

两人维保电梯,竟有一人是“纸片人” 如此维保的电梯,你能安心搭乘吗?

从住宅、商场到办公楼,我们的生活工作处处有电梯的陪伴,乘坐电梯的那一刻,我们享受着它的快速和便利,也要面对它在使用过程中可能存在的故障和风险,而消除风险最重要、最直接的手段就是电梯的日常维护保养。据统计,我国投入使用的电梯目前已经超过1000万台,那么对电梯的安全运行至关重要的维护保养,是不是按相关规定在进行?

如此电梯维保 如何保住平安

● 自动扶梯突发故障“卷人”

近日,上海市奉贤区一家超市内,一名女子通过自动扶梯上楼购物过程中,自动扶梯突发故障,一级台阶踏板掉落,该女子正好踏入其中,其腰部以下被“卷入”扶梯。

由于扶梯内部结构复杂,消防救援人员只能通过电动扩张器和液压撑杆,对被卡部位进行扩张。事故导致该女子身体大面积受创,皮肉分离且多处骨折。

事故发生后,当地成立调查组展开立案调查。据初步判断,事故

直接原因为自动扶梯踏板固定环位移、松脱导致踏板脱落,上下两侧踏板缺失,保护装置失效,致使自动扶梯未能自动制停。

在这起事件中,维保、安装和检测成为被重点调查的环节。记者了解到,该事故电梯是二手自动扶梯,维修保养并不是由生产厂家负责,而是上海当地的一家企业。该事故电梯的维保是否合规,调查组正在对相关涉事单位展开调查。

● 电梯维保“走过场”:用时不到一分钟

在浙江杭州市拱墅区,公共视频画面显示,3月25日,一名维保人员在电梯内完成现场签到与签退、扫码上传维保信息后离开,全程不到一分钟,仅仅走了个过场,没有进

行任何电梯维保工作。

然而当地市场监管人员介绍,一般电梯维保要去机房、进井道以及电梯轿厢,这几个项目基本上要花费二三十分钟的时间。

● 两人维保电梯,一人竟是“纸片人”

在福建厦门市湖里区某医院,执法人员发现,电梯的油杯缺油,底坑的卫生较差,层门上坎未保持清洁,纸质记录上却显示这些项目已按规定完成。

随后,执法人员调取了智慧监管平台查看了维保记录,发现是两名都姓郭的维保人员在对这部电梯进行日常维保,也都按规定上传了现场维保照片。奇怪的是,其中一位“维保人员”表情僵硬,始终保持一个姿势动作,而且拍照时似乎不肯露脸,有一次甚至只露出了眼睛以上部位。

发现事有蹊跷,执法人员于是

调取视频,确定这个“维保人员”是一个“纸片人”。原来,电梯维保人员用假的人形立牌代替其中一名作业人员,放在轿顶拍照上传,企图蒙混过关。

《厦门经济特区电梯安全管理条例》规定,实施维护保养时现场作业人员应具有相应资格,并不得少于二人。执法人员进一步调查发现,在今年的7次维保作业中,这名维保人员有6次属于单人维保,另外一人均是“纸片人”,而这个做得格外逼真的“纸片人”原型就是他的同事。如此用心良苦的伪装,就是为了应付监管平台两人到场的打卡要求。

● 未进行关键项目测试就勾选完成

除了利用“纸片人”之外,调查中还发现另外一些不符合规定的操作。在一家商场中,维保人员在作业时,不仅没有佩戴安全帽,还故意省略了一项重要操作环节——电梯五方通话系统测试。

电梯发生紧急情况时,如乘客被困或其他故障,通过这个系统,各方之间的通话能让紧急情况的应对更加迅速和高效。执法人员发现,这名维保人员根本没有进行五方通话测试,就勾选了符合条件。



新华社资料图

维保人员面临较大缺口 经费不透明又缺乏监督

根据现行的《电梯维护保养规则》有关规定,电梯的维保项目分为半月、季度、半年、年度等四类。

据介绍,在电梯轿厢内,电梯维保人员需要检验轿厢内应急照明装置、报警对讲系统以及轿门防撞击保护装置是否工作正常等。除此之外,电梯轿门和层门的门锁系统能够防止乘客和物品坠入井道,电梯门系统是否功能有效也关乎电梯的运行安全。

在对电梯轿厢的维保情况进行核验之后,检验专家和维保人员一同进入井道,对电梯轿顶和底坑的停止装置和电气安全装置进行了检查。在整个电梯维保操作过程中,作业时间持续了近40分钟,共检测了31个项目。

严谨的工作流程,在某些维保公司那里却成了“走过场”。据特种设备专家介绍,目前一台住宅电梯的平均维保价格为一年4000元至5000元,最低可至2000元左右。近几年,我国电梯保有量不断增长,但维保人员却面临较大缺口。

行业流动性大、老师傅稀缺是电梯维保行业用工面临的困境,高强度、低回报导致维保人员流失,愿意从事该行业的人越来越少。维保工作的“人机比”也难以得到合理控制。

专家介绍,一个人平均维保30台电梯是一个比较合适的数量,根据路途远近、楼层高低会有相应不同。但是目前在市场上,一个人可

能维保四五十台电梯,甚至是五六十台或更多。

记者调查中发现,住宅电梯一般归全体业主所有,电梯的维保往往授权委托物业公司负责。不过,一些物业公司对电梯的维保经费使用并不是专款专用,既不透明,也缺乏监督。

专家表示,一部电梯一年的正常维保费用一般在5000元左右,但不少物业公司贪图便宜,大多选择报价最低的维保公司,最低的一年可能只有800元到1000元。而电梯的真正所有者和使用者,完全没有话语权。

报价只有成本价的五分之一,电梯维保公司不可能干赔本的买卖,因此在维保过程中只是走过场,甚至以修代保。也就是说,所谓的电梯维保,成了靠电梯出故障,更换零件赚钱。这不仅容易导致电梯故障频发,还可能酿成人身安全事故。

针对电梯安全领域突出问题,2023年,国家市场监督管理总局印发《电梯安全筑底三年行动方案(2023—2025年)》,部署开展电梯事故隐患排查整治,各地市场监管部门集中消除事故隐患7.7万个,曝光典型案例116起,列入严重违法失信名单39家,并将研究采取针对性措施,消除事故隐患,保障人民群众安全、放心乘梯,同时也将持续保持对违法行为的严厉查处。

(央视新闻)



网友闲话

@老三:关乎人身安全的大事竟然走过场!

@昼眠听雨:置人民安全性命于不顾,应严查,做好监管工作!

@雨:划重点,钱花了,电梯的真正所有者和使用者,完全没有话语权。

@子路:现在的住宅楼电梯维保价格低得令人发指,根本覆盖不了成本。一台一年八百都算是不错的了,平均七八十块一个月,你指望维保单位投入多少人力?

@Lz(=\v=):一边电梯安全问题,一边是电梯运维人员工资太低工作强度大,该怎么解决?

@薛毅:低价恶性竞争,劣币驱逐良币,现在电梯维保一台电梯一个月100多块钱比比皆是。

@不弃不离,不容易:维保待遇不提高,公司恶性竞争价格低得离谱,物业只管压低维保价格省钱再不作为……安全?怎么谈都是个寂寞。

@少春:应加大安全隐患排查力度!



报质

上海自动扶梯“卷人”事件