

“快递不擅放驿站”新规即将实施 快递费会涨吗？多方发声

近日,交通运输部公布了新修订的《快递市场管理办法》(2023年第22号令,下称《办法》),自2024年3月1日起施行。其中第二十八条规定,经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为用户确认收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。如有违反,予以警告或者通报批评,可以并处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款。

记者对此实地探访了多家快递驿站,并采访了快递公司、驿站老板、快递员、普通市民、律师等代表性人群,了解他们对于快递新规的看法。

快递企业:部分公司已实施新规

多家快递企业不愿就新规的实施接受正式采访。一位在重庆长期从事快递管理工作的郑先生(化名)告诉记者:“这个新规各大快递企业都在内部学习,据我所知对顺丰和京东影响最小,因为他们在新规实施之前,已经要求所有快递员在送件之前联系客户,确认快递能否放在快递柜或者快递站。不过对于有些快递企业来说,这个新规就比较麻烦了,因为他们之前送快递大多是直接送到快递柜、快递站,然后把取件码发给客户,现在实施新规,可能会影响到派件速度,增加运营成本。”

郑先生的说法也得到了快递员王先生的确认,王先生告诉记者:“现在每天我都要派发超过150件的快递,之前大的快递放到物管处或者快递站,小的快递放到快递柜,都能缩短派件时间。以后每个快递都要打一次电话确认是否放快递柜,只要多几个客户要求送货上门,或者遇到客户有事不接电话,影响派件时间,就忙不过来了。”

快递员杨先生所在的快递企业已经实施送件前向客户确认是否可以放快递柜的政策,结果产生了新的问题。杨先生表示:“因为我每天都要打很多陌生电话,结果手机被运营商误封了。现在虽然成功解封,但我不知道后面还会不会被误封。同事小李的手机号码则被很多软件标记为骚扰电话,导致有些客户自动屏蔽了他的号码,直接影响派件。”

快递站点:快递费可能会上涨

24日上午10点半,渝北区某小区的菜鸟驿站内,老板汪先生(化名)正在和妻子忙碌着,汪先生正在和快递员搭档,帮忙将各种快递搬到货架上,妻子则拿着智能终端,让顾客们报上电话号码后四位或者取件码取快递。

汪先生告诉记者:“我们这种快递驿站其实就是一个中转站,方便白天上班的邻居下班后或者周末来拿

快递。我们也跟平时合作的快递公司和快递员沟通好了,让他们送快递之前和顾客打电话说清楚,免得出现扯皮的情况。”

汪先生补充表示,就他个人而言,感觉以后全部快递都送货上门的可能性不大。“第一,很多快递都很便宜,像那种9块9包邮的,如果还要求送货上门,对于快递员来说,肯定忙不过来,收入锐减。这样的后果就是会逐渐提高送快递的费用,最后还是转移到消费者身上;第二,有些家庭白天家里都没人,快递送到家都没人签收,又不敢放在家门口,不然丢了谁负责?”

记者还咨询了几名小区附近的快递员。一名小哥表示,他平时送京东的快递比较多,每次送快递前都会给顾客打电话,咨询他们是把快递放在保安室附近还是后门的一家超市。这个新规的实施,对于他的影响不太大。另外一名快递员属于小区内某快递超市的股东之一,平时会经常推着一个巨大的快递推车,往返于各栋楼之间,送货上门。快递新规的实施,对他的影响同样不大。

网友:送上门放驿站都有好处

“不打电话,快递员直接把快递放到驿站”“地址已经精确到单元楼和门牌号了,还是得到驿站取”“东

西又多又重,如果快递站离家远真遭罪”……对3月1日施行的《快递市场管理办法》,不少市民和网友表示点赞和支持。“苦快递驿站久已”“早该这么做了”。不少社交平台和网站上,也有着大量有关快递新规的讨论。

不少网友认为,既然付了快递费,就应该按照约定送货上门。有网友留言表示,“放驿站不是不可以,可我们小区周边有6个驿站。有时候拿快递要绕小区一圈,最气人的是,同一家公司同一个快递,分成两单放到两个驿站。”

也有网友表示,如果每个快递都要送上门,那么快递员的工作量将大幅增加。“到小区驿站拿一下有这么难吗?”但对此有网友反驳:“这并不是买家的问题。现在直接丢在驿站,快递员是轻松了,买家怎么办呢?我们中年人上班,家里只有70岁的老人,平时还真不敢让他们去拿大件的快递,万一摔倒了怎么办?”

有网友总结表示,“继续放驿站(快递柜)”和“送货上门”并不冲突,主要看消费者自己的需求。“平时白天上班不方便拿快递的,继续选择下班后去驿站拿没问题,但有些人时间比较自由或者不想走远路拿快递,要求送货上门也是可以理解的,这两种选择都没有错,大家相互体谅。”(重庆日报)

宜兴税务:税惠赋能 助力制造业高质量发展

走进江苏巨能机械有限公司的生产车间,映入眼帘的是一派繁忙的生产场景,车间内各道生产线快速运转,工人们也在紧张有序地忙碌着,处处彰显着起步提速、开局争先的火热激情。企业财务负责人陆凤琴笑着说道,“新年伊始,我们就收到了来自税务部门为我们‘量身定制’的税费优惠政策清单,更加坚定了我们全身心投入生产,奋力冲刺一季度‘开门红’的信心和决心。”

作为全国机械装备制造业的龙头企业,江苏巨能机械紧抓科技创新这个“关键变量”,潜心研发碟式分离机、过滤机及卧螺离心机,其产品广泛应用于食品、医疗、环保等多个领域。目前拥有各项专利90余个,2023年产值超10亿元。

亮眼成绩的背后离不开税收政策的支持。为更好地服务先进制造业企业,宜兴税务部门分行业、分类别建立企业档案,实现“一户式”信息

智能归集,将税费优惠政策精准滴灌到企业发展的“根”上,为制造业高质量发展注入强劲“税动力”。

“2023年,仅先进制造业企业增值税加计抵减这一项政策,我们就享受了278万的税收优惠,让我们坚定迈出创新发展步伐。如今,我们企业自主研发的疫苗碟式分离机已正式投入生产,我们将继续加大科技研发,将减税降费的‘真金白银’用在专利研发上,进行前瞻性的技术革新和产业转型升级。”企业财务负责人陆凤琴介绍道。

同样“建档立卡”的还有国家专精特新“小巨人”企业江苏索力得新材料集团有限公司。近年来,该企业持续投入研发,目前已持有发明专利60余个,其中3000D高强涤纶工业丝的产量规模更是达到了全国第一。

“传统纺织行业市场竞争激烈,若想在市场竞争中保持较高的竞争力,必须在市场拓展、产品研发以及



企业提质扩能上下功夫,税务部门一直陪伴我们成长,给予了很大帮助!”企业法人代表戴锁洪坦言,由于前期创新研发投入大,且产品研发周期往往需要1-2年,产品更新换代又较快,每年近6000万元的研发费用支出,也让企业有过流动资金紧张的局面。

企业有需求,税务有行动。当时,在得知企业情况后,宜兴税务部门首席税务服务专员主动深入企业,宣讲最新的税收优惠政策,探讨解决涉税难题,以“点对点”的精准服务,帮助企业享受政策红利,缓解资金压力。

“这是企业最新引进的先进设备与生产线。”再次见到前来走访的首席税务服务专员,企业财务负责人李

大攀欣喜地迎了上去,并详细地介绍着企业转型升级情况。在他看来,是及时享受的税费政策提振了企业坚定技术创新的信心。

“近三年我们累计享受留抵退税4500万元,享受研发费加计扣除金额约1.5亿元,一笔笔‘真金白银’给我们的资金池里注入了一道‘活水’,助力企业在提档升级的道路上走得更快、走得更稳。”看着企业红利率账单,李大攀感慨道。

实体经济特别是制造业是我国经济的根基所在。下一步,宜兴税务部门将继续落实落细各项税费支持政策,主动靠前,深入企业问需求、送服务,助力制造业企业加速发展,为建设现代化产业体系贡献税务力量。(陈怡伶)

