

《2023年度无锡市消费环境建设白皮书》发布 超九成消费者满意本地消费环境



今天是“3·15”国际消费者权益日,无锡市放心消费创建办、市消保委、市市场监管局联合放心消费创建成员单位共同编制、发布《2023年度无锡市消费环境建设白皮书》(以下简称《白皮书》),从消费市场运行、消费满意度测评、消费维权保障、消费环境社会共治等四个维度评价我市一年来消费环境建设情况。据了解,这是无锡市连续第10年开展消费满意度测评。

消费市场回升向好

《白皮书》显示,2023年,无锡市全年实现社会消费品零售总额3567.55亿元,同比增长6.9%,增速高于全省平均水平。

从整体情况来看,全市消费市场呈现出城乡市场持续保持较快增长,环保智能商品需求回暖,新型绿色消费快速

增长,餐饮消费保持热度,居民家庭消费品不断向多元化、高端化发展,居民消费结构不断优化,文化娱乐消费持续扩大,新兴消费潜力不断释放等特点,消费市场积极变化明显增多,回升向好发展的基础越发牢固。

消费环境满意率持续上升

为进一步了解全市消费环境建设情况,无锡市放心消费创建活动办公室委托第三方机构,在全市范围内开展消费环境满意度调查。结果显示,消费者对无锡市消费环境满意率持续上升,2023年全市消费环境满意率为93.46%,同比上升1.39个百分点,超九成的市民满

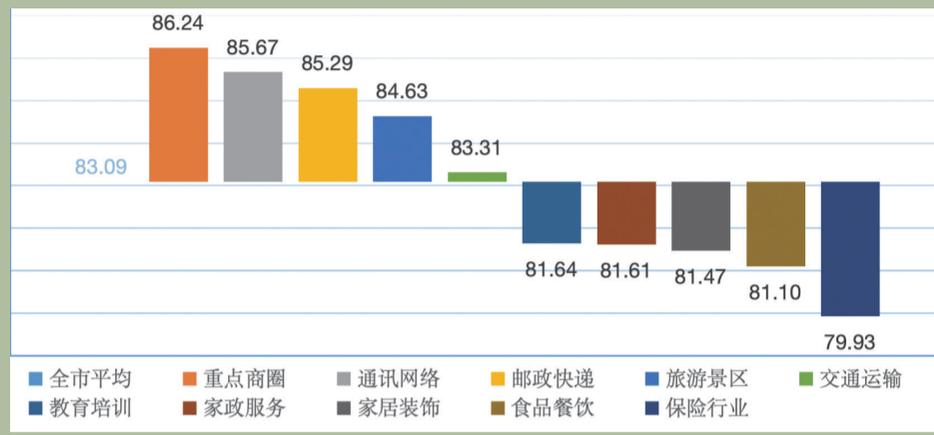
意本地区目前的消费环境。

从细项指标测评结果来看,排名前三的消费体验项是正版正货、明码标价、交易公平,排名靠后的消费体验项是交易中个人信息安全、政府消费警示发布、消费供给新颖性。

分行业来看,在参与测评的10个消费行业或领域

中,消费者满意度排名前三的依次是重点商圈商品与服务、通信网络、邮政快递,而保险行业服务垫底,受访消费者反映的保险行业存在的问题主要集中在保险业务员缺乏专业知识、缺少合适的保险类型、业务员沟通能力欠缺、理赔周期长等。

行业满意度各细项指标得分情况表(分)



投诉举报量增速放缓

《白皮书》显示,2023年度(2023年1月1日-12月31日),无锡市市场监管局“12315”平台共登记消费者咨询、投诉、举报239665件,同比2022年度增长10.04%。其中,投诉举报量同比2022年度有提升但增长速度较之前放缓。截至2024年2月,已处理投诉72720件,办结率达99.84%,累计为消费者挽回经

济损失6932.57万元,同比增长32.14%。

过去的一年里,全市各放心消费创建单位充分发挥职能,不断优化整体营商环境,深入推进质量强市建设,培育打造消费新场景,全力保障市场秩序,守好食品安全底线,争创首批全国放心消费示范城市,全市消费环境共治格局进一步稳固。(晚报记者 刘娟)

全国首批—— 无锡13名养老护理人员获评职称

本报讯 昨天,从无锡市民政局获悉,全省也是全国首批168名养老护理专业技术人才评审结果出炉,无锡13名养老护理人员位列其中。13人中包括副主任养老护理师4人、主管养老护理师8人、养老护理师1人,分别对应副高级、中级、初级三个层次,将助力养老服务高质量发展。

这份名单中,无锡市社会福利中心获得职称的人员占了大头,共有11人,另外2人则来自宜兴市和梁溪区的养老机构。去年,无锡市社会福利中心的刘桢带头成立了无锡首个养老行业内的大师工作室,她也是本次副高级职称的获得者之一,团队成员除了她以外,还有6人获得中级职称。说起评定顺利的原因,她表示,平时就要重视各项积累,多参加各类比赛,主持各类养老行业内的

项目。刘桢表示,这次职称评定圆了多年获得高级职称的梦想,将和团队一起为养老事业做出更大贡献。

去年,无锡一共申报了16人,本次成功获得职称的人员占了约七成。据介绍,无锡养老护理员的岗位补贴、入职奖励、特岗津贴三项补贴标准全省领先,2023年度向市区483人次养老护理员发放补贴超200万元。无锡还将养老服务相关职业纳入高技能人才紧缺职业(工种)目录,对取得养老护理员等紧缺职业高级以上证书的,补贴标准在原基础上上浮20%。去年,无锡还将健康照护师列为无锡技能精英大赛重点赛项,最高发放5万元现金奖励,授予“无锡技能状元”称号、享受市劳模待遇、晋升技师技能等级、认定“无锡工匠”等荣誉。无锡最近开展的最佳养老机构院长、最美养老护理员、居

家养老援助服务机构优秀项目经理、最美助老员选树,也大大增强了养老护理从业者的职业荣誉感。

无锡市民政局相关人士表示,今年,无锡还将制定《关于加强养老服务人才队伍建设三年行动计划》,持续推进养老护理专业人员职称评定和技能认定,并加大养老护理员培训技能等级认定,全市在岗养老护理员技能等级认定通过率达65%以上。同时,无锡将加强养老服务从业人员信息管理,依托“锡心医养”呼叫中心开发养老服务从业人员信息模块,促进养老护理员队伍管理。无锡还会支持专业力量较强的养老机构建设养老护理技能大师工作室,动态调整无锡市养老服务行业专家库成员,发挥专家智力支持和技术支撑作用。(黄孝萍)

为期一周 过期药别扔 到这些药店最高兑25元优惠券

本报讯 昨天下午,第二届“政企同心‘药’你健康”回收家庭过期药品公益活动在九州大药房新体中心店启动。自3月15日至21日,市民将家中过期失效药品送至142家九州大药房指定门店(扫码查看具体门店信息),最高可兑换25元优惠券。

本次公益活动由无锡市市场监督管理局、无锡市城市管理局联合主办,无锡九州医药连锁有限公司承办。活动期间,市民把家中过期失效药品送至142家九州大药房指定门店,可根据药品数量,兑换5元至25元不等的优惠券,用于店内消费。九州大药房各定点门店会对回收的过期药品进行专项管理和登记,然后集中交由市城市管理局指定机构进行无害化销毁。

过期失效药品属于有毒有害垃圾,如果不能及时、科学处置,会危害居民健康、污染环境。万一被不法人员非法回收再重新加工或包装后流向市场,还会扰乱市场秩序,带来难以预估的危害。近年来,无锡市药品监管部门持续加强对过期药品回收工作的监督管理,并充分发挥零售药店“点多面广、贴近群众”等优

势,指导、监督零售药店规范开展家庭过期失效药品回收工作,方便市民就近投递。去年7月,无锡市市场监管局联合无锡市城市管理局出台文件,在全省范围内率先建立家庭过期失效药品的集中回收一处置机制,将零售药店纳入居民过期药品回收点,各市(县)、区市场监管局作为居民家庭过期药品归集点,市场监管部门负责对过期药品回收点、归集点的监督管理,回收的过期药品由城管部门指定机构定期转运处置。该机制进一步扩大了家庭过期失效药品回收点的覆盖面,打通了家庭过期失效药品从回收到处置的“最后一公里”。据介绍,接下来,市市场监管局还将继续联合市城市管理局,通过加强政企合作等举措,鼓励更多药品零售企业投入到家庭过期药品回收公益活动中来,不断提高市民参与的积极性。(刘娟)



眼下正是刀鱼销售旺季,也是非法捕捞高发易发期。连日来,无锡市禁捕退捕工作专班、无锡市农业农村局、公安局、市场监督管理局等部门开展专项联合执法行动。在长江联合巡航、经营主体检查中,未发现涉渔违法行为发生。(潘凡 摄)

