

高铁票难抢？

官网显示没票，平台加价抢到

“五一”假期近在眼前，“高铁票难抢”已成为多日来的舆论热点话题，近日，市民蔡女士在购买高铁票时注意到，12306官方显示车票已售罄，在其他平台加价上百元却又能抢到票。4月26日，记者对此进行了探访。

候补迟迟没票，平台加价出票

“我买的是从无锡东站往福建延平的高铁票，感觉今年假期高铁票特别难抢，点进12306显示所有车票都售罄了。”蔡女士说，平时工作繁忙，难得有个假期想要外出旅游，没想到却卡在“买车票”这一环节。看着一连串的“售罄”字样，无奈之下，她只能一边在12306APP上下单车票候补订单，一边也开始到第三方平台尝试抢票。蔡女士说，自己以前从来不在其他平台抢票，只在铁路官方平台购票，这还是她第一次在多平台同步抢票。“我花钱去第三方平台买了抢票套餐后，第三天那个平台就通知我说出票成功了。”蔡女士说，此时12306官方平台的候补订单还迟迟没有进展。

加钱抢票具体是如何进行的？蔡女士告诉记者，无锡到延平只有一趟自无锡东出发至延平西的车次，二等座票价为421.5元，而她在第三方平台抢到票后共支付了581.5元，多花了160元。“我看了下，他们提供的抢票服务多收的费用体现在两个方面，首先，最终出的票是跨站车票，最终目的地不是到延平西，而是到临近车站，我可以坐到延平西站下车，就等于多收了一段的车费；其次，他们还收了几十块的专人抢票服务费。”蔡女士说，她感到困惑的是，为什么第三方平台抢票这么快，而12306候补却效率低下，迟迟没有动静。

官方回复：未授权第三方平台售票

有许多网友质疑，平台抢票成功率这么高，铁路官方是否特意为平台留票，或是纵容乘客购买跨站票“买长乘短”。对此，铁路官方回应：从未授权任何第三方平台发售火车票，根据

12306后台数据分析显示，无论旅客是否从第三方平台购买抢票服务，购买成功率是一致的。此前记者就“买长乘短”问题电话咨询12306，相关工作人员表示，不同区段票量不同，有些区间车票紧张，但更长的区间乃至全程票也许没那么紧张，因此可能会出现区间票抢不到，但跨站车票可以抢到的情况，并非铁路故意“锁票”让乘客买长乘短。

对于相关质疑，有业内人士认为，所谓的平台抢票服务，或是利用了自动化软件对用户所选车次的高铁票相关情况进行了实时监测，因此总能快人一步。“比如说我抢从无锡到北京的车票，我在12306候补，等待的从无锡到北京的区间直达票，如果有人突然改变行程，票放出来了就有机会候补到。但如果邻近的跨站票有票了，我作为旅客没有及时关注到，就候补不到。第三方平台可能是对邻近的多个站点同步进行监测，一旦有空票他们就先帮旅客占住，问旅客要不要，不要再继续抢，所以成功率会很高。”

铁路部门工作人员表示，若无法买到直达车票，旅客可购买联程票，通过分段乘车的方式满足出行需求。铁路12306将根据旅客出行需求和余票情况，智能推荐有余票的中转换乘方案。铁路部门目前已在120个主要车站设立站内中转换乘便捷通道，旅客无需出站即可进入候车室候车。“每名旅客可提交的待兑现候补订单数量为6个，可选择预售期内任意3个乘车日期，累计最多可选择60个‘日期+车次’的组合，每个车次可选多个席位。每个订单最多可添加9名乘车人。”中国铁路上海局集团有限公司无锡站客运车间副主任王欣荣介绍。

(晚报记者 李旭)



月季绽放扮靓城市

4月25日，骑车市民经过被月季花装点成“花廊”的新光立交桥。眼下，绽放的月季花扮靓无锡的多处立交桥和高架道路，月季花把桥道装点成一条条“花廊”，扮靓城市颜值。(还月亮 摄)

假冒“海澜之家”吃官司加赔款

本报讯 昨天是第24个世界知识产权日，江阴法院当天上午一审公开开庭审理了被告人连某甲等假冒“海澜之家”注册商标案和海澜之家公司提起的刑事附带民事诉讼案，并当庭宣判。江阴法院院长陆晓燕担任审判长，江阴检察院检察长关开城出庭支持公诉。

法院经审理查明，海澜之家公司系“海澜之家”“海澜优选”等注册商标所有人。2022年12月至2023年11月期间，被告人连某甲在未取得海澜之家公司许可的情况下，购买假冒涉案商标的吊牌16万余套。被告人连某甲、陈某某明知被告人连某甲假冒他人注册商标，仍帮忙将假冒涉案商标的吊牌挂在无标服装上、打包、贴快递面单等。之后连某甲将假冒涉案商标的服装通过网店进行销售，销售金额合计人民币980余万元，从中非法获利人民币50余万元。在审理过程中，被害单位海澜之家公司以要求连某甲赔偿损失并消除影响为由提起附带民事诉讼。江阴

法院一审以假冒注册商标罪对连某甲、连某乙、陈某某分别判处有期徒刑四年九个月至一年六个月不等，并处罚金80万元至10万元不等，对连某乙、陈某某适用缓刑。同时判决连某甲承担惩罚性赔偿责任，赔偿海澜之家公司各项损失和维权合理费用共计203万元，并在网络平台、报刊上刊登声明以消除不良影响。

本案是江阴法院开庭审理并当庭宣判的首起知识产权刑事附带民事诉讼案件，也是江阴法院探索“刑民并行”知识产权纠纷处置新模式的集中体现。通过在受理知识产权刑事案件的同时受理符合条件的侵权附带民事诉讼，在严厉打击知识产权犯罪行为的同时，依法维护知识产权权利人的合法权益，既对被告人判处刑罚，又判决被告人承担惩罚性赔偿责任，对知识产权犯罪和侵权形成强大震慑，对被侵权的知识产权权利人也依法给予有力支持，体现了对知识产权实行“最严格保护”的坚决态度。(晓城)

你点的小龙虾能放心吃吗？
检查安排上了

天气渐热，小龙虾又“爬”上了锡城消费者的餐桌。市场上的小龙虾能否放心吃？你喜欢去的那家小龙虾店食品安全状况如何？4月25日，新吴区市场监管局根据群众前期票选结果，对辖区得票数较高的10家小龙虾经营门店开展食品安全专项检查，同时，委托无锡市食品安全检验检测中心对被检查门店开展抽样检测。

当天上午，执法人员先后来到欣旺大酒店、李式龙虾(红旗路店)等门店。店门口及店内电子显示屏、海报及菜单上，都对小龙虾菜品进行了醒目展示，有的门店还将水产区摆在了入口处，吸引消费者。

在被检查门店内，执法人员重点对各门店小龙虾进货来源、人员健康管理、环境卫生、食品原材料储存等方面进行检查。经检查，被检查门店食品安全状况总体较好，

但在食材储存环节存在瑕疵。例如：一家门店储存食品原材料的冰箱无外置温度显示器；另一家店内的冰箱内存放了已加工的蒜蓉等配料，店内负责人表示，这些配料都是当天制作的。但容器上并没有张贴制作时间、限用时间等信息标签。对于检查中发现的问题，执法人员现场给出指导意见，督促商家及时改正。

在检查过程中，市食检中心抽样员对被检查门店的活体小龙虾以及制作小龙虾菜品的预包装调料进行抽样检测，其中对于活体小龙虾的检测项目包括重金属指标镉、禁用兽药孔雀石绿，以及广受关注的氯霉素、氧(诺)氟沙星等抗生素指标。对于10家门店的小龙虾及其配料的抽检结果，将通过新吴区市场监管局微信公众号等平台及时向社会公示。(刘娟)



无锡农行助力2024年消费新场景推广活动

本报讯 无锡农行，用40年的辛勤耕耘与砥砺前行，扎根无锡这片沃土，逐渐成长为服务地方经济社会转型发展的“主力军”。

为进一步提升无锡消费市场的知名度、热度和竞争力，挖掘多领域消费新场景，推动全市消费提质升级和高质量发展，无锡农行助力“无锡市2024年文商体旅消费新场景”推选活动，开展“玩转锡城”特惠活动，为消费者带来更多有力度、有温度的福利优惠，不断助力消费扩量级、提能级，在消费回暖中体现大行担当。(锡农)