

小天才手表违禁词规则“逼疯”家长？

客服回应：系统既有过滤机制，也有人工审核

“该消息可能含有不适宜内容。”近期，在社交媒体上，有部分家长反映，自己通过小天才电话手表App跟孩子聊天时，“我是你妈”“打断你腿”等表述被系统提示“可能含有不适宜内容”，令人哭笑不得。

“逼疯”每一个爸妈？

最近，郑州的罗星（化名）在社交媒体上刷到小天才电话手表对于一些“敏感词”的限制，觉得不可思议。出于好奇，她也试了试。

“‘我是你妈’‘我是你妈妈啊’‘宝贝儿子，我是你妈’‘赶紧回来不然狗腿给你打断’‘打你狗腿’这些话都是发不出去的，系统提示‘该消息可能含有不适宜内容’，发‘儿子，我是妈妈’是可以发出去的。”罗星说，自己之前通过小天才电话手表App与孩子沟通时，并未出现过这种情况。

宋怡（化名）近期给孩子发送的一条消息，也被小天才电话手表判定为违禁词。“孩子问我咳嗽药一天喝几次，我说一天三次，然后系统就提示‘该消息可能含有不适宜内容’。”

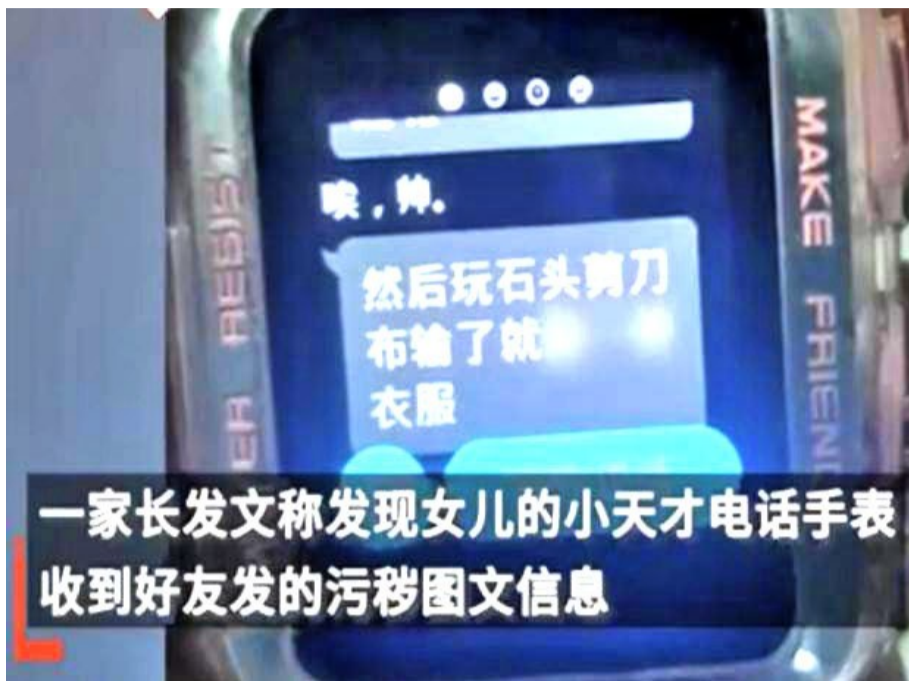
小天才电话手表对于图片

的发送也有限制。近日，北京的杜华（化名）准备给孩子买一套名为《莫西西魔法日记》的课外阅读书籍，就把书的封面通过小天才电话手表发给孩子询问她的意见，结果一直发不出去。

“没太明白屏蔽的点在哪儿，不理解系统的审核逻辑。我觉得系统对于一些敏感词、违禁词的限制应该进行一些分组，家庭成员之间的私聊需要这么苛刻的限制吗？”杜华说，她在和孩子文字沟通的过程中，还未遇到过类似的情况。“如果这种聊天内容（指宋怡的例子）都被限制的话，那这个手表存在的意义在哪儿呢？”

网友也调侃，“小天才电话手表在违禁词方面是有自己的理解的，逼疯每一个爸妈”“留给小天才的词不多了”。

至于小天才电话手表对于违



一家长发文称发现女儿的小天才电话手表收到好友发的污秽图文信息

禁词的审核逻辑是否会给家长与孩子的沟通带来麻烦，罗星说：“知道有这种限制，稍微注意一点就行，而且这种限制也会净化孩子跟孩子之间的聊天内容。”

宋怡也表示，“发不出去，我换一个说法就好了。”

回应：系统过滤带有隐藏含义的词语

针对前文中提到的违禁词限制，记者致电小天才电话手表官方客服。对方表示，因为电话手表使用的群体大多都是孩子，小天才电话手表设计了一些保护孩子的功能。“我们也是想创造一个绿色的沟通环境，一些敏感词汇或者不文明用语都是发送不出去的。不管是家长跟孩子聊天，还是孩子之间聊天，这些内容都发不出去。”提到违禁词的审核逻辑，小天才电话手表官方客服表示，系统既有过滤机

制，也有人工审核。

有网友反映，自己在安排孩子晚上做作业时给孩子发消息“晚上做”，被系统提示“可能含有不适宜内容”。客服表示：“发‘晚上做’得加一下后缀，做什么。这个‘做’系统是有判断的。因为有别的手表用户会发那些违禁词，所以系统就统一都提醒一下。”

该客服表示，小天才电话手表会对涉黄、涉暴之类的内容以及一些有隐藏含义的词段进行

过滤，同时也有人工审核。“发有隐藏含义的内容，系统会标记提醒，如果是骂人，系统会把账号直接禁言。”

客服称，小天才电话手表最近加强了违禁词限制，“其实一直在加强，也一直都有人工审核，只是现在越来越强化了，系统提醒得更频繁。”

据媒体报道，近期，一家长发文称发现女儿的小天才电话手表收到好友发的污秽图文信息。此前女儿的手表上也收到过对方发来的消息，但有一些消息和图片被拦截了。

“不知道为什么这次没有被拦截。”该家长担心此人为大人伪装，专门对孩子下手。目前，该家长已报案。

中国教育科学研究院研究员储朝晖表示，小天才电话手表对于违禁词的管控，出发点好的，但至于管控效果如何，还得结合用户体验来看。

中国互联网协会法工委副秘书长、中国消费者协会律师团成员胡钢表示，采取技术措施筛选相关网络信息，或对网络信息设置必要的提示词、禁忌词，要严守合法、正当的原则。

据公开报道，中国是全球最大的儿童智能手表消费市场。中国5岁至12岁的儿童约为1.7亿人，儿童智能手表的市场普及率约为30%，大约每3个孩子当中就有1个有智能手表。据鲸参谋数据，目前儿童智能手表领域，已经有小天才电话手表、360儿童手表、小米米兔手表、爱百分、华为等抢先布局。（中新）

跑200米昏迷 12岁女生离世

郑州市郑东新区白沙镇云台小学六年级学生小张，在参加学校体育节200米跑步项目时突然倒地昏迷，呼吸、心跳骤停。小张的父亲张先生告诉记者，在ICU维持生命20多天后，小张于5月21日傍晚7时许离世，年仅12岁。

5月22日，云台小学负责人魏女士告诉记者，魏女士说，学校医务室距离事发地点约20米，孩子倒地的时间是14时35分56秒，校医在1分钟内就赶到了孩子身边进行施救。14时39分，有现场的老师拨打了120急救电话。校医判断孩子呼吸、心跳停止，需要进行心肺复苏。等待120赶来时，学校工作人员跑到附近的民营医院请医生过来，希望能增大孩子抢救的几率。14时54分，附近医院的医生赶到。14时57分，阜外华中心血管病医院救护车到达，接手抢救。由于小张心跳、呼吸停止，医生认为可能需要特殊设备的救护车，因此又调度了一辆阜外华中心血管病医院的救护车。15时20分，第二辆救护车赶到，但小张当时已恢复了心跳。最终，第一辆救护车把小张送到了医院。

据张先生回忆，当天孩子出门前曾告诉妈妈她害怕、不想跑。事发后，小张的同学向他提起，200米项目开始前，小张蹲在地上，告诉同学自己心跳很快、不舒服。小张性格内向，同学帮她找到班主任，告诉班主任小张不舒服，能不能退出比赛？但班主任表示，报名参赛了，就应该跑完。

云台小学负责人魏女士表示，学校工作人员调取的监控视频显示，在比赛检录前，小张看起来健康活泼，没有蹲在地上，也没有身体不适的样子。没有监控画面显示学生曾找班主任请假。如果相关单位、机构认定学校应该承担责任，学校会积极承担，不会推卸。

郑东新区教育局工作人员表示，教育局已介入处理。针对家长质疑的问题，相关部门仍在调查核实中，教育局将根据调查结果进行处理。（成都商报）

