

看中的“高配车”咋成了“低配车”？

法院：商家系消费欺诈，但不适用退一赔三

满怀欣喜地去提车，却收到和约定时不一样的车辆，市民小杨很是恼火。近日，梁溪区法院审理了这样一起车辆买卖纠纷案，认定汽车销售公司的行为系消费欺诈。

提车时“颜值”大变样

简洁流畅的内部设计，360°可旋转中控显示屏，还有一个大大的天窗……2022年9月19日，当看到“高颜值”新能源汽车后，小杨很是满意，他试驾后发现车子动力不错，想买下来从事网约车服务。

这款车型是业务员小李推荐的，期间，他向小杨提供了该车型的报价单、照片并拍摄了相关视频，视频中的车辆与小杨试驾的一模一样。“车子的指导价为16.98万元，最终我们谈好包牌价为15.05

万元。首付3万元，贷款12.05万元。”9月21日，小杨与销售公司签订了认购协议，确定了该款车型。

随后，小杨陆续办理了银行贷款、车牌、营运证、保险等业务。10月10日，当小杨开心地去提车时却傻了眼。眼前车辆整个大变样：“天窗去哪里了？多功能方向盘、矩阵式大灯呢？”小杨拿出手机开始对比原先的视频图片，发现交付的车和之前所看的车在外观和内饰上有着很大区别。

同款车型有两个版本

通过在该品牌汽车公司的官网查询，小杨才发现原来交付的是该款车型的低配版，而之前所看的是该款车型的高配版。“同一款车型，有两个配置，商家并没有事先和我说过，妥妥是消费陷阱！”提车当天，小杨立即找到汽车销售公司的老板理论，却遭到了对方的否认。

在沟通无果后，小杨报了警。现场并没有调解成功，随后小杨将车辆开回家。当他多次致电业务员小李时，小李始终称：“认购书上签订的就是此款车型，并没有问题。”

小杨认为汽车销售公司构成欺诈，诉至法院，要求其返还购车

款，并三倍赔偿。法院经审理认为，因汽车销售公司提交车型与双方协商车型并不一致，法院对小杨主张的汽车销售公司系欺诈，要求撤销合同、返还货款、赔偿损失予以支持，但是对“赔偿三倍车款”未予支持。

最终，法院判决撤销小杨与汽车销售公司的汽车认购协议；小杨于判决生效之日起十日内将车辆退还给汽车销售公司；汽车销售公司于判决生效之日起十日内返还小杨购车款13.03万元、赔偿小杨损失费39347.68元；并驳回小杨的其他诉讼请求。



买到“货不对板”的东西怎么办

“本案中，汽车销售公司的行为属于消费欺诈，作为消费者要求其按照消费者权益保护法的规定退一赔三。其要求撤销合同的法律依据是消费者权益保护法第20条、第48条。”广益法庭副庭长殷天华解释：“但是，从报价单载明网约车、合同约定营运证、保单载明案涉车辆使用性质预约出租车运等可以看出，小杨购买案涉车辆是营运所需，而非为生活消费，所以本案不适用消费者权益保护法的相关规定，法院对小杨要求三倍赔偿的诉求不予支持。”

殷天华提醒，当消费者购买物品时发现“货不对板”，应立即向商家提出异议，拒绝验收并要求商家整改。同时，注意收集并保存有关证据，如商家宣传画册、双方聊天记录等。尤其与商家沟通协商过程，最好通过微信文字聊天或电话录音方式协商，这些很有可能成为日后投诉、诉讼的关键证据。（晚报记者 王佳）



2024年第十八期

1. 什么情况应申请劳动能力鉴定？

答：工伤职工经治疗或者康复，伤情相对稳定后存在残疾、影响劳动能力，或者停工留薪期满的，用人单位、工伤职工或者其近亲属应当及时向设区的市劳动能力鉴定委员会提出劳动能力鉴定申请。

2. 申请劳动能力鉴定应提交哪些材料？

答：(1)《无锡市工伤职工劳动能力鉴定申请表》；

(2)认定工伤决定书原件(认定工伤决定书落款日期为2021年5月1日后的不需提供)；

(3)工伤职工二代身份证原件；

(4)病历资料：①未住院人员：门诊病历、医学诊断证明、检查报告等复印件(须提供原件核对)；②住院人员：门诊病历复印件(须提供原件核对)、入院记录、出院记录、手术记录、检查报告等病历资料复印件(须前往医院病案室调取并加盖医院病历复印专用章)；③职业病患者提供职业病诊断书复印件(须提供原件核对)；

(5)委托代理人办理劳动能力鉴定的，须提供授权委托书。

邻居心跳骤停 银行小伙果断施救挽性命

心跳骤停作为最致命的突发疾病之一，留给施救者的黄金救援时间往往只有短短的4分钟。近日，江苏银行无锡分行青年员工杨周昊下班途中突遇一位生命垂危的患者。关键时刻，杨周昊沉着冷静，用一套近乎完美的心肺复苏术紧急施救，终于让患者转危为安。

救人的杨周昊，是江苏银行无锡东北塘支行的一名普通员工。当晚8点，刚刚下班的杨周昊回到自家小区正要上楼。突然听到隔壁单元有人在大声呼救。他来不及思考，迅速向事发楼栋跑去。

据小杨事后回忆，他赶到3楼现场时，看到一位中年妇女瘫倒在楼道内。她嘴唇发紫，意识完全丧失，呼吸、脉搏十分微弱。家属已经拨打了120，正在根据接线员的语音提示手忙脚乱地急救着。

杨周昊一向热心公益，在大学就读时曾利用课余时间系统学习过心肺复苏和海姆立克急救术。他一眼就看出，患者家属没有急救经验，抢救操作不对，按压的位置、频率和按压深度都不到位。在征求了家属同意后，杨周昊立即俯身跪在女子身侧，开始对其进行心肺复苏。

心肺复苏术的操作对施救者的



体力消耗极大，当时虽然天气寒冷，但小杨的额头上很快沁出了密密的汗珠，一会儿就将还没更换的工作服浸湿了。他的体力在逐渐透支，手臂也从酸胀到麻木，跪着的膝盖逐渐失去了知觉，但杨周昊知道，他现在就是在和死神赛跑，绝不能停下来。

大约5分钟后，那位女士的嘴唇颜色逐渐红润起来，呼吸也逐渐平稳了。这时，120救护车抵达了现场。在协助医护人员将病患女士送上救护车后，杨周昊才发现自己的双手因过度疲劳而不停地颤抖，膝盖处也磨破了。他不



不响，悄悄地离开了现场。

事后，杨周昊没有向任何人讲过自己的这次见义勇为。患者家属经过多方打听，才通过他所穿的工作服最后确认了小杨的身份。而江苏银行的同事们，则是在家属送来了感谢信后才得知了那晚的惊心动魄。

“救人之后也有后怕，因为心肺复苏术是一种有风险的急救方式，但在当时顾不了这么多了，因为心

跳骤停的黄金救援时间就是4分钟。生命高于一切，哪怕我个人承担点风险也是值得的！”杨周昊这样表示。

据了解，杨周昊长期热心公益，有着丰富的志愿者经历，像在疫情期间他就长期担任抗疫志愿者，学到了不少有用的技能。他对这次能利用自身所长帮助他人感到非常开心。

(沈瑜琳 张静)