

# 直播时宣称买贵退差价,为何“变卦”?

## 市消保委提醒:理性消费,谨防直播带货“套路”

“秒杀价”“福利价仅限××份”“随时退”“买贵退差价”……这样的宣传语在网络直播间里常常听到。这些承诺,商家真的能做到吗?市民阿臻(化名)冲着优惠下了单,结果,却引发了一场消费纠纷。

去年年底,阿臻在抖音平台刷视频时,无意间进入某商家的直播间。“当时,主播正在推销一款旅游产品,特惠价140元。”阿臻刚好有出游计划,经对比确认该直播间内的售价确实比当时的官方售价便宜了10元,加上“主播还在直播间承诺,有价保服务,买贵可以退差价”,她便购买了4张。第二天,她和亲友到景区核销使用后,才发现景区推出了促销优惠,这款旅游产品官方促销价仅售90元。阿臻感觉买亏了,找到商家要求其履行承诺退差价。

然而,商家却以价保服务有条件限制,官方线下促销活动不在价保范围以及该产品已核销等理由,拒绝退差价。

双方沟通未果后,阿臻无奈之下投诉。然而,在该纠纷调解期间,阿臻由于观看直播时并没有录下主播的口头承诺,导致举证困难。后经多次沟通、调解,商家自愿退还阿臻部分差价,阿臻表示接受,双方就此达成和解。

### 消费警示

#### 理性消费,谨防直播带货“套路”

作为新消费形式。直播带货在给消费者带来优惠、便利的同时,也存在部分商家或主播为了流量和销量,使用直播滤镜、展示方式、宣传话术等带货套路,导致实物与宣传不符、售后承诺未兑现以及退款难等问题,由此引发消费纠纷。由于消费者在购物过程中未留存相关凭证,给维权带来困难。

针对直播购物,无锡市消保委发出消费警示,直播平台应加强对入驻商家、主播等从业者的规范管理,促进直播带货规范运行;商家及主播在直播带货中应客观、如实宣传商品或服务,并履行售后承诺,保障消费者合法权益。

权益。消费者应理性消费、按需购买,不要受直播宣传话术等影响而冲动下单,下单前应注意查看商家信誉度、成交记录、评价详情等,尽量做到“货比三家”,同时,注意查看“退货”“价保”等规则的具体规定和适用范围;对于带货主播或商家对商品质量、价格折扣、售后等方面的承诺,可用截屏、录屏或者与客服聊天确认等方式留存证据。当发生消费纠纷时,应第一时间与商家进行沟通协商,或请求平台介入,协商不成的,可拨打商家所在地12345、12315热线求助。

(晚报记者 刘娟)

### 线索征集

消费者权益保护是本报持续关注的民生活题。过去的一年,我们聚焦食品安全、网络购物、游戏充值、预付式消费等消费领域及消费模式,为消费者维护合法权益贡献力量,同时,我们与市场监管部门、消保委通过以案说法等形式,曝光消费陷阱,发布消费警示,提醒消费者规避消费风险、警示商家规范经营行为,进一步增强消费信心。

在今年“3·15国际消费者权益日”即将到来之际,本报与无锡市消保委、市放心消费创建办联合开设“315在线·放心消费在无锡”民生服务栏目。即日起,如果您在消费中遭遇合法权益被侵害相关问题,可通过以下方式联系我们,我们将认真对待每一条线索,并安排记者助您维护合法权益:

1. 拨打无锡报业新闻热线: 0510-88300000
2. 微信公众号、微博@江南晚报留言、私信。



2024年第八期

1. 单位如何为到龄人员提交退休申请?

答:单位通过网上办事大厅进行企业职工基本养老保险退休审批申请,根据个人实际情况填报打印《企业职工退休审批表》,填写《企业退休人员社会化管理服务基本信息采集表》。完成申请后,携带资料(包括职工档案、居民身份证件、《企业职工基本养老保险退休审批表》和《企业退休人员社会化管理服务基本信息采集表》)至市社保中心受理窗口提交申请材料。

2. 企业职工基本养老保险参保人基本养老金的组成部分?

答:企业职工基本养老保险参保人的基本养老金由基础养老金和个人账户养老金组成。其中建立个人账户前参加工作的参保人员,再发放过渡性养老金。过渡性养老金按照参保人员建立个人账户前的缴费年限等因素确定。

## 血压230 主动脉畸形加撕裂 他们赢了这场战役

“心血管外科医生请立即来抢救室!这里有一个A型主动脉夹层患者需要急诊。”

寒潮还未褪去,早上6点,室外温度都在零下。南京医科大学附属无锡人民医院的抢救室内,值班护士发现一个小伙子独自一人走进来就躺倒在抢救床上。呼喊患者回应很弱,但是手里拿着一个外院的CT袋。抢救室医务人员查看患者检查报告,CT显示患者为主动脉夹层!

“上监护仪、开通静脉通道、通知心血管外科医生急诊……”医务人员迅速行动。患者是一个31岁的男性,血压上压高达230mmHg,医务人员立即降压处理,进行相关检查。心血管外科荆朝辉副主任医师来到诊室查看患者后,进一步明确了A型主动脉夹层的诊断并汇报科主任荣晓松。

### 情况凶险 及时施救

患者没有家属陪伴,身体虚弱无法提供更多的信息。荣晓松主任立即汇报总值班,启动A型夹层绿色通道。电话通知远在河南的患者家属,简明扼要讲清病情。家属表示最好等他

们赶到无锡后再进行手术,如果有病情变化,同意医院立即手术。

急诊科医务人员继续积极采取降压、镇痛等措施稳定病情,心血管外科医务人员马上联系夹层手术组

人员到位,并为患者做好术前的准备工作。荣晓松主任通过跨院调阅读片功能,仔细查看患者外院做的CT,发现该患者是一种罕见的大血管畸形导致的主动脉夹层。

### 紧急手术 转危为安

这种血管畸形名为Kommerell憩室。这种血管异常加上高血压就会导致灾难性的后果,比如主动脉夹层或者主动脉破裂。由于这个患者的Kommerell憩室已经有瘤样扩张的表现,所以荣主任组织团队讨论后,拟采取Hybrid手术方式,即体外循环下主动脉置换+主动脉弓部分置换+主动脉弓降主动脉覆膜支架植入术,一次性解决患者主动脉夹层和血管畸形的问题。

家属到院沟通病情后,18:00启动手术。在麻醉科、手术室等科室的

通力合作下,凌晨1点,荣晓松主任带领团队按照预定方案成功完成了手术。

术后,患者在重症监护室医护人员的协助下,又闯过了低氧关、感染关等,现已转入普通病区进一步康复。

紧急精准施救,守护患者安全。南京医科大学附属无锡人民医院不



断接轨前沿技术,努力提升医疗水平,为患者提供全方位精准诊疗,造福更多锡城百姓。

(龚晓霞)



### 【小文说科普】

#### Kommerell憩室

主动脉 Kommerell憩室是一种罕见的大血管畸形,成因是胚胎后期由左侧第四动脉弓残余组织所形成。主要表现为异常位置锁骨下动脉起始部扩张,胸主动脉瘤形成,病变部位主动脉囊性中膜坏死,故憩室动脉壁弹性差,易破裂。