

取消预售、消费转型、物流升级 今年的618,和以往有什么不同?

今年的618购物节早早开启,各大电商平台纷纷亮出新招,AI促销、短剧直播等新玩法纷纷上阵。

记者日前采访了解到,尽管有诸多新玩法助阵,越来越多的年轻消费者在购物上,从“头脑发热的剁手”已经转变成“人间清醒式下单”。



被拉长的大促周期

“要不是听单位同事聊到618购物清单,都不知道618活动已经开始了。”市民小缪告诉记者。不少消费者也有同感,“618活动,为什么提前一个月就开售了?每个平台的时间还不一样,想要买东西都不知道去哪里买。”

小红书、天猫、快手等平台都不约而同提前备战618,拉长了今年618大促的时间。其中,快手的大促足足维持42天之久,成为“史上最长”。天猫今年的618活动从5月20日开始,当晚8时现货开卖。此次的天猫

618被官宣为“投入最大一届”,取消官方预售,推出官方立减85折和满减活动,无需领券,活动周期将持续一个月。唯独京东,不仅开售时间晚,在5月31日晚8点正式开售,周期也较短,只有21天。

今年各大平台纷纷亮出新招。天猫、京东、抖音等主流电商平台相继宣布取消预售制度,直接现货开卖。

以前的618大促,消费者需要将商品加入购物车、支付定金、再到支付尾款,整个预售过程有时长达15天甚至30天,消

费流程繁琐,让不少人感到疲惫。“本想趁着活动买便宜点,但等到商品到手都是一个半月以后的事情了,算来算去还不如贵点买现货。”市民张女士表示,取消预售机制,让不少消费者拍手叫好,“今年618活动‘花样’和‘套路’少了一些,购物体验更加纯粹。”

同时,随着网络短剧的火爆,今年的618活动,直播行业还加入了“短剧带货”的形式,首个“直播+短剧”玩法受到了广泛关注,为消费者带来新的购物体验。



从单一到多平台购物

以前每到大促,大多数人都不会图凑单方便或者种类多,将所有消费集中到一个平台。记者调查发现,现在年轻人不再靠一两个购物平台就完成所有“买买买”,而是对多平台购物更青睐。通过对比,掌握各个平台的优势领域,选择按照优势品类精准分散买。

市民张女士表示,她一直想为新家购置一台电视机。在618活

动开始之前,她就在多个平台观望价格。“淘宝88VIP可以送400元券,但后来我发现京东直接降了400元,不需要VIP,还能额外使用一张100元券。最后算下来,京东比淘宝还便宜100元。”她说,“买个电视机需要在京东和淘宝之间反复横跳,看看哪家更划算。”生活百货天猫、家电数码京东、新奇玩意抖音、衣服鞋子唯品会、水果蔬菜拼多多……一

句年轻人口中流行的顺口溜,成为了大家消费的真实写照。

“我通常会提前把想买的东西加入购物车,让它们在购物车里待一段时间,如果我还觉得需要,那才会购买。”95后市民韦熙分享道。据知萌咨询机构《2023中国消费趋势报告》显示,在消费风格上,“精打细算、理性消费”才是消费者最主流的消费方式。



快递整体运力充足

以往618的预售机制最初是为了帮助商家提前安排库存、减轻物流压力而设计的。随着今年各大平台取消预售,配送服务的及时性备受关注。

“今年时间拉得特别长,再加上各大平台分流,消费者相当于错峰购买,有高峰但没那么夸张。”无锡顺丰速运相关负责人告诉记者。此外,今年618活动周期叠加了本地杨梅、水蜜桃等

生鲜水果上市及端午假期。“虽有增长,但整体运力充足。”市邮政管理局相关负责人表示。

无锡市邮政管理局呼应本地需求,引导企业在低空配送、无人配送、智慧供应链等前沿领域开展先行先试,从技术层面促进快递服务模式升级。同时,引入自动分拣设备、无人车、无人机等新型劳动工具。目前,全市自动分拣设备增至10套,顺丰、

京东实现无人驾驶快递车规模化应用,常态化运营无人配送车46台,涵盖15个网点,运行36条线路,单日单台配送快递可超5000件。在滨湖区、新吴区、梁溪区已开通无人机快递配送航线6条,打造的长三角首条“空铁轨联运”物流示范线,实现了邮件、快件上地铁,已有3.1万件邮件和快件通过地铁送到市民手中。(晚报记者 陈怡迪)

把司法服务送到“家门口” 无锡建成131家“法官+工作站”

本报讯 “没想到法院这么快就把监护人指定好了,我的老房子拆迁终于有着落了。”近日,80多岁的老顾来到梁溪区清一社区“法官+工作站”,在法官的帮助下成功解决了房屋拆迁纠纷。

据悉,这家工作站只是全市131家“法官+工作站”的其中之一。目前,全市法院已完成与1221个社区(村)、5861个网格的对接,协助基层平台参与纠纷化解1.5万余件,使更多矛盾纠纷“化于未发、止于未诉”。

去年下半年,老顾家所在的片区要拆迁,毫厘之年终于能住上新房本是件喜事,但老顾却犯了难。原来,老顾的妻子在9年前突发脑梗,瘫痪在床,无法言语,更不能写字。根据有关拆迁政策,需要老顾和妻子的共同签字。无奈,老顾在今年3月初诉至法院,要求宣告其妻子为无民事行为能力人,并指定其为监护人。

案件受理后,梁溪法院法官助理顾澜发现老顾所在的社区正是平时她诉源治理工作对接的站点,于是她在清一社区“法官+工作站”约见了老顾。在了解了老顾的诉求后,顾澜向他介绍了法院认定无民事行为能力的流程。随后,便和老顾一起前往康复医院看望老顾的妻子,并实地了解具体的情况。

“法院认定某成年人无民事行为能力人,一般需要进行司法鉴定,考虑到本案的特殊性及实际家庭情况,若再进行司法鉴定,老顾不仅需交纳鉴定费还得等待司法鉴定程序,这样太复杂了。”随后,顾澜向法院提交了相关的医院材料,并向法院如实陈述了此案的特殊性。这起民事纠纷案在“法官+工作站”里多次进行沟通协商,最终,法院根据医院的诊断证明结合老顾妻子的身体、精神状态,直接认定了老顾的妻子为无民事行为能力人,并指定老顾作为其妻子的监护人。10天后,在清一社区“法官+工作站”,老顾收到了法院的判决书。

在清一社区,记者看到,墙上挂着一块写着“法官+工作站”的牌子,若是打开百度地图或高德地图输入“法官”二字,便可以看到更多的“法官+工作站”。无锡中院相关负责人介绍,“法官+工作站”是无锡法院积极延伸司法职能,主动参与社会治理的创新举措。该平台充分运用信息化手段,集法律培训、法治宣讲、诉前调解、诉前微指导、网上立案、在线微庭审、庭审直播、在线联系法官于一体,将法院司法职能与网格化社会治理有机结合,多元化解基层矛盾纠纷,打通服务群众的“最后一公里”。

(王佳)