

来不及做早餐，打开手机就能找到附近的早餐车；需要缝缝补补，App上能顺利找到服务点；发现城市管理问题，抬手拍下就能上传……随着城市越来越“智慧”，信息在科技的作用下也更“聪明”，早餐车、便民服务点、农贸市场、环卫公厕等各项便民查询功能，正精准服务市民，让生活更便捷，随手拍等公众服务功能则助力城市生活环境更美好。



(左图)锡山区的早餐车。(资料图)

(右图)溪南新村的钟表匠陆锦贤。(资料图)

## 早餐车、便民服务点、公厕精准查 信息更“聪明”，生活更便捷

### “导航神器”更便民

在隐秀路附近的太康便民缝补服务点，市民小聂正等着师傅裁剪牛仔褲的裤边。“之前我都是在淘宝上寄给裁缝店修改，最近发现手机上可以导航到离家最近的缝补服务点，我就来试试。”小聂告诉记者，之前妈妈告诉过她附近有缝补店，但她不愿意出门寻找，“有点不爱问路，现在可以直接用手机导航，很方便。”

今年五月初，无锡城管在微信公众号上新了一系列便民查询功能。只需点开右下角的公众服务一栏，即可实现环卫公厕、垃圾投放房、农贸市场、瓜果疏导点、便民服务点、早餐车的查询。按照市民自己的需求点开相关导览，可以找到距离最近的目的地。

“目前，平台汇总了全市范围内的农贸市场130个、便民服务点60个、瓜果疏导点84个、早餐车198个、环

卫公厕818个、停车场2809个、垃圾投放房7380个。”无锡市城管监督指挥中心相关负责人蔡菁介绍，当下正值瓜果上市的季节，今年无锡市各区都新增了不少瓜果疏导点，最近正在针对全市的瓜果疏导点点位进行更新，以期为市民、游客提供方便实用的导航和购买信息。

“我想买杨梅，提前打电话和摊主约好了。”市民俞女士告诉记者，她查询到的水果疏导点，不仅有所在位置，还有营业时间和摊主的联系方式，“事先打个电话，可以防止跑空，真的很贴心。”蔡菁说，不仅是瓜果疏导点，还有一部分便民服务点也已加上营业时间和摊主联系方式，“后续，除了营业时间、联系方式，还将完善便民服务点的经营范围类型等，如标明配钥匙、缝补、修车等功能，让市民可以更清晰地按需选择。”



瓜果疏导点一览。

### 身边难题更快解决

以往，在生活中发现城市管理的问题常常不知道该找谁，加上问题类型不同，不少市民问了又问，难题却依旧无法解决。如今，在科技的助力下，只需要手机拍照上传，问题就能快速流转到对应的处置部门。

“我发现中南路一家栗子店对面路边有人占着人行道卖鞋。”市民小蔡给记者展示了自己用手机拍摄的照片，并说“有不少路过的市民被吸引停车，导致交通混乱。”后来，她用“随手拍”功能将照片和位置上传，几个小时后就收到了答复：进行整改。

“随手拍”功能是五月初无锡市城管部门上新的公众服务功能，旨在提升城市颜值的同时，为广大市民提供一个便捷、高效地参与城市管理的平台。

不仅是小蔡遇到的游商占道问

题，市城管指挥中心工作人员丁之仰介绍，还有很多市民上传了各种各样的问题，如小区内有人总在一处角落扔垃圾、小区垃圾房前路面油污脏乱、物业长期不清理建筑垃圾等。“这些市民随手拍反馈的各类问题，我们都通过‘市-区-镇街-社区’四级一体化的平台，形成管理闭环，按照规定时限整改完成，并通过‘随手拍’小程序给市民回复。”

“通过市民参与随手拍，一方面可以发现信息采集员在日常巡查过程中以及智能抓拍之外的盲区，查漏补缺；另外一方面也能反向督促属地主动解决问题。”丁之仰表示，5月初“随手拍”试运行以来，截至目前，已收集约80余条市民反馈，通过一个多月来的问题收集，发现市民较为关注乱扔垃圾、环境卫生差、游商占道等问题。

### 新闻链接

市民关注“无锡城管”微信公众号后，在“公众服务”栏目里即可找到“便民查询”“随手拍”等功能板块。

据悉，目前“随手拍”功能对上报的问题进行了分类，一些市民反馈的问题可能不在这些类别中，后续将根据市民投诉的热点问题逐步优化，加入更多类别，助力共同创造干净、整洁、有序、安全的城市环境。

(晚报记者 张颖)



近日，2024年全国健身气功助力乡村振兴志愿服务暨百城千村交流展示活动·无锡站启动式暨无锡市“文体养老、健康平安”系列活动健身气功比赛在市体育公园举行，全市1300余名老年健身气功爱好者参与。

(还月亮 摄)

## 不再需要 找人验证啦 退役军人乘地铁 实现无感通行

本报讯 退役军人乘坐地铁不用再从绿色通道进出了，自助扫码即可进出站。昨天，从无锡市退役军人事务局了解到，从本月起，退役军人和其他优抚对象乘坐地铁时，可通过“灵锡”手机App实现扫码免费通行，进出地铁站更加方便。

昨天，退役军人李先生打开他的手机App，可以看到交通出行下面有免费出行的地铁码。从本月起，他只要凭着这个码，可以和普通乘客一样扫码乘坐地铁。而之前，他需要走到专门的绿色通道，工作人员核对人证无误后才放行。在一些出入口较多的地铁站，绿色通道未必是他的必经之路，有时需要绕道才能到达，得费些周折。

无锡中央车站地铁口的工作人员表示，有了这个自助扫码功能，他们的工作量也小了很多。他们这个枢纽站一天接待退役军人500人次左右。实现自助进出后，退役军人和普通乘客一样可以走各处安检通道，也可以选择离自己出行路线最近的进出口出入地铁，更便捷。

今年4月，无锡市退役军人事务局持续发力做好数字化转型，面向退役军人和其他优抚对象优待证持证人提供数字优待证服务，实现优待优待一部手机全部享，在全市乘坐地铁进出站可扫码无感通行的举措在全国领先。

据悉，节假日期间，无锡市地铁每日通行优待证免费对象约1万人，各旅游景点、拥军商户共计每日接待优待证持证人约3万人。此外，无锡将涉及医疗、餐饮、金融、通信等200余项社会化优待举措也都融入数字优待证。数字优待证成为广大退役军人和其他优抚对象出行的“掌中宝”。下一步，无锡市退役军人事务局将联合相关部门，不断升级完善退役军人优待证的使用范围和功能，打造鲜明的拥军爱军崇军城市特质，做好双拥模范城“八连冠”的表率。

(黄孝萍)