

无锡市“3·15”消费者权益日主题活动启动

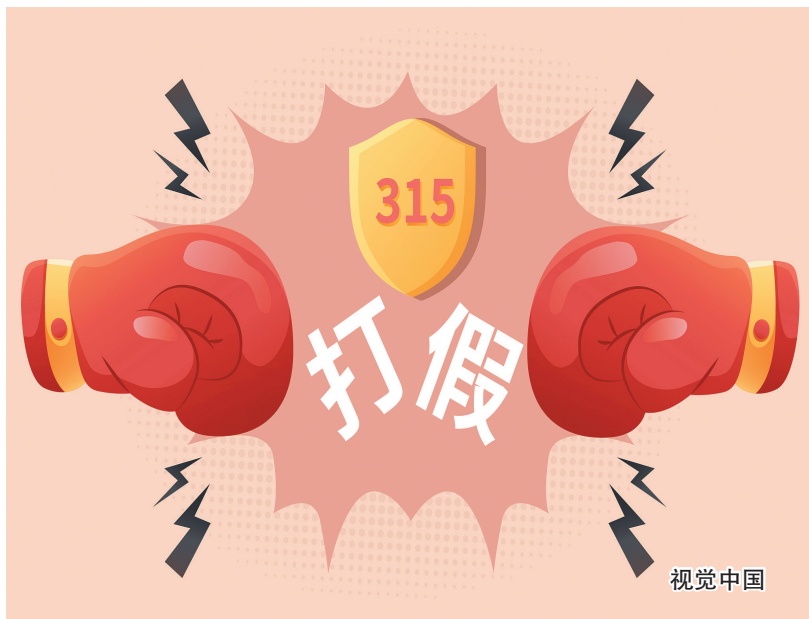
本报讯(晚报记者 刘娟)昨日是第42个“国际消费者权益日”。当日上午,无锡市消保委、市放心消费创建办、市市场监管局联合举行无锡市“3·15”国际消费者权益日主题活动。

据介绍,去年以来,无锡锚定“全国放心消费示范城市”创建目标,全力打造诚信、安全、舒心的消费环境,做了许多富有成效的工作,优化了消费环境,激发了消费潜力。在中消协近日发布的2023年全国百城消费者满意度测评结果中,无锡位列第一名。

活动现场,市消保委联合市中级人民法院等五部门共同签订了《加强消费者权益保护 优化消费环境 为助力高质量发展提供服务和保障协同机制》,在信息共享、建立专家库、风险预警、司法确认、公益诉讼等15个方面进行有机衔接和协调联动;携手无锡广播电视集团(台)、无锡日报

报业集团等五家权威媒体推出“放心消费在无锡”系列专栏,充分发挥媒体监督作用,引导公众树立科学、理性的消费观。

活动现场还发布了《2023年度无锡市消费环境建设白皮书》《2023年度无锡市消费维权十大典型案例》;设立并授牌首批市级“绿色低碳消费教育基地”、网络消费“无锡市消费咨询公益小站”,推动实现事前咨询、事中监管、事后助力的消费“维权链”全覆盖;23家无锡本土连锁型总部企业联合发布“放心消费诚信经营”承诺,推进信用体系共建共享,激活诚信经营的内生动力;表彰了一批市消保委优秀公益律师、消费维权专家,为省级放心消费创建示范单位、区域及江苏特色伴手礼企业授牌,并启动了2024年“放心消费体验无锡”系列消费体验活动暨“无锡市2024年文商体旅消费新场景”推选活动。



视觉中国

不提供3D眼镜、组织者参与竞拍、擅自“倒卖”旅客……这些消费“坑”,请当心!

昨天,《2023年度无锡市消费维权十大典型案例》正式发布。此次选取的案例涉及养老、食品、交通、文娱旅游等消费领域,本报择其中6起典型案例予以发布,以作警示、提醒。

打养生幌子忽悠老年人,罚

2023年5月,江阴市市场监管局对江阴市徐霞客镇臻藏食品商行进行检查时发现,该商行以免费泡脚及赠送鸡蛋的名义吸引老年人到店,并在店内通过开设讲座等方式,向现场老年人推销藏熏桶,现场讲课内容中包含“智能藏熏桶家庭特殊使用方法 腹浴对应 脾胃虚寒……高血脂、高血压、高血糖、高尿酸、心脑血管疾病,风湿性心脏病、肝肾囊肿,息肉,增生、肿瘤等……”等内容,但当事人当场未能提供藏熏桶具有上述疗效的依据。

鉴于当事人的上述行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定,江阴市市场监管局责令其停止虚假宣传,并作出罚款5万元的行政处罚。

不提供3D眼镜 侵害消费者权益

2023年2月,无锡市市场监管局对影院不免费提供3D眼镜行为部署专项执法检查行动。检查发现,无锡万达影城有限公司江阴店、无锡市众彩文化发展有限公司、无锡文发大世界

梅里古镇影院管理有限公司、无锡悠扬电影院管理有限公司、无锡视途道影有限公司、江阴泽阳影院管理有限公司6家影院在店堂以及线上App购票平台均标注不提供3D眼镜,该行为违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》《江苏省消费者权益保护条例》相关规定,无锡市市场监管部门分别责令6家当事人改正,均处以警告、罚款5000元的行政处罚。

擅自更改电动自行车电池 被罚17万元

2023年5月,梁溪区市场监管局在执法检查中发现,无锡鑫悦途贸易有限公司在开展网络经营电动自行车过程中,擅自更改电动自行车电池类型或容量并随车出售。

鉴于该公司的行为违反了《强制性产品认证管理规定》的有关条款,梁溪区市场监管局对当事人作出罚款17万元,没收违法所得6718.2元的处罚。

制售假止咳药,13人被抓

2023年6月,无锡市公安局食药环支队会同经开分局根据相关线索,成功破获一起生产销售假止咳药案,抓获姬某等13名犯罪嫌疑人,捣毁假药生产窝点6处,查获“咳喘灵”2.4万余包、“大白丸”2万余颗及大量生产设备,涉案金额3000余万元。目前,该案13

名犯罪嫌疑人均被取保候审。

组织者参与竞拍 构成价格欺诈

无锡柒车壹拍网络科技有限公司(以下简称“柒车公司”)受他人委托在淘宝阿里拍卖平台拍卖二手汽车。事后,买受人陈某经查询得知,柒车公司以竞买人身份参与自己组织的拍卖活动。陈某认为,该公司的行为属于欺诈,遂诉至法院主张三倍赔偿。

锡山区人民法院经审理后认为,柒车公司利用其拍卖中的特殊身份参与自己组织的拍卖活动,误导陈某作出错误意思表示,其行为构成价格欺诈。扣除案外人的正常出价,法院最终认定陈某受价格欺诈的范围为1.04万元,判令柒车公司向陈某支付三倍赔偿3.12万元。

擅自“倒卖”游客 旅行社被罚

2023年4月,无锡市文化广电和旅游局执法人员接到旅游者投诉,称无锡九景国际旅行社有限公司涉嫌“倒卖”游客。经查,该旅行社作为组团社未征得游客的书面同意,擅自委托其他旅行社实际履行包价旅游合同,违反了《中华人民共和国旅游法》第六十九条第二款的规定。无锡市文化广电和旅游局依法对其作出罚款3万元并责令其停业整顿7日的行政处罚。(刘娟)

“3·15”遇上田间日 农机化生产有保障

本报讯 3月15日上午,江阴市徐霞客镇一处高标准农田内,农机手顾敏君在驾驶拖拉机犁地作业时突遇缺油的困境,立即打电话求助。接到求助后,农机应急作业服务队立即赶往田间予以加油救援。“直接开到田间地头来加油,给我们农户省了很多时间!”顾敏君说,类似的意外在日常田间作业中时常发生,有了这样的“送油上门”服务,农机手们缺油再也不慌了,一个求助电话,半小时内就有人到场解决。

这是无锡市开展的“农机3·15”消费者权益日暨农机化生产田间日活动的应急演练场景之一。当天的活动将“农机3·15”活动与农机化生产田间展示活动相融合,不光为农机用户提供农机投诉受理、农机化政策法规和农机使用、维修技术咨询等服务,还通过各类农机装备演示推广、农机事故应急处置演练等,推广先进适用安全的农业机械装备和农机化技术,提升农机产品质量和作业质量。

“3·15”当天,全市各级农机部门同步开展活动,参与人次300余人,发放宣传资料300份,响应倡议企业20家,展演机具约200台套,接待咨询150人次,培训人员200余人。(潘凡)

春日约“惠” 激发消费活力

昨天,惠山区“3·15”国际消费者权益日宣传活动暨“我与春天有个约‘惠’”——“惠品惠货”集市启动仪式在万达广场举行。

为了让更多消费者真正体验到惠山区的风情韵味,惠山区首次发布了“惠品惠货,好物分享”地图,其中不仅有老字号品牌、非遗项目和名特优产品,而且不乏获评“长三角特色伴手礼”和“无锡特色伴手礼”的经典好物。

活动当天,主办方精心策划了“惠品惠货”好物品鉴体验集市活动,玉祁酒业、糕壹点食品、卤江南食品、尚田生活文旅、王源吉治坊、桃源葫芦谷等15家企业参与。

此外,现场还设立法律咨询台、消费者权益投诉台等多个接待处,由惠山区市监、检察院、城管、消防、生态环境、交通、地方金融、农业农村等部门专人对宣传消费者权益相关法律知识,发放宣传资料,现场接待消费者投诉建议、解答法律咨询、提供法律服务和援助。(惠轩)

无锡老字号、新潮首店、示范非遗齐亮相——来3·15市集“买买买”吧!

昨天上午,由无锡市消保委、市放心消费创建办、市市场监管局联合主办的无锡“3·15市集”活动,在弘阳家居东广场正式开市!

据介绍,本次活动为期两天(3月15日-16日),共吸引80多家无锡特色企业前来参展,展示各类特色商品共1000件左右,其中不仅有“苏之酥”马蹄酥、无锡

酱排骨、“穆桂英”糕点、“惠山泥人厂”的“大阿福”等无锡老字号、非物质文化遗产特色产品,还有山姆、几何书店、B&C黄油与面包店、茶颜悦色等无锡首店以及“总部连锁”企业以及“特色伴手礼”企业等企业带来的“招牌产品”。市民到现场可以免费品尝无锡特色美食、参观非遗产品制

作工艺、购买心仪商品。同时,主办方在现场设置了专门的展位,为消费者提供免费义诊、消费咨询等服务。(刘娟)



放心消费在无锡