

移动支付时代,还有近半数人在用现金 专项整治,对拒收人民币现金说“不”

在购物时,你是否遇到过卖家称只支持扫码支付;在缴费结账时,工作人员是否对你说过“不收现金”……移动支付时代,多种因素导致部分商家收取现金意愿下降,甚至有一些商家拒收现金。记者昨从人民银行无锡市分行获悉,去年11月起,该行将用6个月时间,在2018年开展拒收人民币现金专项整治工作的基础上再次发力,引导市场经营主体尊重市民现金支付方式。



日常使用现金

其实人数不少场景众多

“大爷,找你68元现金,请收好!”日前,家住江溪街道的吴大爷在大润发长江北路店用百元面额钞票购买了32元的日用品,收银员利索地找给了他零钱。该店收银经理殷渭州介绍,超市通过现金支付的占比将近10%,面对春节前后消费高峰,超市提前预估所需的零钱数目,从平时每两周到银行兑换硬币4500元、纸币小面额4

万元,改成了一周兑换一次,确保最高峰时26台收银线全部开通并满足顾客现金找零需求。

人民银行无锡市分行去年开展的数字化支付方式使用情况以及人民币现金收付与流通环境问卷调查显示,受访者在现金、银行卡、微信或支付宝、数字人民币等支付方式中,使用现金的达到46.72%,45.71%的受访者平时一

般会随身携带200~1000元的现金。从使用场景来看,47.14%、45.71%、4.29%、2.86%的受访者现金支付频率最多的场景分别是购物、餐饮等日常消费支出,人情往来支出,交通、水电气等日常生活缴费,娱乐、旅游等服务。从年龄群体来看,20~40岁的市民,由于消费场景多,是使用现金的主力军,并非传统印象中的老年人。

优化使用环境

让法定货币支付更顺畅

据介绍,自2018年开展整治拒收人民币现金工作以来,拒收现金行为逐步减少,但拒收现金行为仍难以完全杜绝,并出现一些新情况。人民银行无锡市分行相关部门介绍,首先,越来越多的线下经营主体采取线上预约、扫码消费等服务模式,客观上使得现金使用场景大幅减少,甚至导致一些场景不再提供线下服务,造成现金使用难。其次,部分经营主体,尤其是消费群体偏向年轻人、现金交易占

比较低的经营主体,维持现金收付服务的意愿下降,不愿增加在准备零钱、配备钱箱、培训收银员、前往银行存取现金等方面的支出。

在此次整治工作中,人民银行无锡市分行要求各银行业金融机构全面摸排网格责任区域内的经营主体现金收付情况,重点摸排涉民生、涉外场景,优先摸排批发零售和物业管理行业,并对被投诉过拒收现金的经营主体进行逐一摸排,在此基础上,试行特色

举措,解决现金流通难点。此外,鼓励银行业金融机构在营业网点设立“现金服务绿色通道”,加大ATM机具清机加钞和维保频次,增加供应小面额现金的ATM机,以“零钱包”形式向经营主体主动提供零钞兑换、残币回收等现金服务。部分银行探索通过电话、手机银行App、微信小程序等方式提供小面额现金预约兑换服务,持续提升小面额现金存取便利性。(卫曦臻)

食品经营新规施行后—— 无锡发出首张“餐饮服务管理”类许可证

本报讯“一次没跑,新证当天就办好了!不光效率高,还给我们提供了一对一的指导,进一步提升了我们的食品管理水平,非常感谢!”近日,无锡市麦道丰餐饮管理有限公司(以下简称“麦道丰公司”)法定代表人从江阴市市场监管局领到新的食品经营许可证后,连连称赞。据了解,这张证也是无锡发出的第一张经营项目为“餐饮服务管理”的食品经营许可证。

麦道丰公司位于江阴高新区,主要从事机关企事业单位食堂的承包经营业务。目前,公司业务已拓展至省内外近20家单位。按照原相关规定,该公司每承包一家单位食堂,就需要办理一张食品经营许可证,《食品经营许可和备案管理办法》(以下简称《办法》)自2023年12月1日起正式施行后,这样的办事模式将成为过去式。

江阴市市场监管局食品经营安全监管科负责人介绍,《办法》对“食品经营项目”进行了调整,其中新增了“食品经营管理”类,明确食品经营管理包括食品销售连锁管理、餐饮服务连锁管理、餐饮服务管理等,并在管理能力、制度、人员等方面对从事食品经营管理的主体提出了食品安全要求。同时,《办法》中明确规定,仅从事食品经营管理活动的,取得一个经营场所的食品经营许可证或者进行备案后,即可在本省行政区域内的其他经营场所开展已取得许可或者备案范围内的经营活动。跨省从事食品经营管理活动的,应当分别向经营者所在地和从事经营管理活动所在地省级市场监督管理部门报告。“这就意味着,新规不仅进一步规范了食品安全管理,而且食堂承包企业在取得餐饮服务管理类食品经营许可证后,在集中用餐单位

自己取得食堂类别食品经营许可证等相关条件的情况下,无需再承包一家食堂办理一张食品许可证,这将给相关企业的经营发展带来极大便利,也将有效节省企业的办事成本。”该负责人说。

《办法》施行后,江阴市市场监管局积极向辖区企业宣传相关规定内容,深入了解相关企业需求。日前,该局在日常监督检查工作中,得知麦道丰公司因业务拓展需要办理食品经营许可证,便主动靠前服务,在事前完成了对该公司食品安全管理能力的审查,并指导该公司严格按照《办法》要求建立健全食品安全管理制度、配备食品安全管理人员等。同时,在办证过程中,该局采取安排专人指导该公司进行电子化申报等举措,使办理时限从法定15个工作日缩短至当日办结。

(刘娟)

壹 线传真

天鹅湖花园社区: 构建15分钟 居家养老服务圈

新春伊始,无锡经开区太湖街道天鹅湖花园社区工作人员张紫涵就接到社区居民李阿姨的拜年电话。李阿姨不会使用智能手机,她很感谢小张一直用电话专门通知自己参加社区活动。

目前,天鹅湖花园社区60周岁以上常住老年人约1700人。社区从环境适老、服务助老两方面持续发力,构建“家门口”的居家养老服务圈。

历时两个月,位于天鹅湖花园A区60号的居家养老服务中心适老化改造项目正式完工,方便老年居民“聊聊天”“歇歇脚”“喝口水”。

社区设置助老岗、老年人绿色通道、“银发专窗”,配备大字体、大图标、高对比度文字,方便高龄老人办理业务;提供老年人助餐、居家养老上门服务,月均助餐300余人次;开展老年人爱心义诊、理发、磨刀等便民服务;定期开展艺术培训、文艺演出、民俗文化展示、健康讲座等专场活动。

目前,天鹅湖花园社区“15分钟居家养老服务圈”已基本形成,老人步行或在家等候15分钟内就能够享受到助餐送餐、文化娱乐、家政等多样化的服务。(张紫涵)

美湖社区: 一张“全家福” 定格幸福时刻

“来,看镜头,123,茄子”……一张张洋溢着幸福的笑脸,一个个令人羡慕的和谐家庭,随着摄影师快门的按动,幸福时光被记录下来。这是近日美湖社区便民服务大厅全家福拍摄现场的景象。参与拍摄的人群中,有三代同堂,有四口之家,有和和美美的兄弟姐妹,有白发苍苍的老年夫妻。

“每年拍全家福,我们一家都特别期待。”家住蠡湖家园50号门的糜阿姨的小女儿贡燕华说。追溯到2015年美湖社区首次为辖区居民拍摄全家福,那时她便萌生了每年都在社区拍一张全家福的想法,希望能够通过相片留住岁月痕迹、记录美好生活。从2015到2024连续十年的“准时赴约”,十张合影记录了这个家庭十年间的年味儿。

据悉,自2015年开始,美湖社区都会邀请辖区居民走进党群服务中心拍摄全家福,弘扬向上向善的家庭观。拍摄结束后,社区会将这些珍贵的瞬间一一整理,作为一份特别的礼物送给每一个参与拍摄的家庭。(惠溢霖)