

自动跳转、难以关闭、默认同意…… 这些情况你遇到过吗？

手机轻轻一晃动就跳转到广告、弹出的广告找不到关闭按钮、随便一点就自动下载安装……在刚刚落幕的全国两会上，有关手机App弹窗的提案引发网友大量吐槽。有无锡市民向“网事悉心办”栏目反映自己同样遇到了这烦人的事情。

小姜是江南大学一名大二学生，平时空余时间喜欢看网络小说，去年他下载了一款免费小说App，之后便被各种花式广告给惊呆了。小姜使用的这款小说App是免费的，不过在看小说过程中会不时插入3秒到5秒广告，等广告结束才能继续翻页阅读。若是不想看广告有两种方法：一是充值会员，二是观看一个长广告。“这种广告一般是15秒到30秒，看完之后可以领取奖励，接下来30分钟就不会再出现广告了，30分钟后可以接着操作，也可以连续操作叠加免广告的时间。”小姜表示，他对于“看广告免广告”的方式是接受的：“人家是免费的，做点广告来增加收入无可厚非。”不过后来，他发现广告也变得越来“丧心病狂”了。

一次周末，他在家里的沙发

上看小说，点开广告随即放在旁边便起身去了卫生间，等回来发现手机界面已经从小说跳转到微信小程序去了。“我查看了一下，那个广告上有一个扭一扭跳转的字样，但是我就放在沙发上没动，后来我猜是放在沙发上时手机振动就跳转了。”不仅一个小小振动就跳转，后面还有更神奇的操作：广告里面再弹窗。现场，小姜操作了几次，其中一次是某网购App的广告，在广告中间弹出了一张优惠券，此时广告停止了倒计时，优惠券下方有一个关闭按钮，点击或者5秒不进行操作后，优惠券就会消失，广告继续计时。

在相关话题下，不少网友纷纷表达了自己的看法，有网友就吐槽很多弹窗广告根本无法关闭，或者将关闭按钮隐藏起来，或是缩小了放在角落里，导致“想点点不着，找到了才发现点歪了，接着是跳转，重复操作”；有的表示自己每隔一段时间回老家，都会发现父母手机上又装了一堆他们自己也不知道的App，“不用猜都知道点到了什么”……

小江咨询了某广告公司的

工作人员，据其表示，这种弹窗广告是目前互联网营销的重要方式，为了吸引观众的注意力，这种广告往往设计得极为“魔性上头”。工作人员表示，虽然弹窗烦人，但只要不触犯法律法规，说到底也是正常商业行为。

江苏鑫湖律师事务所律师周航表示，对于互联网广告，其实我国《广告法》早有明确规定：利用互联网发布、发送广告，不得影响用户正常使用网络。在互联网页面以弹出等形式发布的广告，应当显著标明关闭标志，确保一键关闭。利用互联网发布广告，未显著标明关闭标志，确保一键关闭的，由市场监督管理部门责令改正，对广告主处五千元以上三万元以下的罚款。

周航认为商家投机取巧的广告设计，是一种变相的强制交易行为，不仅侵害了消费者的自主选择权，也侵害了消费者的公平交易权。他建议相关部门应加强对手机软件的监管，畅通投诉渠道，加大执法力度，以保护用户合法权益，将类似行为遏制在源头。



小江说两句：

今年两会中，与手机App有关的提案并不少，还有代表委员提到，有的手机App往下翻页就默认同意用户协议、无意一点就自动续费、续费后无法关闭、动不动就授权个人信息等等。相比恼人的弹窗广告，这些行为更是实实在在侵犯了消费者的个人权益。以自动续费为例，尽管市场监管总局出台的《网络交易监督管理办法》中提到在交易中不得设定默认同意、默认选择，续费前要以显著方式提请消费者注意等要求，但在目前主流App里依然难以找到相应的一键退订服务。

当下用户的维权意识正在慢慢增强，行业规范也在不断完善。不过在互联网交易关系中，商家拥有消费者难以匹敌的数据与技术优势，加之互联网的各类会员、月费等消费金额往往较小，授权个人信息在短期内似乎也看不到损失，这就让消费者往往处于一个“不维权吃亏，维权不值得”的两难境地，这种“小微权益”的流失应当引起各界的注意。

(晚报记者 甄泽)



拧紧燃气“安全阀”

近日，无锡市城市地下管网和燃气安全专委会开展燃气安全专项督查。当天上午9点，督查组来到锡山区东亭街道柏庄街的一家家常菜馆，对燃气软管、灶具、熄火保护装置、泄漏报警器等进行了全面检查。

此次专项督查行动重点检查底层住改商、沿街店铺等餐饮用户及其他人员密集场所，督查用气场所安全管理制度、技防设施应用和用气环境等情况。截至目前，除惠山区和江阴少部分瓶装气餐饮用户外，其余餐饮用户均已完成瓶改管或瓶改电工作，今年全市将实现瓶装气餐饮用户动态清零。

(蔡佳 摄)

全市首个“钱学森班”揭牌

本报讯 3月14日，江苏省锡山高级中学“钱学森班”正式揭牌，钱学森之子、上海交通大学钱学森图书馆馆长、钱学森教育工作委员会主任委员钱永刚任名誉班主任。

“钱学森班”设立的初衷是为了用实践解答“钱学森之问”。钱永刚希望“钱学森班”能够兼顾学生逻辑思维和形象思维的培养，构建拔尖创新人才自主培养路径，“要讲好科学家故事，弘扬科学家精神，让学生立报国之志，成为国家栋梁。”

采访获悉，“钱学森班”将以初高中贯通培养的方式，践行钱学森“大成智慧”教育理念，落实“理工结合、人文融通、加强基础、落实到工”的人才培养方向。接下来，省锡中将从招生遴选、课程建构、直升通道等方面，探索贯通式培养模式，做好拔尖创新人才集约化培养的创新试点，全面推进学校课程改革，为全市拔尖创新人才的选拔培养贡献智慧和力量。当天，中国首批航天员陈全也走进省锡中，讲述航天故事，点燃学子“航天梦”。

(杨涵)

小小心愿树连接万千爱心

本报讯 一个个晶莹剔透的漂流瓶装满了孩子们的梦想，挂在了棵心愿树上。16日，一场心愿漂流活动在市残联一楼举行。约20名孤独症小朋友的心愿在这里被看到、被满足，这是市残联在今年要做的新形式助残：举行多场活动，满足各类残障小朋友的小心愿，通过小切口，营造全市助残氛围。

“想要一盒橡皮泥”“想得到一套小猪佩奇的书”“喜欢乐高玩具”，当天，中国狮子联会江苏代表处第九分区的志愿者们从心愿树上的漂流瓶里取出一张张写有心愿的小彩条，当场读出并“变出”相应的礼物。得到满足的孩子们欢天喜地，

有的孩子当场捏起了各类小手工，有的则打开书本欢欣阅读，也有人抱着粉色的小兔玩偶不愿放手。“狮友”王飙表示，当天所有的环境布置、礼物购买都是团队成员完成的，当看到小朋友们欢喜的眼神时，大家也都很开心。

市残联副理事长姚沛声表示，通过心愿树为残障孩子实现愿望，是助残志愿联盟今年推出的一种新形式。这棵树可以移动，平时可以放在残联总部，也可以放到广场、商场，让更多爱心人士了解孩子们的愿望，帮他们实现。有时，志愿者为小朋友送去礼物时，可以看看这个家庭有没有什么需要帮助的地方，

比如能否给孩子的父母提供一份合适的工作，帮助他们改造一下家庭环境。心愿树是一座桥梁，能连接起特殊人群和助残资源。

据介绍，近年来，无锡助残志愿联盟不断做大，不断碰撞出很多创新火花。比如盲协和相关通信公司结对，推出了帮助盲人出行的特殊眼镜；聋协和人民医院结对，推出手语就诊，方便特殊人群；肢残人协会和华东疗养院结对，得到了高质量的医疗服务。不少创新，还得到央视的报道，推向全国。而爱心单位在活动中，增强了企业凝聚力，参与者则从中感受到另外一群独特生命的色彩，受到鼓舞。

(黄孝萍)