

聚焦老龄矛盾调解

长期照护困境报告系统“e夕调”上线

本报讯（晚报记者吴雨琪）由梁溪区长期照护人民调解委员会启动开发的长期照护困境报告系统——“e夕调”小程序，将于今天正式上线运行。该小程序聚焦人民群众长期照护中的难点、痛点、愁点和期盼，旨在为长期照护中的照护者及被照护者提供一个零距离的法律援助服务工具。

记者从市老龄办了解到，当前，无锡市户籍老年人口以年均4万多的速度增长，人口老龄化比例已经超过28%，并呈现少子化与老龄化叠加趋势，高龄、失能、纯老、独居等老年群体持续

增加等特点，老龄相关的社会问题正日益凸显。随着长期照护需求与日俱增，长期照护相关的矛盾纠纷也明显增加。2021年，无锡市首个长期照护行业性人民调解组织——“梁溪区长期照护人民调解委员会”在无锡市长期照护研究会挂牌成立。调委会由经过人民调解员专业培训的医护专家和法律专家组成，为社会义务提供长期照护领域相关矛盾纠纷的调解服务。

“近年来，我们对老龄化社会基层治理的热点和难点问题进行了深入调研，发现很大一部分的长期照护矛盾

纠纷产生于‘照护困境’，一部分老年人被虐待事件也是由‘困境’致照护者身心崩溃造成。如果‘困境’得到援助，那么很多矛盾纠纷就可以得到有效避免。”梁溪区长期照护人民调解委员会主任何光琴告诉记者，他们将“爱照护、防虐待”主题作为长期照护人民调解工作的抓手，开发“e夕调”长期照护申报系统，希望对照护困境给予及时地调解干预或第三方援助，从而避免发生长期照护矛盾纠纷，或避免已经发生的矛盾纠纷进一步恶化。

据介绍，“e夕调”小程序是线下长期照护人民调解服

务的零距离线上申请工具，主要使用者是长期照护中的照护者、被照护者及相关人士。使用者无须注册，只要在微信小程序中搜索“长期照护困境报告系统”，即可方便登录，发送具体需求，“e夕调”系统后台工作人员收到需求信息后会及时给予回应，并安排经过培训的专业志愿者提供必要的线下援助。

调委会同步组建了长期照护人民调解志愿队。据悉，志愿者们主要从律师、心理咨询师、仲裁员等社会专业人士和法官、民警、工会、妇

联等部门退休人员中遴选，志愿者主要承担普法宣传和调解员辅佐工作。此外，调委会还遴选了部分社会信用度高、与照护相关的第三方机构企业参与其中。

法治在身边 养老更安心



献血六十载 温暖一座城 全国首个献血设施 专项规划发布



6月14日，市民在南禅寺献血屋内献血。

当日是“世界献血者日”。2024年是“世界献血者日”20周年，今年我国“世界献血者日”的活动口号是“在庆祝世界献血者日二十周年之际：感谢您，献血者！”。

本报讯 2024年是“世界献血者日”20周年，昨天，“世界献血者日”二十周年暨无锡献血事业发展六十年主题活动在无锡市工人文化宫举行。活动现场，全国首个献血设施专项规划《无锡市献血设施专项规划（2023—2035年）》正式发布，无锡市中心血站新网站版正式启用。

“作为一名无偿献血志愿者，我深知自己所肩负的责任和意义。当我们献出的血液流淌在那些需要帮助的人体内，给予他们战胜病魔、重获新生的力量时，那种成就感和满足感是无法用言语来形容的！”活动现场，“中国好人”、无偿献血者代表宋乐有感而发。据了解，60年来，无锡市连续八届蝉联“全国无偿献血先进市”称号。1964年，无锡血站从5间简房开始，从挂靠市第一人民医院起步，到成为建筑

面积约12000平方米，集血液采集、检测、供应、输血服务的地区性中心血站；从最初的7个工作人员兼顾多个岗位，到现今组成120余人的专业化、多元化的团队。60年来，共计约有380万人次参与献血，累计献血总量超过7.5亿毫升，挽救了无数人的生命，有效保证了全市740多万人口的医疗临床用血需求。

活动现场，《无锡市献血设施专项规划（2023—2035年）》正式发布，据本次规划，共规划设置20个固定献血设施（献血屋），并将采血点的布局、建设纳入城市建设和改造的总体计划，给无锡市献血设施的建设指明了方向，无锡也成为全国首个献血设施专项规划的地级市，标志着无锡献血事业发展进入新阶段。

（毛岑岑/文 还月亮/摄）

这场盲人运动会会有看点

盲人看不见，怎么开运动会？14日下午，一场由拔河、跳绳、健身运动、绳引跑步项目组成的盲人运动会在锡城一家篮球馆内举行。来自无锡康明斯涡轮增压技术有限公司（以下简称“康明斯”）的志愿者一对一带着约50位盲人一起享受运动的乐趣，来一场酣畅淋漓的比赛。

“加油！加油”，当天现场一片欢声笑语，来自康明斯的啦啦队群情激昂。盲人选手们看不见中心点绳子的移动，全靠感觉用力。随着裁判一声哨响定胜负，他们会向志愿者打听，自己的战队有没有赢。而绳引跑步是本次加入的新项目，健全人和盲人以绳子为媒介，彼此配合奔跑。80后盲人戴瑾一看就很专业，身着亮眼的运动服，很早就开始了热身运

动。她介绍，她参加黑暗跑团后，一直由健全人带着跑，如今已完成了苏州和江阴的半程马拉松，下一次准备挑战全马。考虑到她的水平，最后是由一位男性陪跑员带她，果然成绩跑出了女子队的最高分，甚至能跑进男子的前三，大家都直呼她“太强了”。

另一位来自湖北的盲友秦斌也很厉害，他在河南学的中医，每年都是河南省运会的运动员，到了7月就会到河南备战。“跳绳是我的强项，花样和速度都行”，秦斌表示，他高中时还拿过武汉的二等奖。

25岁的盲人姑娘魏文玲来自兰州，在无锡从事推拿按摩。“我初中时是田径运动员，好期待运动会”，魏文玲表示，自己双眼失明就因为太调皮，玩耍时被一根钢筋戳到肺部，失血

过多导致双目失明。后来就一直没有机会参加运动会，对这样一场比赛格外上心。盲人杨晓军也是后天失明，他在志愿者帮助下，参加了盲人棒球团，能够出来参加比赛，他觉得比待在家里强多了。

“我今天陪跑了四次，感觉自己的速度快赶不上盲人了”，来自康明斯的志愿者秦怡表示，短距离快跑其实还挺累的。他以前喜欢骑自行车和游泳，算是有点运动经验，一路上调节自己的节奏，当好陪跑员，顺利完成了任务。该公司的陈云表示，他们公司每年都会组织员工参加各类公益活动，看看不一样的生活。这次与盲人接触，他们也很受鼓舞，发现该人群虽然看不见，但不甘落后，奋力拼搏的精神很励志。

（黄孝萍/文、摄）



康明斯志愿者带着盲人一起飞奔。