，至于价格，就像是在“开盲盒”。

2月18日，广州的刘先生向媒体反映，他的经历与傅园慧相似，可他向有关部门投诉后，问题至今还未解决。

刘先生介绍，1月25日，他和朋友一行6人准备前往长白山雪岭，刘先生与司机约定往返车费共400元，可在返程途中，司机突然要求加价100元才能把他们送回酒店，不然就把他们留在中途。

刘先生提供的录音显示，司机一直在说：“赶紧转钱，转转转。”语气严厉。争执过后，刘先生联系酒店工作人员，要求对方出车将其接回，他转给司机事前约定的400元便和朋友一起下了车。

直到现在，刘先生投诉的事情依旧未得到解决。刘先生提供的一段与长白山运管处池北区运输管理所工作人员沟通的录音显示，工作人员说，事情迟迟未解决的原因是证据不足，刘先生并未提供司机的正脸影像，“这个车要是在道儿上拉人，你举报了，我们看见了，肯定依法查处，现在就是没证据，他不承认是他拉的。事实清楚，我们一定会处理的。”

王女士在社交平台分享了自己在长白山打车被坑的经历。“有一年冬天，打车去高铁站，就三公里的距离，司机张口就是200元。”王女士说，自此之后，再去长白山，她都选择自驾或骑摩托。“景色确实美，但出行太坑了。”王女士说。

2月17日，北京女孩小涵(化名)打车去长白山高铁站，她先尝试手机打车平台叫车，车很快就到了，可上车后，司机却让她取消订单，线下支付，“打车平台上显示11元，线下却要价40元，还说在长白山都是这个价格。”



因司机临时加价，刘先生和朋友被迫中途下车。

交通运输局：游客可拍照留证后举报

记者致电长白山管委会交通运输局，工作人员表示，由于没有具体车牌信息，无法确定李女士乘坐的出租车的管辖权在长白山保护开发区或是抚松县。不过，他表示，出租车不打表一口价是违反规定的，“从去年开始到现在，我们一直有相关整治的行动。”此外，从2月17日起，当地也将开展为期一个月的“黑车”非法运营整治。

该工作人员称，若游客遇到出租车不打表的情况，可记下车牌号，拍下不

打表的照片并拨打12328进行投诉，“核实后，我们会有相应的处罚和警告，根据情节轻重，甚至吊销营运资格证。”

针对不少游客反映打车难的情况，该工作人员坦言，所有地方的出租车都是根据地方的固定人口配置的，在旅游季确实是不够用的，游客可拨打官方叫车的电话，预约正规出租车。不过，他也透露，近年旅游业兴起后，当地也在跟进上线网约车。

值得一提的是，在傅园

慧遭遇当日，央视网刊文中提到：傅园慧的遭遇不是什么新鲜事儿，所不同的是，傅园慧不是“普通的游客”。她凭借强大的“名人效应”迅速解决了问题。但在这背后，大家一个共同的追问是：假如(被勒索的)不是傅园慧呢？不止如此，紧跟着还有一系列的疑问——光天化日之下，谁给司机这样的胆量呢？这是个案呢，还是普遍的现象呢？为什么总是被动应付、不能主动出击呢？问题交给文旅部门去作答。

长白山通告：严厉打击“黑车”，从重处罚

据吉林省文化和旅游厅微信号“悠游吉林”消息，2月19日，长白山管委会交通运输局发布《长白山关于严厉打击“黑车”非法运营行为的通告》。通告称，长白山保护开发区交通运输部门将进一步严厉打击“黑车”非法运营行为，时间为2024年2月17日至3

月17日。对“黑车”非法运营行为查证属实的，交通运输执法部门将按照《中华人民共和国道路运输条例》《吉林省道路运输条例》和《吉林省城市公共客运管理条例》等相关规定，依法从重处罚，绝不姑息。

(一)严厉查处未经许可擅自从事巡游出租汽车经营，扰乱市场秩序行为；

(二)对组织非法营运的运输企业，依法责令停业整顿或吊销道路运输证。对未

办理任何相关手续、未取得营运许可，为旅游者进行有偿服务实施“黑车”非法运营的旅行社、宾馆酒店等相关企业和组织，将联合有关部门依法从严查处；

(三)凡阻碍交通运输执法人员依法执行公务、暴力抗法、聚众闹事等，将移送公安机关依法处理。构成犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任。

(央广网 潇湘晨报 央视网 新京报)



网友闲话

- @风吹麦浪-jia: 好可怕，冰天雪地的，要是被抛到半路上，多危险。
- @岩: 半路加价宰客比高价恶劣！
- @rebecca: 普通人兜兜转转证据不足，傅园慧发个微博就证据确凿了？
- @小E: 司机后悔不看体育新闻……
- @蓼叶: 没“洪荒之力”，扯不清这个理！
- @@LING: 说明普通老百姓的维权太难了！
- @展翼: 为啥没有网约车？按理说旅游旺季正是网约车需求高峰，是不是有什么其他原因啊？
- @齐天大圣: 一个形象让一个个坑给坑倒了。
- @zhougr: 这是在砸自己的饭碗！旅游业搞起来其实不容易的，要珍惜。
- @古韵雅趣: 长白山的景色真的很美，但是乱象把这里景色打了折扣，以后谁还会去呢？