

老人买万元保健食品 想退货找不到人？ 经调解，商家为老人退货退款

近日，本报新闻热线88300000接到读者王阿姨求助，称自己经人推销购买了1万余元的保健食品，现在想退，但联系不上推销员，不知道该找谁退。经本报联合梁溪区市场监管局惠山二分局调解，商家为王阿姨未食用的保健食品办理了退货退款。

老人买保健食品，想退货找不到人

王阿姨今年73岁，家住城区某小区。她告诉记者，去年10月的一天，她到菜场买菜时，被一名发传单的女子拦下。“她说店里正在做活动，只要去开会，就赠送一副老花镜。”王阿姨说，她当时也没事，便跟着对方去了，到现场确实收到了老花镜、羊奶粉等礼品。

此后，这名推销员不定期打电话邀请王阿姨参加开会、到镇

江旅游等活动。期间，她在推销员的热情推销下，陆续购买了维生素C胶囊、西洋参玛咖胶囊等保健食品，直到今年年初，共花费1万多元。

今年春节前后，王阿姨食用了几次上述保健食品。“我本来就有高血压，吃了之后，血压更高了。”王阿姨便联系推销员想要退款，可始终联系不上对方。

经沟通，双方现场达成调解

近日，本报记者与梁溪区市场监管局惠山二分局工作人员来到了商家的经营场所，找到了门店负责人。在现场，王阿姨提供了购买的部分保健食品和相关购买票据。门店负责人核查后确认，这些保健食品确实是该门店销售。

经现场沟通，双方达成调解：该门店负责人同意为王阿姨未食用的保健食品办理退货退款，同时，王阿姨需把相关赠品一并退还，赠品如有使用损耗，将扣除相应费用。王阿姨表示接受。目前，该门店已履行上述约定，为王阿姨办理了退货退款。

涉事商家未明码标价被责令整改

在调解当天，梁溪区市场监管局惠山二分局对该门店的证照信息、广告宣传、明码标价等方面进行了检查。

经检查，该店证照信息齐全，现场未发现虚假宣传等内容，所经营的保健食品来自正规厂家，但该店在销售环节存在不规范之处——销售保健食品时并未设置保健食品专柜或专区，商品货架上也没有标注价格信息。

针对这些问题，执法人员现场出具责令改正通知书，责令商家立即改正。同时，鉴于该店的顾客主要是老年人，执法人员特别提醒该店负责人，要依法诚信经营，规范做好明码标价，完善售后服务，经营过程中不得有夸大、虚假宣传等行为，在向老年消费者出具票据凭证时，应当标注购买的产品、赠品等信息，以防在退货退款时发生争议纠纷。

专家解读

理性看待和购买保健食品

梁溪区市场监管局惠山二分局执法人员提醒，老年人要选择口碑好、信誉度高、售后有保障的正规商场、超市等门店消费，在保健食品消费时，一定要理性看待和购买保健食品，牢记保健食品不能替代药品。对于打着“健康讲座”、免费检查、免费或低价旅游等幌子推销保健食品的，要特别警惕，不要贪图小便宜、轻信广告宣传而冲动下单。确有购买之需的，应仔细了解产品信息和售后服务，要求商家出具票据等凭证，并尽量让商家把相关承诺写入书面凭证，以便日后遇到纠纷时维权之需。

(晚报记者 刘娟)



近日，在丰泰产业园内，50多名快递小哥撸起袖子走上献血车无偿献血。其中，今年刚满36岁的顺丰快递小哥孙存年，18年来19次献血，献血量达到6600毫升，相当于1.5个成年人全身的血量。

(陈怡迪 摄)

滑雪培训， 7岁女童摔成九级伤残 法院：培训机构未尽合理防范 义务，要赔偿

7岁女童学滑雪时摔成九级伤残，培训机构则认为滑雪本身就是危险运动且做到了事后救助的义务，家长不满将其告上了法庭。近日，滨湖法院判决该机构对受伤女童承担赔偿责任。

2022年6月4日，7岁的小爱在室内滑雪场自己练习起了跳台直飞的动作，在落地的一瞬间，小爱狠狠地摔在雪面上。

法院提供的视频显示，事发时，小爱正在一个人进行滑雪练习，她的上半身仅仅穿着滑雪服，并未佩戴任何防护用具。摔倒几分钟后，她才被教练发现并送医。经医院确诊为左肱骨远端粉碎性骨折，鉴定残疾等级评定为九级。

事后，小爱的父亲找到该滑雪培训机构，得知其属于无锡某家旅游公司，事发时未取得体育类校外培训许可证。“旅游公司超越经营范围从事高危儿童体育教学，在上课期间对未成年人没有尽到教育和管理职责，应为事故带来的后果承担全部赔偿责任。”小爱的父亲说。而旅游公司却辩称：“没有超经营范围从事体育培训业务，滑雪运动本就是高危运动，我们对小爱的装备进行过检查，在小爱受伤后也尽到了合理的救助义务，所以对小爱受伤不存在过错。”

民一庭员额法官许丹解释说：“本案中旅游公司应当确保小爱使用安全的服装和器具，以避免或减轻其在滑雪训练中可能遭受的损害。而这方面存在疏忽之处，未能尽到安全管理职责。且事故发生时，旅游公司没有主管部门颁发的儿童培训许可，营业执照列明的经营范围也不包括从事体育培训，不具备从事滑雪培训的资质。”

最终，法院判决旅游公司应对小爱的损失承担赔偿责任。考虑到滑雪运动本身具有一定的危险性，酌情减轻旅游公司10%的赔偿责任。

“无民事行为能力人缺乏风险感知能力和自身防范能力，培训过程中，培训机构除教学基



本培训技能外，还应当具备必要的教育、心理、运动损伤预防与处置等知识，进而正确把握教学方法、教学要求以防范损伤事故的发生。”许丹提醒，家长为培训支付较高的培训费用，若培训机构仅以制定计划、聘请有资质的老师授课、设立医务室等理由抗辩已尽到教育管理职责，将培训过程中的风险转嫁给并不在现场的儿童家长，显然是不妥当的。因未尽到合理防范义务，导致无民事行为能力人在接受培训过程中受伤，培训机构应当对此承担赔偿责任。

(王佳)

2024年3月21日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：惠山区育才公寓1。停气时间为2024年3月21日12:00至2024年3月21日17:00，停气时长5小时。

无锡华润燃气有限公司
2024年3月21日

2024年3月21日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：新梁溪人家、月秀花园、月秀苑、江苏盛立建设发展有限公司、无锡大统华购物有限公司、滨湖区乐吃酸菜鱼馆、锡山区锡北鑫福记炒浇面馆、滨湖区晓峰家常菜馆、无锡市房地产开发集团有限公司、滨湖区老地瓜火锅店、滨湖区柴火小灶餐饮店、滨湖区小厨人家小吃店(新梁溪人家)。停气时间为2024年3月21日12:30至2024年3月21日16:30，停气时长4小时。

无锡华润燃气有限公司
2024年3月21日

2024年3月22日 停气通告

因燃气施工需要，下列用户将按计划停气：槐古豪庭1#、2#、3#、8#楼、无锡八号馆餐饮有限公司。停气时间为2024年3月22日08:30至2024年3月22日17:00，停气时长8.5小时。

无锡华润燃气有限公司
2024年3月21日

苏和堂冬虫夏草38元/克起

苏和堂南禅寺店(解放南路701号(朝阳公交停车场旁))400-102-0026

大别山 老王家 孢子油、粉

普通孢子油 含油量20%，三菇21.6克。100粒/瓶。6瓶/2500元、15瓶/6000元。
100%纯孢子油 100粒/瓶3000元。
买5送1。可吃一年。[纯油成本高、不还价]
椴木孢子粉 1000元/斤。买3送1。

自产自销 在崇宁路25年 小王变老王
专做灵芝 不是今天卖这明天卖那
批发部：崇宁路17号4楼(检察院西隔壁)82700029(大别山老王)

公告

悦喜瑞园项目(2023)预销字第057号预售许可证项下全体购房业主及施工单位：
我单位对该项目使用保函等额替换商品房预售资金监管。该项目监管账户名称为无锡兆昕房地产开发有限公司，监管账号408410100100672607，拟委托中信银行无锡分行出具保函为本项目进行担保，以替代与担保金额同等额度的监管资金。我单位承诺保函所替代与担保的资金用于本项目开发建设。保函拟担保金额：人民币28,906,074.29元，担保期限自2026年9月30日，有效期至该预售许可证下的商品房全部完成不动产首次登记，最晚不超过2026年12月30日。
特此公示，公示期3天。

无锡兆昕房地产开发有限公司
2024年3月21日

●张春贤遗失税务检查证，证号：苏税证320213190711，作废
●黄震遗失税务检查证，证号：苏税证320213190606，作废
●遗失无锡市惠山区阳山环境保护协会银行开户许可证，核准号J3020008922002，声明作废
广告热线 13771189893