



北尖公园净水厂效果图。



太湖新城污水处理厂三期项目效果图。

地下治污 地上造绿

首座地下污水处理厂年内试运行

洗衣做饭、洗漱冲刷，每家每户每天都会产生“脏水”，生活中的污水如何处理？又是怎么变成清水？多亏有了城市污水处理厂。目前，无锡正全面推进市为民办实事项目北尖公园净水厂工程、太湖新城污水处理厂三期扩建工程建设。昨天，记者探访了这两座地下污水厂的最新进展，它们投运后将有效提升城区污水处理能力。

首座地下污水处理厂年内试运行

位于京杭运河与锡澄运河交叉口的北尖公园净水厂是全市首座地下式污水处理厂。昨天上午，记者来到施工现场，净水厂土建主体结构施工已经完工，脚踩的地面是净水厂的顶部，正在进行防水施工，整个净水厂就“藏”在地下。沿着台阶往下走，负一层是操作区，有鼓风机房、加药间、消防泵房、水源空调等，设施设备已经完成安装，技术人员正在调试。现场看到，汩汩水流顺着水管流入池中，“这是对曝气沉砂池开展满水试验，检查池子是否存在漏点。”现场技术人员说。地下二层则是污水工艺处理区，包含设泵池、初沉池、生物池、气浮池等，污水收集后来到这里便开启“净水之旅”。

与普通污水处理厂不同的是，北尖公园净水厂建设工程往地下深挖了两层，将所有污水处理构筑物“组



团”置于地下。“我们把所有污水处理的池子合并到一起放在地下负二层，在池子顶上做一个顶板形成地下负一层，再把污水处理设备安排在这层板上，接着在上层封顶后覆土，最上层的地面空间打造公园景观，融入未来的北尖公园。”无锡市城北水务建设管理有限公司总经理助理张文俊介绍，北尖公园净水厂主要承担主城区城北片区运河以西

的山北等区域以及西漳片区的生活污水和部分工业废水。

目前，北尖公园净水厂项目已完成土建主体结构施工，正在进行设备安装调试，预计年内基本具备通水试运行条件。地面之上的北尖公园也是净水厂的一大亮点，将打造儿童友好示范公园，成为一个集劳动实践、生态体验、运动休闲于一体的综合公园。

最大规模地下污水处理厂土建结构已封顶

除了北尖公园净水厂，又一座污水处理厂从地上“走入”地下。来到运河西路与吴都路交叉口西南侧的太湖新城污水处理厂三期扩建项目工地上，搭脚手架、立模板……300多名施工人员正在热火朝天地忙碌着。远远望去，地面上竖起了配套附属建筑物，地下是一个18米深的空间，容纳污水处理厂的地下箱体。

作为全市规模最大、标准最高的地下污水处理厂，太湖新城污水处理厂三期项目规划土建规模对应20

万吨/日污水处理能力，占地面积约85亩，地上设施仅占27亩，还有近60亩的地上空间可复合利用，充分释放污水处理厂上部空间，与城市功能相结合，实现城市土地空间利用最大化。

除了大大节约土地资源，太湖新城污水处理厂三期项目还将建成一座“环境友好型”污水处理厂，“一改大众对污水处理厂的‘异味重、噪声大’的固有印象。”“处理厂的主体‘藏’在地下，污水处理全封闭，把异味和噪声等统统‘锁’

住。”无锡市水务集团有限公司厂站建设处处长龚子浩说，新建的地下污水处理厂可实现绿色生产，化“邻避”为“邻利”。同时，处理厂项目建设按照严于省标的出水水质标准设计，达到全国先进水平。

据悉，目前太湖新城污水处理厂三期扩建工程已完成土建结构封顶，即将进行箱体内部砌筑，预计5月进行设备安装与土建交叉施工，年内完成主体建设，具备调试条件。

(晚报记者 蔡佳/文、摄)

2023年百城 消费者满意度测评报告发布 无锡位列全国第一

本报讯 昨天上午，中国消费者协会发布《2023年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示，2023年全国100个城市消费者满意度综合得分为79.92分，无锡以93.08分位居榜首。

据了解，中国消费者协会自2017年以来持续开展消费者满意度测评工作。测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中，对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈，是以百分制形式测度出来的消费者主观感受。在连续参与2018-2023年6年调查的70个城市中，无锡等9个城市满意度得分持续提升。

据介绍，2023年，无锡市进一步深化放心消费创建活动，着力在打造诚信、安全、舒心的消费环境上下功夫，消费环境安全度、消费者满意度、经营者诚信度、社会认同度得到显著提高。

在此期间，无锡市在全国首创“无锡市消费咨询公益小站”模式，全年全市共建成公益小站52个，超额完成2023年度市政府为民办实事任务目标；探索构建消费维权链式服务体系，打造覆盖事前、事中、事后的全过程消费“维权链”，建立消费者权益保护闭环机制；消费维权渠道畅通，2023年全市“12315”平

台通过办理相关投诉举报，共为消费者挽回经济损失6932.57万元，同比增长32.14%。

围绕放心消费创建，无锡市深入推进省级放心消费创建示范单位(区域)培育，推动“美丽乡村放心消费”创建提质扩面。2023年，全市共100家单位入围省级放心消费创建示范单位(区域)参创名单，已培育17个省级美丽乡村放心消费创建示范村，10个乡镇获得省级放心消费创建示范区域参创资格，共评出一地六县放心消费先进单位43家，建立乡村消费维权服务站257个；持续推广线下实体店无理由退货，并将无理由退货向生产领域拓展，建立《无锡市厂商一体化无理由退货服务规范》，目前，厂商一体化无理由退货已覆盖了海澜、梦燕、小天鹅、阿里斯顿等无锡市知名消费品生产企业。

同时，各级政府、各部门通过积极组织开展“太湖购物节”“首届长三角特色伴手礼”“放心消费 体验无锡”以及“苏韵乡情”无锡现代农业博览会等活动，促进经营者诚信经营，引导消费者牢固树立科学安全健康的消费理念，多方联动共治，争创首批全国放心消费示范城市，消费环境共治格局进一步稳固。

(刘娟)