

## 一线两屏,专为老人而来

## “锡心医养”呼叫中心正式开通

2月29日,全国首个综合性为老医养服务平台——无锡市“锡心医养”呼叫中心正式开通上线。市民可以通过电话呼叫热线和手机屏、电脑屏,高效精准便捷预约“家门口”的非紧急类医养服务。

## 为老年人一站链接非紧急类医养服务

上线首日,有几位市民打通电话,咨询或预约了相关服务。而打开“灵锡”App中“锡心医养”模块,可以看到老年人综合能力评估、居家援助、智慧助餐、长期护理保险申请、家庭医生签约、家庭病床申请等政府保障类服务项目。而在紧缺性社会化服务模块中,可以按市场价购买到放大镜辅助修甲器、感应夜灯、电动轮椅等各式辅具;也有一些机构推出了陪医就诊服务,比如在惠山区

的老年人就可选择就医陪护,时长为3到4小时,另按照是否含交通费用,定价从180元到298元不等。

平台全面链接民政、卫健、医保部门政府保障类医养服务入口,为市区老年人提供居家上门援助服务、家庭医生签约申请、家庭病床建床申请、长期护理保险申请等政府保障性服务,并率先在新吴区新安街道开放老年人助餐预约下单服务。同时,围绕慢性病、失能

半失能、重残、高龄等特殊老年群体,呼叫中心提供陪医就诊、辅具租借、康复护理三项老人亟需的紧缺性社会化服务,更好地满足老年人的多元需求。

针对重点空巢独居老年人,开发居家物联监测安防系统,支持接入居家物联监测设备,实时动态推送报警信息,构建老年人家属、服务商、社区街道结对帮扶人对重点空巢独居老年人的“三重”安全防护。

## 线上线下,一线两屏同启外加医养顾问

呼叫中心支持“手机屏”和“电脑屏”互联网渠道入口,分别位于“灵锡”App中的“锡心医养”模块和与之对应的“锡心医养”服务网站(<https://www.wuxixxyy.cn>)。考虑到有些老年人不能熟练使用手机和电脑,呼叫中心开设了市、区两级呼叫服务热线。其中市级呼叫热线966666,负责疑难问题和投诉受理;区级呼叫热线,负责政策咨询和预约服务工单受理。

老年人或家属直接拨打所在区服务热线(梁溪区966661,锡山区966662,惠山区966663,新吴区966665,滨湖区966667,经开区966668),或者通过“锡心医养”App和服务网站,均可咨询医养政策、查询医养设施,进行医养服务预约,实现医养政策“一键可知”,服务资源“一键可寻”,工单进度“一键可查”。

为推动线上线下联动,各街道

同步建立线下“医养顾问”服务团队,保障老年人的服务需求能够及时得到回应。老年人或者家属可直接联系医养顾问点,就近就便查询、链接各类医养服务资源。

无锡市民政局工作人员介绍,无锡市“锡心医养”呼叫中心是全国首个综合性为老医养服务平台,旨在解决社区居家老年人面临的就医难、照护难、康复难的“三难”问题。

## 多层次联动,打造“15分钟医养服务圈”

呼叫中心运营团队目前遴选了梓旺康复医院、居家养老援助服务商等首批资质优、口碑好的社会化服务商进驻社会化服务商城,对服务工单进行评价回访。对于“差评”服务,运营团队

建立“核实、办结、反馈、监督”的闭环机制,切实提高老年群体的服务满意度。

平台构建居家养老援助服务一体化的“申请、预约、服务、监管”系统,从服务资格申请、服务预约,

到服务过程和服务评价等实现一站式服务、全过程留痕,推动上门服务标准化和可视化监管,让“养”的服务更具品质。据了解,家属也可以通过绑定老人,在网上代为老人下单。

平台综合开发医养地图数字生活

场景,整合各类养老机构、居家养老服务机构、助餐中心、助餐点,社区卫生服务中心、护理院、体检中心等医养服务机构,以及公共服务设施,辅助优化设施规划布局,打造“15分钟医养服务圈”。

(晚报记者 黄孝彦)

高金价难挡购金热  
节后黄金消费热度持续

本报讯 刚刚过去的春节,黄金市场迎来消费热潮。在工艺精致新颖、保值属性凸显等多重因素叠加下,即便金价已突破600元/克大关,节后的市场热度依旧延续。

昨日下午,位于海岸城一楼的珠宝店迎来送往,陆续有客人进店选购买单。“现在每天进店的客人肯定不如春节期间多,但客流还是源源不断,商场的几家珠宝店都有生意可做。”上海老凤祥销售人员说,过年期间是带有龙元素的节日特别款畅销,节后常规款的销量慢慢上扬。“朋友过生日、小孩满月都流行送金饰品,相比春节,现在活动折扣降低了一些,但客人该买的还是会买,而且很多消费者是‘买涨不买跌’的心态,金价涨得越厉害,入手的人越多。”

从去年9月开始,零售金价突破600元/克大关。经过去年10月短暂回落后,国内黄金价格

涨势明显,截至2月29日,锡城多家门店黄金饰品价格接近630元/克。不断升温的金价走势并没有阻挡消费者的购买热情,中国黄金协会统计数据显示,2023年,全国黄金消费量1089.69吨,同比增长8.78%。其中,黄金首饰消费706.48吨,同比增长7.97%;金条及金币消费299.6吨,同比增长15.70%。

随着工艺的不断升级,黄金饰品已告别“土气”的固有印象,在购金群体中,年轻人占比超过了一半。无锡市金银珠宝玉石行业协会会长钱伟斌表示,现在足金逐渐“K金化”,采用古法、非遗等工艺,设计不断升级,无论是颜色还是造型都不输K金,再加上流通性和保值属性更强,以前购买K金的群体逐渐购买足金。“相比于钻石、翡翠等其他珠宝品类,黄金的购买比重在提高,而且客户群体中30岁以下年轻人占比

超过了60%,也有拿过去买的旧金饰和金条来换款式和回收的。”

记者发现,购买黄金饰品需要额外支付一笔几百至上千元不等的工费,工艺越复杂,工费越高,某品牌名为“传承”系列的首饰单件工费最贵超过5000元。一些不愿意支付品牌溢价和工费的消费者会转而购买金条,无锡银楼、中国黄金等多家金店都推出了10克至100克不等的金条,初入职场年轻人也会以定期买克重更小的金瓜子、金豆子变相存钱。

在高金价也难挡购金热的当下,钱伟斌认为,消费者依旧需要明确自己的购买动机,不能盲目跟风。“只从保值和抗风险角度进行投资,那么金条相对来说是比较推荐的;如果更考虑佩戴功能和装饰性,那就购买首饰,自己满意喜欢更重要。”

(陈婧怡)

## 社保知识小课堂

无锡市社会保险基金管理中心  
2024年第四期

1. 补缴1995年12月31日前的企业职工基本养老保险费需提供什么材料?

答:按不同情形提供材料:

待遇领取地在我省或补缴年限不超过3年(<3年),由应缴未缴地人力资源社会保障行政部门根据职工档案认定应缴未缴年限并出具补缴通知书,用人单位和职工凭补缴通知书、工资发放材料进行补缴。

待遇领取地不在我省且一次性补缴超过3年(≥3年),需提供事前出具的具有法律效力的证明补缴期间存续劳动关系的相应文书、工资发放材料。

2. 补缴1995年12月31日前的缴费基数如何确定?

答:根据职工本人1995年12月31日前历年的缴费工资作为缴费基数,按规定的缴费比例补缴本金和利息,并按规定加收滞纳金。

本人历年缴费工资难以确定的,可按补缴时上年全省全口径城镇就业人员平均工资的60%作为职工本人缴费基数,不再加收利息和滞纳金。