

# 免密支付、自动扣款已成一些平台“套路”消费者的手段 谨防支付“便捷”变“踩坑”

当前,我国网购用户已超9亿人,越来越便捷的支付方式让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时,也成为一些平台“套路”消费者的手段,暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”?怎样才能织牢消费者权益保护网?记者就此展开了调查。

## 免密隐患不容忽视

近期,消费者李女士在查看支付宝收支明细时,发现一笔来路不明的自动扣款,与客服沟通后得知,是因为点击了某购物平台上的抽奖链接,跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”,李女士气不过,投诉到中消协,追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月,中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》,免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱



饵,诱导消费者购买或体验后连续自动扣款;有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”,以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付,自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末,在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中,有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”,涉及众多网络平台和应用程序。大量投诉反映用户在不知情或未经同

意的情况下被“私自”开通免密支付,也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所律师孙韬认为,免密支付的设计初衷是为了提升用户体验,减少支付过程中的繁琐操作。然而,不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”,甚至因此遭受经济损失。

## 留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费,不少网站和商家花样百出,消费者要留心这些套路,避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通,以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道,一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝,意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构,签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒,一些网站或应用在支付页面,常常自动勾选开通免密支付选项,并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户,而相关免密支付提示字体小、颜色浅,用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”,远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通,支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息,从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现,有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员,并默认自动续费,次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,相较于显眼的首月开通价格,自动续费说明和次月价格往往不明显,稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时,才发现价格相差较

大。

切记逐个端口关闭,解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比,免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中,消费者要想取消免密支付,还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”,自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者,她曾开通某网盘包月会员,并立刻通过App关闭了自动续费,可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知,除了在App上取消续费,如果通过苹果订阅渠道开通的,还需要在苹果账号中退订;如果通过支付宝或微信购买,则要到相应App中进行取消操作。

## 部分高铁新增“优选一等座”

### 12306回应:票价介于商务座和一等座之间

近日,有网友发帖称,12306推出了一种全新座席,名为“优选一等座”。对此,记者致电铁路12306,接线客服表示,“优选一等座”并非所有车次都有,票价在商务座和一等座之间。乘客可以在购票界面看到是否可以购买“优选一等座”的车票,也可以在“我的”-“公布票价”的功能里查询一下。

哪些列车上会有“优选一等座”?客服告诉记者,并不是所有车型都有,目前只有复兴号和智能号会有,“乘客如有需要,可以根据出发地、目的地搜索一下,看哪些列车提供这个(优选一等座)。”

而对于大众关心的“优选一等座”和现有座位有什么区别?另一位12306接线客服表示,优选一等座提供车站商务座专用通道专区候车,便捷检票的服务。座位方面客服则表示一排两边各两个座位,共四个座位,“列车餐食目前没有,但会提供一些列车的小食品、小毛巾、耳塞和防寒毯等,其实和商务座差不多”。

据中国铁路微信公告去年3月发布的消息显示,高铁列车的座位一般包括商务座、特等座、一等座、二等座。其中,商务座和特等座座位较少、相对宽敞。座椅靠背松软舒适可调节,最多可调节至平躺。一般座位分布为“2+1”式,座椅右侧有台灯照明,右侧手臂扶手处有茶桌板。一等座通常是“2+2”式分布,扶手内侧有调整座椅按钮,扶手处有茶桌板,脚下有脚踏板。二等座一般是“3+2”的布局方式,茶桌位置在前一排座椅背部,可以部分调节座椅靠背。

此外,据铁路12306官网显示,部分高铁动车组列车对一等座及以上的旅客提供饮品、小食品等免费服务。逢中晚餐时,为商务座旅客提供免费餐食服务。详情请咨询列车工作人员。

(澎湃新闻)

## 织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者,默认或诱导开通、设置小字条款等行为,侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说,将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定,也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示,将会同相关部门,针对网络消费可能会不断出现的新情况、新问题,持续优化网络消费环境,更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说,消费者要仔细阅读相关服务条款,定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。

(据新华社)

## 宜兴市华丰农村小额贷款有限公司与宜兴市南顺油脂有限公司 债权转让暨债务催收联合公告

根据宜兴市华丰农村小额贷款有限公司(以下简称转让方)与宜兴市南顺油脂有限公司(以下简称受让方)达成的债权转让协议,转让方将其对公告清单(截至2021年7月31日本息,之后利息也一并转让)所列借款人及其担保人所享有的主债权、担保合同项下的全部权利及实现和执行该债权的法律救济,包括但不限于转让方已经缴纳的诉讼费、保全费等各项费用转让给受让方。转让方和受让方特联合公告通知各借款人和担保人,并要求公告清单中所列债务人和担保人(以及债务承继人),从公告之日起立即向受让方履行主债权合同及担保合同约定的还本付息义务或相应的担保责任,以及转让方对涉诉债权所主张的权利。

受让方联系地址:江苏宜兴宜城街道茶东新村200号综合楼3楼

联系人:陈杰

联系电话:0510-87900001

2024年6月6日

序号	借款人	保证人	债务总额	其他
1	王永琴	董勇君、无锡勇斐管件有限公司	7451150元	相应利息、费用序号